CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG SHB MOBILE

1. ***Đăng ký và sử dụng dịch vụ Mobile Banking của SHB có mất phí không?***

   SHB miễn phí đăng ký, phí sử dụng dịch vụ và hầu hết các giao dịch trên SHB Mobile. Làm thế nào để đăng ký sử dụng dịch vụ SHB Mobile?

   Quý khách vui lòng mang theo CMND/ Hộ chiếu đến điểm giao dịch gần nhất của SHB để đăng ký sử dụng dịch vụ. Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, hệ thống sẽ gửi mật khẩu đăng nhập đến địa chỉ email của Quý khách. Quý khách cần thực hiện kích hoạt trước khi sử dụng dịch vụ.

2. ***Tôi tải ứng dụng SHB Mobile ở đâu?***

   Quý khách truy cập App Store (đối với thiết bị chạy hệ điều hành iOS) hoặc Play Store (đối với thiết bị chạy hệ điều hành Android), tìm kiếm theo từ khóa "SHB Mobile"

3. ***Tôi đã nhận được email thông báo mật khẩu dịch vụ SHB Mobile. Làm thế nào để kích hoạt dịch vụ?***

   Sau khi tải về ứng dụng SHB Mobile, Quý khách mở ứng dụng, nhập số điện thoại và mật khẩu để đăng nhập. Hệ thống sẽ tự động gửi một mã kích hoạt qua tin nhắn SMS đến số điện thoại di động đăng ký dịch vụ SHB Mobile của Quý khách. Quý khách nhập mã kích hoạt vào ứng dụng để hoàn tất.

4. ***Tôi đổi điện thoại, làm thế nào để sử dụng dịch vụ SHB Mobile trên điện thoại mới?***

   Quý khách tải ứng dụng SHB Mobile, đăng nhập theo số điện thoại và mật khẩu hiện tại. Sau đó thực hiện kích hoạt dịch vụ như lần đầu.

5. ***Tại sao tôi không thể truy cập đồng thời SHB Online và SHB Mobile?***

   Nhằm đảo bảo an toàn cho tài khoản của Quý khách, SHB áp dụng cơ chế một tài khoản không thể đăng nhập đồng thời SHB Online và SHB Mobile.