NGÂN HÀNG TMCP	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
SÀI GÒN HÀ NỘI	**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 11 tháng 07 năm 2012

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình**: ***"Tích điểm đổi quà – Niềm tin nhân đôi"***
2. **Phạm vi áp dụng**

Chương trình được triển khai trên toàn hệ thống SHB kể từ ngày 20/ 07 /2012 và kéo dài đến khi có thông báo chấm dứt của Tổng Giám Đốc

3. **Đối tượng áp dụng**

Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi thanh toán, dịch vụ chuyển tiền, giao dịch thanh toán tại SHB

4. **Quy định tích điểm**

a. Đối với tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn

- Khách hàng cá nhân đến gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại SHB sẽ được tích lũy điểm để đổi quà tặng.
- Mức tiền gửi tối thiểu để được tích điểm: 10tr đồng/1.000 USD
- Kỳ hạn áp dụng: tất cả các kỳ hạn tháng
- Khách hàng gửi 10 triệu đồng/ 1.000 USD kỳ hạn 1 tháng sẽ tương ứng với 1 điểm, số điểm này sẽ tăng tương ứng:

- Với số tiền gửi: cứ mỗi 10 triệu đồng/ 1000 USD tương ứng với 1 điểm
- Với kỳ hạn gửi: mỗi 1 tháng sẽ được tính thêm 1 điểm

Ví dụ: Khách hàng gửi 10 triệu đồng kỳ hạn 2 tháng sẽ được 2 điểm

Khách hàng gửi 12 triệu kỳ hạn 3 tháng sẽ được : 1*3 = 3 điểm

- Khách hàng rút trước hạn/ rút trước 1 phần thì số điểm thưởng sẽ được tính theo thời gian thực gửi và số tiền thực gửi tại ngân hàng

Ví dụ 1: Khách hàng gửi 100 triệu kỳ hạn 06 tháng, 3 tháng 10 ngày khách hàng đến rút toàn bộ. Như vậy số điểm thưởng khách hàng có được là: 100tr/10tr*3 = 30 điểm

Ví dụ 2: Khách hàng gửi 100 triệu kỳ hạn 6 tháng, 2 tháng khách hàng đến rút 50tr. Như vậy số điểm thưởng khách hàng có tại thời điểm rút trước 50tr là : 100tr/10tr*2 = 20 điểm, số điểm sẽ tiếp

tục được tính trên 50tr cho 4 tháng còn lại. Sau 06 tháng khách hàng tất toán, số điểm khách hàng có được là: 50tr/10tr*4 + 20 điểm = 40 điểm

- Tất cả các sổ đang có số dư tại thời điểm triển khai chương trình sẽ được tính điểm, thời gian tính điểm bắt đầu từ ngày triển khai chương trình
- Trường hợp khách hàng có sổ đến hạn rơi vào ngày nghỉ/ ngày lễ, nếu khách hàng tất toán sổ trước ngày nghỉ thì trường hợp này tính điểm như khách hàng rút trước hạn
- Số điểm sẽ được hệ thống tự động tính và cộng dồn cho đến khi khách hàng rút tiền

b. Đối với tiền gửi thanh toán:

- Khách hàng sử dụng dịch vụ tiền gửi thanh toán tại SHB, khách hàng sẽ được tích lũy điểm trên số dư bình quân hàng tháng
- Số điểm sẽ được tính trên số dư bình quân tháng theo tài khoản của khách hàng
- Bình quân mỗi tháng 10tr sẽ tương ứng với 01 điểm (ngoại tệ được quy đổi theo tỷ giá ngày chấm điểm)
- Tính điểm theo số dư bình quân tháng từ ngày triển khai chương trình
- Số điểm sẽ được hệ thống tính và chốt điểm vào ngày cuối tháng.

c. Đối với giao dịch chuyển tiền:

- Khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển khoản ngoài hệ thống sẽ được hệ thống tính điểm trên mỗi giao dịch thành công
- Số điểm sẽ được tính dựa trên số tiền chuyển đi của khách hàng
- Với mỗi giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống 50 triệu đồng (ngoại tệ được quy đổi tương đương theo tỷ giá ngày chấm điểm) khách hàng sẽ được 01 điểm, số điểm sẽ tăng theo bội số của 50 triệu (không tính lẻ)
- Số điểm sẽ được hệ thống tính và chốt vào cuối mỗi ngày , điểm sẽ bắt đầu được tính cho những giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống từ ngày triển khai chương trình

d. Đối với giao dịch thanh toán ngân hàng điện tử:

- Khách hàng sử dụng dịch vụ eBanking và thanh toán thành công qua dịch vụ này sẽ được hệ thống tính điểm trên mỗi giao dịch thành công
- Số điểm sẽ được tính trên doanh số thanh toán qua eBanking của SHB
- Với mỗi mức doanh số thanh toán bình quân/ tháng 500.000 đồng khách hàng sẽ được 01 điểm, số điểm sẽ tăng theo bội số của 500.000 đồng (không tính lẻ).
- Số điểm sẽ được hệ thống tính và chốt vào cuối mỗi tháng , điểm bắt đầu được tính theo doanh số thanh toán bình quân tháng từ ngày triển khai chương trình

5. Quy định về đổi điểm

a. Quy định đổi điểm

- Mỗi điểm sẽ tương ứng với quà tặng trị giá 1.000đ, khách hàng sử dụng nhiều dịch vụ sẽ được cộng dồn điểm của tất cả các dịch vụ
- Mỗi lần đổi điểm, khách hàng phải đổi toàn bộ số điểm hiện có.
- Khách hàng có thể đổi điểm tại bất cứ điểm giao dịch nào của SHB

b. Quy định về hình thức đổi điểm

- Đổi điểm tại quầy
- Khách hàng có thể đến đổi điểm tại quầy bất cứ khi nào trong thời gian làm việc của SHB
- Giao dịch viên đăng nhập vào hệ thống và đổi điểm cho khách hàng (chi tiết theo hướng dẫn đi kèm)
- Theo yêu cầu của khách hàng quà tặng có thể đổi thành tiền mặt (Trường hợp khách hàng không thể chờ lấy quà tặng), GDV chi tiền mặt trực tiếp cho khách hàng hoặc đổ tiền vào tài khoản thanh toán cho khách hàng
- Đổi điểm qua Ngân hàng điện tử của SHB
- Khách hàng có thể tự đổi điểm qua Ngân hàng điện tử của SHB bất cứ khi nào. Điểm sẽ quy thành tiền và đổ vào tài khoản thanh toán cho khách hàng
- Giao dịch viên hướng dẫn khách hàng đăng nhập hệ thống và đổi điểm (theo hướng dẫn chi tiết trong file đi kèm)

6. Quy định về tra cứu điểm thưởng

- Giao dịch viên có thể tra cứu điểm thưởng cho khách hàng
- Khách hàng có thể tra cứu điểm thưởng qua Ngân hành điện tử của SHB

7. Quy định về thẻ khách hàng thân thiết

- Mỗi khách hàng có điểm đều được SHB phát ngay 1 thẻ khách hàng thân thiết, khách hàng đến tra cứu điểm tại quầy chỉ cần xuất trình thẻ khách hàng thân thiết cho giao dịch viên
- Giao dịch viên ghi đầy đủ thông tin của khách hàng lên thẻ khách hàng thân thiết và phát cho khách hàng khi đến giao dịch

8. Các quy định khác:

- SHB có toàn quyền quyết định có hay không tiếp tục duy trì Chương trình hay sửa đổi chương trình hay một phần bất kỳ của Chương trình có thông báo bằng văn bản trước 30 ngày làm việc tới Khách hàng. Trường hợp SHB ngừng chương trình, Khách hàng có không quá 120 ngày kể từ ngày Ngân hàng thông báo chấm dứt chương trình để quy đổi tổng số điểm ra quà tặng

- Khách hàng đăng ký tham gia chương trình ký nhận trên Phiếu Đăng ký tham gia Chương trình Tích điểm đổi quà niềm tin nhân đôi và tự nguyện cam kết tuân thủ và không có bất cứ khiếu nại gì về các điều kiện tham gia chương trình
- Điểm chỉ tặng cho khách hàng khi sản phẩm dịch vụ vẫn duy trì, ngay khi khách hàng không tiếp tục sử dụng sản phẩm dịch vụ điểm sẽ được ngừng tính

TỔNG GIÁM ĐỐC

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN - HÀ NỘI

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Dũng Khoa