ĐƠN YÊU CẦU THAY ĐỔI
DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ SHB

(Dành cho khách hàng cá nhân)

SHB
Solid partners, flexible solutions

Mẫu số 02/MBNHĐT-SHB/2012

***Kính gửi*: NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI (SHB) – Chi nhánh/PGD:…….....**

Đề nghị SHB:* *thay đổi dịch vụ Ngân hàng điện tử theo những thông tin dưới đây:

Họ và tên: ……..……..

Số CMND/Hộ chiếu: ..... …….Ngày cấp:.....…Nơi cấp:.....

Địa chỉ liên hệ:……Số điện thoại:……

Mã khách hàng (CIF) tại SHB: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

I. THAY ĐỔI KÊNH GIAO DỊCH INTERNET BANKING

☐ **Thay đổi gói dịch vụ:**

- **Gói dịch vụ đang sử dụng:** ☐ **iBasic** ☐ **iSilver** ☐ **iGold** ☐ **iDiamond**
- **Gói dịch vụ đăng ký mới:** ☐ **iBasic** ☐ **iSilver** ***(Số điện thoại nhận mã SMS:…….....…)*** ☐ **iGold** ☐ **iDiamond**

Nếu đăng ký gói iDiamond điền serial PKI: ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ **Cung cấp mật khẩu mới (khởi tạo lại mật khẩu).**

☐ **Thay đổi địa chỉ email. Email đăng ký mới: …….. *(các email phân cách bằng dấu ;)***

☐ **Đăng ký nhận thông báo số dư, sao kê** ☐ **Hủy thông báo số dư, sao kê**

☐ **Đăng ký nhận thông báo tỷ giá lãi suất, tin tức ngân hàng** ☐ **Hủy thông báo tỷ giá lãi suất, tin tức ngân hàng**

☐ **Thay đổi số điện thoại nhận mã xác thực SMS (*chỉ áp dụng với gói iSilver*). SĐT đăng ký mới: ……. (*chỉ đăng ký 01 số*)**

☐ **Thay đổi PKI. serial PKI mới:** ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ **Khóa/mở khóa thẻ eSecure (trường hợp mất, thất lạc thẻ eSecure..).** ☐ **Cấp lại thẻ xác thực eSecure.**

☐ **Chấm dứt sử dụng dịch vụ Internet Banking** ☐ **Yêu cầu khác:……**

II. THAY ĐỔI KÊNH GIAO DỊCH SMS BANKING

☐ **Thay đổi gói dịch vụ:**

- **Gói dịch vụ đang sử dụng:** ☐ **smsBasic** ☐ **smsSilver**
- **Gói dịch vụ đăng ký mới:** ☐ **smsBasic** ☐ **smsSilver**

☐ **Thay đổi số điện thoại giao dịch. SĐT đăng ký mới (chỉ đăng ký 01 số): ……**

☐ **Thay đổi tài khoản mặc định. Số tài khoản mới:……**

☐ **Cung cấp mật khẩu mới (khởi tạo mật khẩu).**

☐ **Thay đổi gói dịch vụ SMS thông báo số dư**

☐ **Thay đổi danh sách SĐT nhận SMS:……..……** ☐ **Hủy thông báo số dư tự động**

☐ **Thay đổi gói dịch vụ SMS nhắc nợ**

☐ **Thay đổi danh sách SĐT nhận SMS:……** ☐ **Hủy nhắc nợ đến hạn qua SMS**

☐ **Chấm dứt sử dụng dịch vụ SMS Banking** ☐ **Yêu cầu khác:……..**

III. THAY ĐỔI KÊNH GIAO DỊCH MOBILE BANKING

☐ **Thay đổi gói dịch vụ:**

- **Gói dịch vụ đang sử dụng:** ☐ **mBasic** ☐ **mSilver** ☐ **mGold**
- **Gói dịch vụ đăng ký mới:** ☐ **mBasic** ☐ **mSilver** ☐ **mGold**

☐ **Cung cấp mật khẩu mới (khởi tạo mật khẩu).**

☐ **Thay đổi số điện thoại đăng ký. SĐT đăng ký mới: …… (chỉ đăng ký 01 số)**

☐ **Khóa/mở khóa thẻ eSecure (trường hợp mất, thất lạc thẻ eSecure..).** ☐ **Cấp lại thẻ xác thực eSecure.**

☐ **Chấm dứt sử dụng dịch vụ Mobile Banking** ☐ **Yêu cầu khác:……**

IV. THAY ĐỔI KÊNH GIAO DỊCH PHONE BANKING

☐ **Cung cấp mật khẩu mới (khởi tạo mật khẩu).**

☐ **Thay đổi địa chỉ email. Email đăng ký mới: ……**

☐ **Chấm dứt sử dụng dịch vụ Phone Banking** ☐ **Yêu cầu khác:……..……**

V. THAY ĐỔI CÁC THÔNG TIN KHÁC

☐ **Thay đổi tài khoản thu phí. Tài khoản thu phí mới:……**

Tôi xin cam kết:

1. **Những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.**
2. **Cam kết tuân thủ "Các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ", cam đoan thực hiện đúng chế độ sử dụng tài khoản cá nhân, chế độ sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử SHB và các dịch vụ liên quan của SHB và cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc bảo quản Thiết bị bảo mật, mật khẩu, bảo mật thông tin.**
3. **Thanh toán các chi phí có liên quan đến việc thay đổi dịch vụ theo Biểu phí do Ngân hàng Sài Gòn – Hà Nội quy định.**

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG:

Giao dịch viên	Kiểm soát viên	……., ngày …..tháng …..năm Người yêu cầu
(Ký,ghi rõ họ tên)	*(Ký,ghi rõ họ tên)*	*(Ký và ghi rõ họ tên)*