

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA EBANKING

I. Mục đích của tài liệu

Tài liệu này nhằm cung cấp cho khách hàng của SHB cách thức Thanh toán Nước Online thông qua kênh Internet Banking/ Mobile Banking.

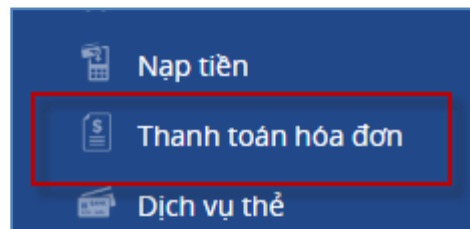
II. Hướng dẫn Thanh toán tiền điện Online

- Bước 1: Quý khách Đăng nhập ibanking tại địa chỉ <https://ibanking.shb.com.vn/>

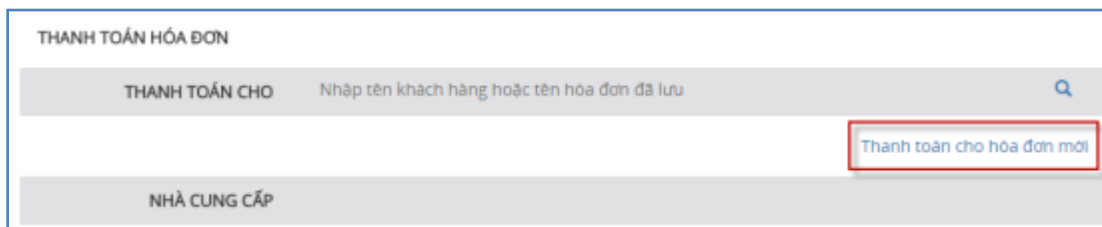


The screenshot shows the login interface for SHB's personal internet banking. At the top, it reads 'DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CÁ NHÂN'. Below this, there are two input fields: 'Tên đăng nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password). An orange button labeled 'ĐĂNG NHẬP' (Login) is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says 'Quên mật khẩu đăng nhập?' (Forgot login password?).

- Bước 2: Quý khách Chọn chức năng '**Thanh toán hóa đơn**'

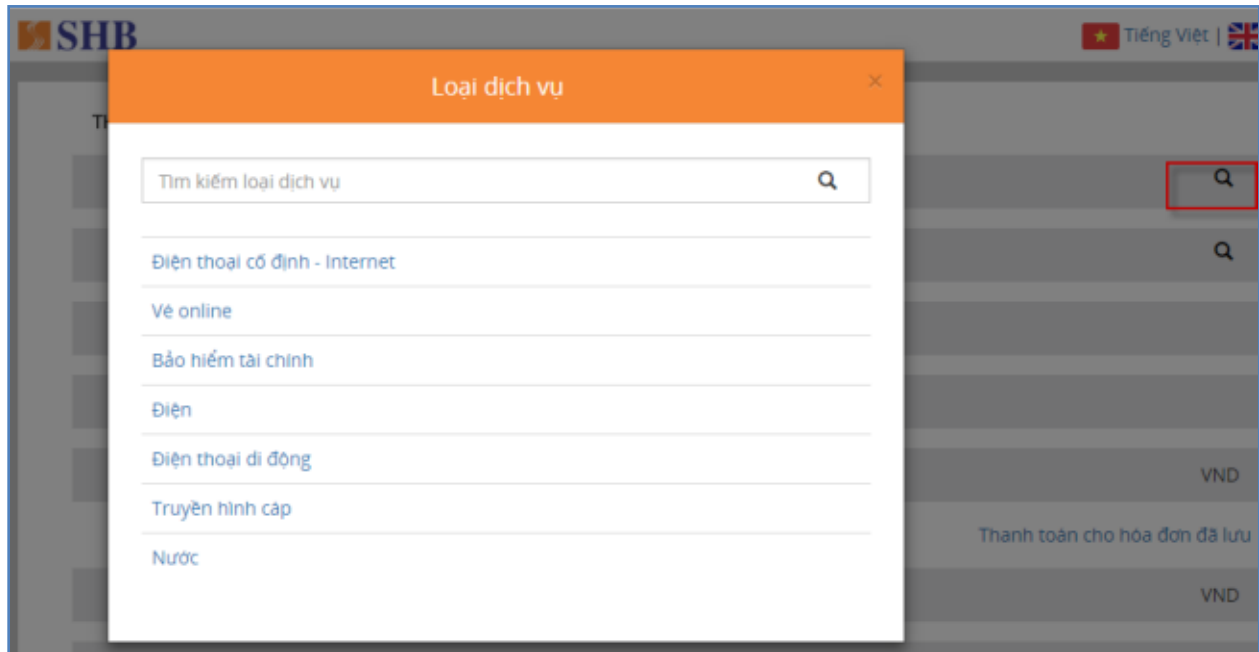


- Bước 3: Trong màn hình Thanh toán hóa đơn, Quý khách chọn '**Thanh toán cho hóa đơn mới**'

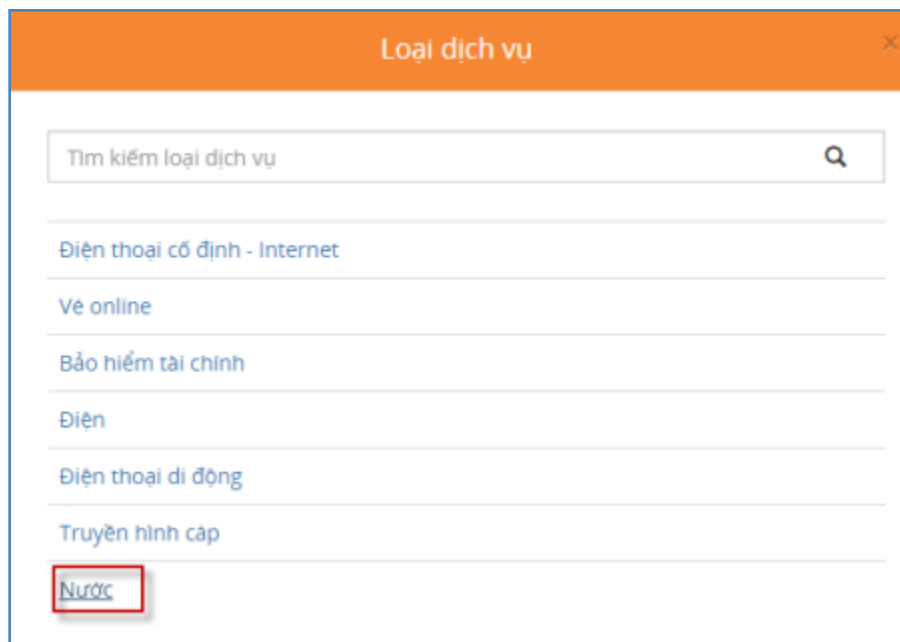


The screenshot shows the 'THANH TOÁN HÓA ĐƠN' (Bill Payment) screen. It features a search bar with the placeholder text 'THANH TOÁN CHO' and 'Nhập tên khách hàng hoặc tên hóa đơn đã lưu' (Enter customer name or saved bill name). A magnifying glass icon is on the right. Below the search bar, there is a button labeled 'Thanh toán cho hóa đơn mới' (Pay for new bill), which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there is a section labeled 'NHÀ CUNG CẤP' (Supplier).

- Bước 4 : Trong màn hình Thanh toán hóa đơn mới, Quý khách chọn **Biểu tượng hình kính lúp**, hệ thống sẽ mở ra cửa sổ ‘**Loại dịch vụ**’



- Bước 5: Quý khách chọn dịch vụ ‘**Nước**’



- Bước 6: Quý khách chọn **Biểu tượng hình kính lúp** trong phần ‘**Nhà cung cấp**’, hệ thống hiển thị màn hình ‘**Tìm kiếm nhà cung cấp**’

THANH TOÁN HÓA ĐƠN	
LOẠI DỊCH VỤ	Nước
NHÀ CUNG CẤP	<input type="text" value="Tìm kiếm nhà cung cấp"/>
MÃ HÓA ĐƠN	Nhập mã hóa đơn/hợp đồng

- Bước 8: Trong màn hình ‘**Tìm kiếm nhà cung cấp**’, Quý khách chọn nhà cung cấp nước khu vực cần thanh toán ‘**Nước Trung An/ Nước Tân Hòa/ Nước Gia Định/ Nước Nhà Bè**’

Tìm kiếm nhà cung cấp

- Nước Trung An
- Nước Tân Hòa
- Nước Gia Định
- Nước Nhà Bè

- Bước 9: Quý khách nhập ‘**Mã hợp đồng**’.

THANH TOÁN HÓA ĐƠN	
LOẠI DỊCH VỤ	Nước
NHÀ CUNG CẤP	Nước Nhà Bè
MÃ HỢP ĐỒNG	12341300072
TÊN KHÁCH HÀNG	Nhập tên chủ hợp đồng

- Hệ thống hiển thị Thông tin: tên khách hàng và số tiền nước phải trả

THANH TOÁN HÓA ĐƠN		
LOẠI DỊCH VỤ	Nước	Q
NHÀ CUNG CẤP	Nước Nhà Bè	Q
MÃ HỢP ĐỒNG	12341300072	
TÊN KHÁCH HÀNG	NGUYEN THANH TUU#18/6 NGUYEN BINH#08/2012	
SỐ TIỀN	5,520	VND

- Bước 10: Quý khách chọn ‘**Thanh toán**’.

SỐ TIỀN THANH TOÁN	5,520	VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TK DÀNH CHO SP TG CKH/TIỀN VAY - CÁ NHÂN - 1003556628 (814 VND)	▼
NỘI DUNG	THANH TOAN	
		190/200
		THANH TOÁN

- Bước 11: Quý khách nhập ‘**Mã xác thực**’.
- + Nếu Quý khách chọn gói *iSilver* (sử dụng phương thức xác thực bằng Tin nhắn SMS). Khi màn hình hiện ra dòng chữ yêu cầu quý khách nhập mã xác thực gửi qua Tin nhắn SMS, quý khách nhập nội dung mã xác thực trong tin nhắn vào hệ thống.
- + Nếu Quý khách chọn gói *iGold* (sử dụng phương thức xác thực bằng Thẻ *eSecure*). Khi màn hình hiện ra dòng chữ yêu cầu nhập mã xác thực tại vị trí xác định trên thẻ *eSecure*, quý khách nhập nội dung trong ô trên thẻ *eSecure* vào hệ thống.

XÁC NHẬN GIAO DỊCH	
SỐ GIAO DỊCH	GD9050014
NHÀ CUNG CẤP	Nước
MÃ HỢP ĐỒNG	12341300072
TÊN KHÁCH HÀNG	NGUYEN THANH TUU#18/6 NGUYEN BINH#[08/2012
SỐ TIỀN	5,520 VND
SỐ TIỀN THANH TOÁN	5,520 VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN - 1005820653
NỘI DUNG	THANH TOAN

MÃ XÁC THỰC	<input type="text" value="Nhập mã OTP"/>
-------------	--

Vui lòng nhập mã xác thực tại vị trí B0 trên thẻ eSecure

Thời gian còn lại **118** giây

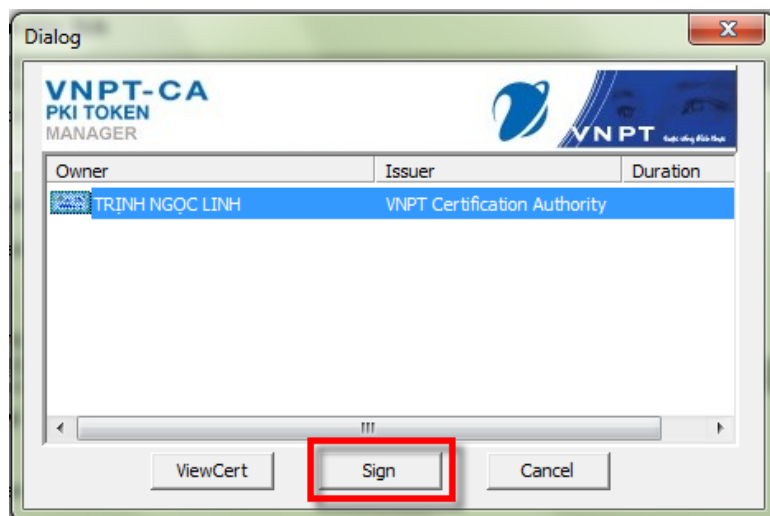
SỬA LẠI GIAO DỊCH	XÁC NHẬN
-------------------	----------

+ Nếu Quý khách chọn gói iDiamond (sử dụng phương thức xác thực bằng Chữ ký số). Khi màn hình hiện ra dòng chữ yêu cầu sử dụng PKI Token để thực hiện ký giao dịch:

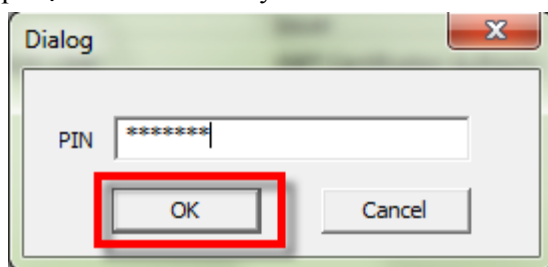
- Quý khách cắm USB Token vào máy tính, sau đó chọn ‘Ký xác nhận’

Xác nhận giao dịch	
Chữ ký	<input type="text" value="Bạn hãy sử dụng PKI Token để thực hiện ký giao dịch."/>
Thời gian còn lại	<input type="text" value="287"/> giây

- Hệ thống sẽ hiện lên phần mềm có chứa tên của Quý khách. Chọn ‘Sign’ để thực hiện chữ ký.



- Quý khách nhập mật khẩu của Chữ ký số.



- Bước 10. Hệ thống thông báo giao dịch thành công.

KẾT QUẢ GIAO DỊCH



THÀNH CÔNG

NHÀ CUNG CẤP	Nước
MÃ HỢP ĐỒNG	12341300078
TÊN KHÁCH HÀNG	DAO VAN DIEN#248/18 LE VAN LUONG#[07/2011
SỐ TIỀN	18,480 VND
SỐ TIỀN THANH TOÁN	18,480 VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN - 1005820653
NỘI DUNG	THANH TOAN

 LƯU VÀO DS THỤ HƯỞNG

GIAO DỊCH KHÁC

ĐÓNG

- Bước 11. Khách hàng nhận kết quả và kết thúc giao dịch.