



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ MOBILE BANKING

## MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ .....	3
1.1 Đăng nhập bằng vân tay là gì? .....	3
1.2 Tiện ích của dịch vụ.....	3
1.3 Hỗ trợ sử dụng.....	3
2. CÀI ĐẶT ĐĂNG NHẬP BẰNG VÂN TAY .....	3
2.1 Cài đặt đăng nhập bằng vân tay.....	3
2.2 Đăng nhập bằng vân tay.....	7
2.3 Hủy đăng nhập bằng vân tay.....	8

## 1. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

### 1.1 Đăng nhập bằng vân tay là gì?

Đăng nhập bằng vân tay (Touch ID) là công nghệ sử dụng vân tay để nhận diện giúp bạn đăng nhập ứng dụng SHB Mobile mà không cần nhập mật khẩu.

### 1.2 Tiện ích của dịch vụ

- Đăng nhập ứng dụng SHB Mobile với 1 nút chạm, nhanh nhạy, dễ sử dụng, truy cập nhanh.
- Tính bảo mật cao vì bạn có thể vô tình để lộ mật khẩu thông thường nhưng với cảm biến vân tay thì sẽ không có người thứ 2 có dấu vân tay trùng với bạn.
- Phí đăng ký và sử dụng: **miễn phí**.

### 1.3 Hỗ trợ sử dụng

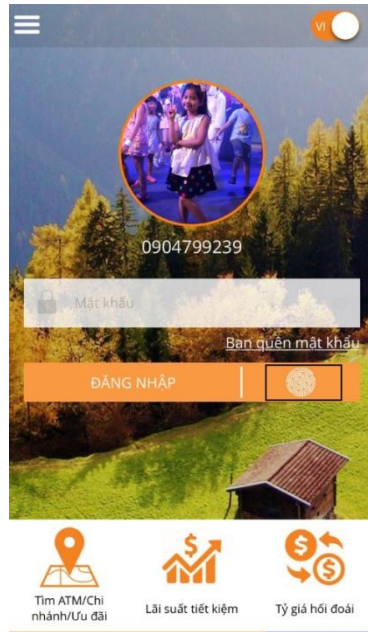
- **Hotline hỗ trợ 24/7: 1800 58 88 56.**
- **Hỗ trợ trực tuyến trên website:** Nhấp chuột vào biểu tượng trợ giúp và chat với nhân viên SHB.



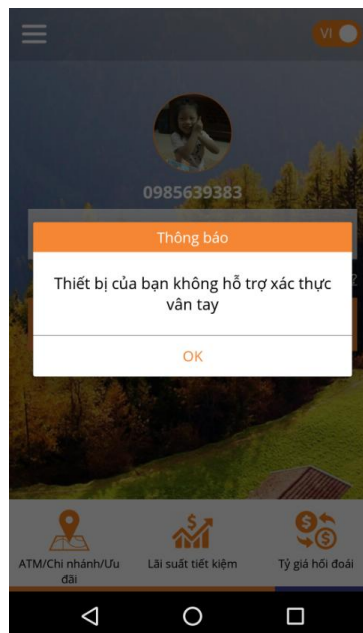
## 2. CÀI ĐẶT ĐĂNG NHẬP BẰNG VÂN TAY

### 2.1 Cài đặt đăng nhập bằng vân tay

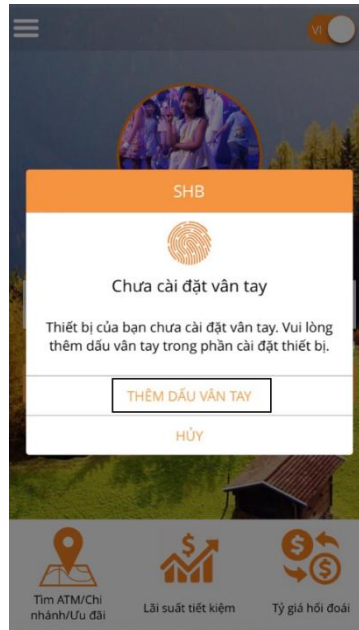
- Bước 1: Mở ứng dụng, chạm vào nút Vân tay tại màn hình đăng nhập/Hoặc vào chức năng “Đăng nhập bằng vân tay” để đăng ký.



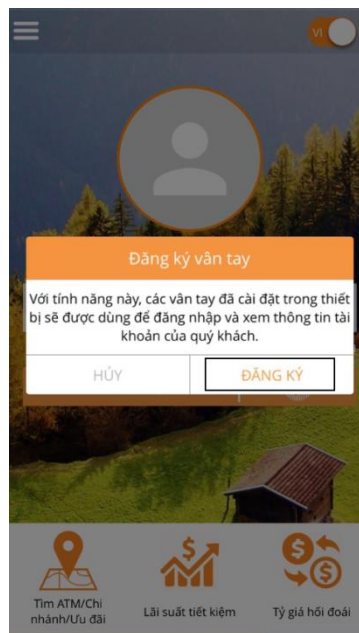
- Bước 2: Nếu điện thoại của bạn không hỗ trợ vân tay, ứng dụng hiển thị thông báo “Thiết bị của bạn không hỗ trợ xác thực vân tay”. Bấm “OK” để quay về màn hình đăng nhập, đăng nhập ứng dụng bằng cách nhập mật khẩu.



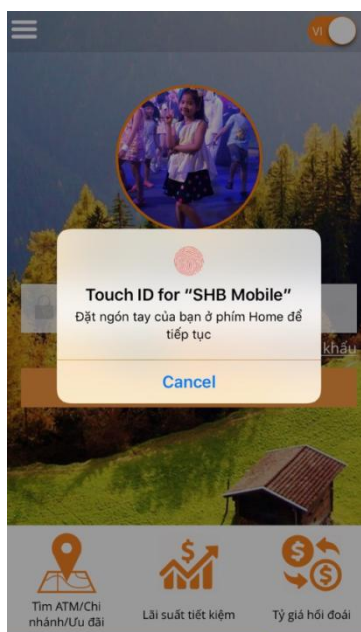
- Nếu điện thoại của bạn có hỗ trợ vân tay nhưng chưa cài đặt vân tay, ứng dụng hiển thị thông báo “Thiết bị của bạn chưa cài đặt vân tay. Vui lòng thêm dấu vân tay trong phần cài đặt thiết bị”, Chạm nút “Thêm dấu vân tay” trên cửa sổ popup để vào phần cài đặt thêm dấu vân tay của thiết bị.



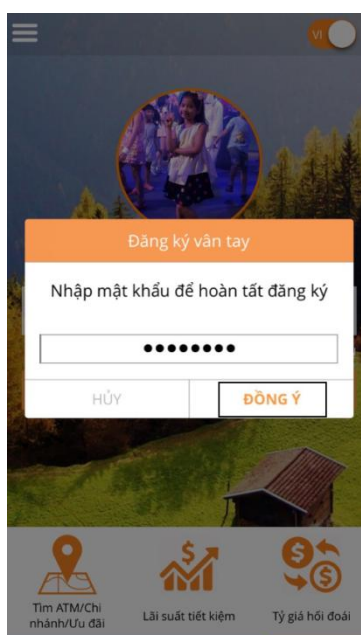
- Sau khi cài đặt vân tay xong, quay lại ứng dụng, chạm vào có hỗ trợ vân tay, ứng dụng hiển thị popup “Với tính năng này, các vân tay đã cài đặt trong thiết bị sẽ được dùng để đăng nhập và xem thông tin tài khoản của quý khách”, chọn “Đăng ký”



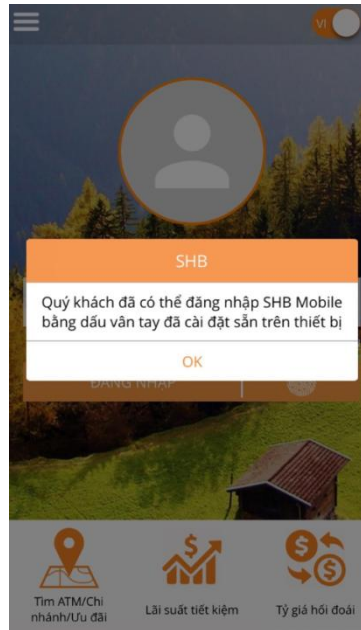
- Bước 4: Ứng dụng popup yêu cầu KH quét vân tay. KH thực hiện quét vân tay (vân tay đã cài đặt trên thiết bị).



- Bước 5: Nhập mật khẩu.

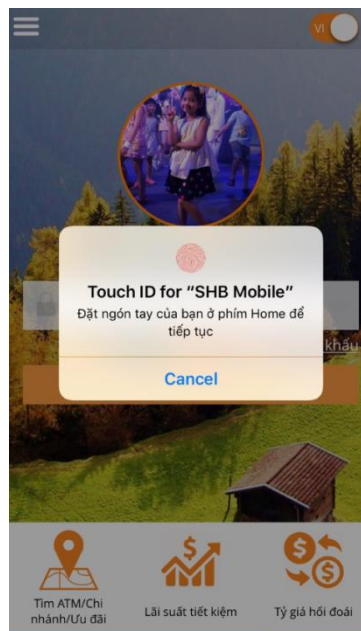


- Bước 6: Hiện thị thông báo đăng ký thành công. Bấm OK để về màn hình đăng nhập

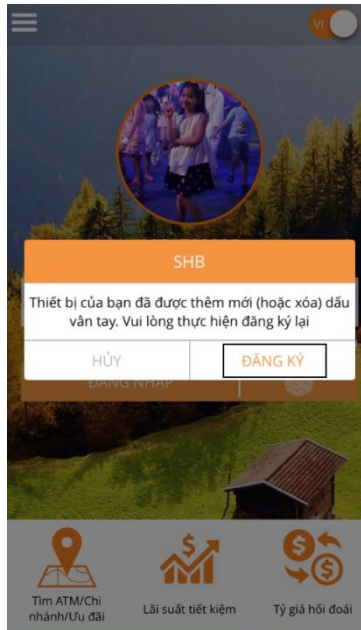


## 2.2 Đăng nhập bằng vân tay

- Bước 1: Mở ứng dụng SHB Mobile, Ứng dụng popup yêu cầu KH quét vân tay. KH thực hiện quét vân tay (vân tay đã cài đặt trên thiết bị).



Nếu bạn thay đổi dấu vân tay trong điện thoại, khi quét vân tay (vân tay đã thay đổi), màn hình hiển thị thông báo “Thiết bị của bạn đã được thêm mới (hoặc xóa) dấu vân tay. Vui lòng thực hiện đăng ký lại”



- Bước 2: Chọn “Đăng ký” và thực hiện các bước tương tự như đăng ký mới.

### 2.3 Hủy đăng nhập bằng vân tay

- Bước 1: Chọn chức năng “Đăng nhập bằng vân tay” trên menu “Cài đặt”



- Bước 2: Chạm vào nút Bật/Tắt để chuyển sang chế độ Tắt





### 3. CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Tôi dùng iPhone 5 và tôi không thể đăng ký được tính năng này.  
Đăng nhập bằng vân tay chỉ áp dụng cho những dòng điện thoại thông có hỗ trợ xác thực vân tay.
2. Tôi có 2 dấu vân tay trong điện thoại. Khi đăng ký vân tay để đăng nhập SHB Mobile, tôi có cần đăng ký hết cả 2 dấu vân tay không?  
Sau khi đăng ký vân tay để đăng nhập vào SHB Mobile thì toàn bộ vân tay đăng ký trước đó sẽ được sử dụng nên bạn chỉ cần đăng ký 1 lần.
3. Tôi đã đăng ký đăng nhập vân tay khi sử dụng SHB Mobile. Nếu tôi thay đổi vân tay trong điện thoại, tôi có cần đăng ký lại khi sử dụng ứng dụng không?  
Khi có bất cứ thay đổi vân tay nào trong điện thoại, bạn đều phải đăng ký lại trên SHB Mobile.
4. Nếu đăng ký đăng nhập bằng vân tay, tôi có thể dùng mật khẩu để đăng nhập nữa không?  
Bạn có thể đăng nhập bằng cả vân tay và mật khẩu.
5. Khi cập nhật phiên bản mới của SHB Mobile, tôi có cần đăng ký lại tính năng này không?  
Bạn không cần phải đăng ký lại khi sử dụng những phiên bản cập nhật của SHB Mobile.
6. Khi đăng ký vân tay trên ứng dụng, tôi ấn sai vân tay quá nhiều lần, làm thế nào để có thể tiếp tục đăng ký?  
Bạn khóa màn hình rồi mở khóa bằng cách nhập mật khẩu. Sau đó bạn có thể đăng ký vân tay trên SHB Mobile bình thường.
7. Nếu tôi quên mật khẩu đăng nhập, tôi có thể đăng ký vân tay trên SHB Mobile không?

Khi đăng ký đăng nhập vân tay trên SHB Mobile, bạn cần phải nhập mật khẩu để đảm bảo người đăng ký chính là bạn. Vì vậy, nếu quên mật khẩu, bạn vui lòng đến chi nhánh/phòng giao dịch của SHB để được cấp lại.

8. Tôi tắt tính năng đăng nhập bằng vân tay, khi muốn bật tính năng này lên tôi có cần đăng ký lại không?

Bạn cần đăng ký lại giống như đăng ký đăng nhập bằng vân tay mới.



**Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội**  
Địa chỉ: 77 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm  
Hà Nội, Việt Nam  
Điện thoại: (+84 4) 3942 3388  
Fax: (+84 4) 3941 0944  
Website: [www.shb.com.vn](http://www.shb.com.vn)