CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG SHB ONLINE

1. ***Đăng ký và sử dụng dịch vụ SHB Online có bị mất phí không?***

   SHB miễn phí đăng ký, phí sử dụng dịch vụ và hầu hết các giao dịch trên SHB Online.

2. ***Tôi bị quên mật khẩu dịch vụ SHB Online. Tôi phải làm cách nào để đăng nhập được?***

   Quý khách vui lòng truy cập tính năng Quên mật khẩu ngay ngoài màn hình đăng nhập dịch vụ SHB Online. Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, hệ thống sẽ gửi lại mật khẩu mới qua email Quý khách đã đăng ký với SHB.

   Ngoài ra, Quý khách có thể đến các điểm giao dịch của SHB để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu mới.

3. ***Vì sao tôi không nhận được email thông báo mật khẩu của SHB?***

   Một số email gửi từ hệ thống của SHB có thể sẽ được tự động chuyển vào phần Spam trong Hộp thư của Quý khách. Nhằm đảm bảo không để sót thông tin, Quý khách vui lòng kiểm tra email cả trong mục Inbox và Spam. Trường hợp Quý khách đã kiểm tra và không thấy email, xin vui lòng liên hệ hotline 1800588856 (24/7) để được hỗ trợ.

4. ***Tôi có thể truy cập SHB Online trên điện thoại di động/ máy tính bảng không?***

   Quý khách có thể truy cập SHB Online trên trình duyệt web của điện thoại di động/ máy tính bảng. Giao diện của SHB Online hoàn toàn tương thích với màn hình thiết bị của Quý khách.

5. ***Mã xác thực (OTP) là gì?***

   SHB Online áp dụng giải pháp xác thực 2 yếu tố: tên đăng nhập, mật khẩu (yếu tố khách hàng biết) và mã xác thực (yếu tố khách hàng có). Tùy theo gói dịch vụ Quý khách đăng ký sử dụng, mã xác thực có thể là giá trị được sinh ra trên ứng dụng Smart OTP hoặc được gửi qua tin nhắn SMS. Khi thực hiện các giao dịch chuyển khoản, thanh toán, Quý khách cần nhập mã xác thực để xác thực giao dịch. Việc này nhằm đảm bảo an toàn cho giao dịch của Quý khách.

6. ***Tôi có thể chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 qua số tài khoản/ số thẻ của những ngân hàng nào?***

   Quý khách vui lòng xem danh sách ngân hàng tham gia tại đây