

## CÁC ĐIỀU KIỆN KHÁC CỦA CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT

- Chương trình ưu đãi không áp dụng đối với hình thức thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản qua ngân hàng.
- Khách hàng không được hủy giao dịch, đổi/trả hàng hóa khi đã tham gia trả góp
- Thời hạn của thẻ tín dụng quốc tế SHB khi sử dụng thanh toán giao dịch trả góp phải lớn hơn kỳ hạn đăng ký trả góp.
- Chủ thẻ thanh toán mua hàng thành công tại Đơn vị liên kết bằng thẻ tín dụng SHB và lựa chọn phương thức thanh toán trả góp.
- Đối tác tổng hợp và gửi danh sách các Khách hàng đăng ký trả góp qua email theo đầu mỗi SHB cung cấp trước 16h hàng ngày.
- Ngay sau khi tiếp nhận thông tin đăng ký trả góp của Khách hàng do Đối tác gửi, SHB tiến hành liên hệ với Khách hàng để đối chiếu thông tin. Sau khi Khách hàng xác nhận thông tin, SHB sẽ thực hiện chuyển đổi trả góp cho Khách hàng, đảm bảo theo đúng quy định áp dụng tại SHB và phản hồi lại kết quả cho Đối tác trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày nhận được danh sách Khách hàng đăng ký trả góp từ Đối tác.
- SHB chỉ thực hiện chuyển đổi trả góp đối với các giao dịch chưa lên sao kê, thời điểm chốt sao kê là ngày 05 (SHB Mastercard), ngày 10 (SHB Visa Cashback) và ngày 15 (SHB Visa Platinum) hàng tháng.
- Trong trường hợp giao dịch của Khách hàng đã lên sao kê, Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ dư nợ phát sinh khi đến hạn.
- Phí chuyển đổi trả góp: miễn phí cho chủ thẻ SHB.
- Phí tắt toán trước hạn: 2% số tiền giao dịch trả góp còn lại, tối thiểu 200.000VNĐ
- Đối với các khiếu nại liên quan đến đăng ký tham gia trả góp của Khách hàng, Đơn vị liên kết sẽ có trách nhiệm giải quyết cho Khách hàng.
- Đối với các khiếu nại liên quan đến việc xử lý giao dịch trả góp của Khách hàng, SHB sẽ có trách nhiệm giải quyết cho Khách hàng.