HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHUYỀN TIỀN LIÊN NGÂN HÀNG 24/7 QUA TÀI KHOẢN KÊNH SHB ONLINE

I. Mục đích của tài liệu

Tài liệu này nhằm cung cấp cho khách hàng của SHB cách thức chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 qua tài khoản có trong kênh SHB Online.

II. Hướng dẫn chuyển khoản liên ngân hàn 24/7 qua tài khoản

Bước 1: Đăng nhập SHB Online tại địa chỉ https://ibanking.shb.com.vn/

| Mã khách hàng | 0000204244 | |
|---------------|-------------------|------|
| Mật khẩu | ••••• | |
| Mã bảo vệ | a1b2c3 (mã dưới đ | lây) |
| | A1B20 | 3 |
| | | |

Bước 2: Chọn chức năng 'Chuyển khoản liên Ngân hàng 24/7.

| (| Chuyển khoản |
|---|-----------------------------|
| | Chuyển khoản cá nhân |
| | Chuyến khoản trong SHB |
| | Chuyển khoản liên ngân hàng |
| | CK liên ngân hàng 24/7 |
| | Đặt lệnh chuyển khoản |

GUIDEN

Bước 3: Chọn loại hình chuyển khoản 'Chuyển khoản qua số tài khoản'



Bước 4: Chọn tài khoản chuyển

| CHUYẾN KHOẢN LIÊN NG | ÂN HÀNG 24/7 QUA SỐ TÀI KHOẢN | |
|-----------------------|---|---|
| Tài khoản chuyển | | |
| Chọn tài khoán chuyển | 1000001422-TIÊN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN | • |
| | 1000001422-TIỀN GỬI THANH TOẢN - CẢ NHÂN | |
| Thông tin người thu h | 1000035627-TIÊN GÚI THANH TOÁN CỦA NHÀ ĐẦU TƯ CÁ NHÂN TẠI SH5, SHBS | |

Bước 5: Chọn 'Ngân hàng đích'

| ài khoản chuyến | | | |
|----------------------------------|--|---|--|
| Chọn tài khoản chuyển | 1000001422-TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN 745,329 VND) | | |
| Thông tin người thụ hu | rðng | | |
| Ngân hàng <mark>đ</mark> ích | | • | |
| Số tài khoản đích | Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thuong Ngân hàng Phát trị/n phà Đ/ng b/ng Sông C/u Long | ^ | |
| (Quý khách nhập vào tài | A Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương tín Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương tín Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam | | |
| Siao dịch | Ngân hàng TMCP Đông A | | |
| Số tiền | Ngân hàng TMCP Dẻu Khí Toàn Cẻu Ngân hàng TMCP Bẻc Á | | |
| Nội <mark>dung g</mark> iao dịch | Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered Ngân hàng TMCP Phuong Tây | | |
| hông tin xác thực | Ngân hàng TMCP Đải Duong Ngân hàng TMCP Công thượng Việt Nam | | |
| Mât khẩu | Ngân hàng TMCP Á Châu | | |
| Mã báo vệ | Ngân hàng TMCP Phuong Nam Ngân hàng Đảu tu và Phát triản Viát Nam Ngân hàng TMCP Nam Viát Ngân hàng TMCP Đải Á | | |
| | Ngan hang jien doann vict Nga Ngân hàng TMCP Quân Đći | + | |

Bước 6: Nhập số tài khoản đích. Chọn 'Kiểm tra' để kiểm tra số tài khoản đích. Nếu thông tin số tài khoản hợp lệ, hệ thống sẽ tự động hiển thị 'Tên tài khoản đích'.

| ĩài khoản chuyến | | |
|-----------------------|---|---|
| Chọn tài khoản chuyển | 1000001422-TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN 745,329 VND) | |
| rhông tin người thụ h | rờng | |
| Ngân hàng đích | Ngân hàng TMCP Á Châu | , |
| Số tài khoản đích | 010247910 🔎 Kiểm tra | |
| Tên tài khoản đích | NGUYEN VAN A | |

- Bước 7: Nhập các thông tin cần thiết cho giao dịch
 - + Nhập vào số tiền chuyển.
 - + Nhập vào nội dung giao dịch.
 - + Nhập vào mật khẩu.
 - + Nhập vào Mã bảo vệ.

| Giao dịch | | | |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Số tiên | 500,000 | VND | |
| Nội dung giao <mark>dị</mark> ch | NGUYEN VAN A CHUYEN KHOAN | | (Sử dụng tiếng Việt không dấu) |
| Thông tin xác thực | | | |
| Mát khẩu | | | |
| Mã bảo vệ | 6s3q7a (N | hập vào chuỗi ký tự trong hình dưới) | |
| | 6530 | ATA | |
| | | | Chuyển khoản Hủy bố |

- Bước 8: Chọn chức năng 'Chuyển khoản'
- Bước 9: Hệ thống xác nhận yêu cầu giao dịch của quý khách. Chọn 'OK'

| ? 9 | uý khách đồng ý t | hực hiện giao dịch? | |
|-----|-------------------|---------------------|--|
| | OK | Cancel | |
| | | | |

- Bước 10: Nhập mã xác thực.
 - + Nếu Quý khách đăng ký sử dụng gói iSilver (sử dụng phương thức xác thực bằng tin nhắn SMS), sẽ xuất hiện màn hình xác nhận giao dịch bằng Mã xác thực SMS.
 - Quý khách sẽ nhận được một tin nhắn SMS có chứa mã xác thực SMS. Quý khách điền mã xác thực SMS và chọn chức năng "Xác nhận" để hoàn tất giao dịch.
 - Quý khách từ chối giao dịch chọn "Hủy bỏ"

| Xác nhân giao dịch | | |
|--------------------|----------|-----------------|
| Mã xác thực SMS | 1j4d5h | |
| Thời gian còn lại | 257 giếy | |
| | | Xác nhân Húy bố |

- Trong trường hợp hết thời gian hệ thống chờ, Quý khách nhập mã xác nhận mà tin nhắn chứa mã xác thực SMS vẫn chưa tới hoặc Quý khách chưa kịp nhập mã xác nhận, xin Quý khách vui lòng thực hiện lại giao dịch, có thể tin nhắn bị thất lạc do nhà cung cấp dịch vụ mạng điện thoại.
- + Nếu Quý khách đăng ký sử dụng gói iGold (sử dụng phương thức xác thực bằng thẻ eSecure), sẽ xuất hiện màn hình xác nhận giao dịch bằng thẻ eSecure.
 - Nhập nội dung ô chỉ định trên thẻ eSecure rồi chọn "Xác nhận"
 - Quý khách từ chối giao dịch chọn "Hủy bỏ"

| Thông tin xác thực | |
|--------------------|---|
| Mã xác thực | 345 |
| Thời gian còn lại | Bạn hãy nhập giá trị ở vị trí B4 trên thẻ eSecure |
| | Xác nhận Hủy bò |

- Nếu Quý khách chọn gói iDiamond (sử dụng phương thức xác thực bằng Chữ ký + số). Khi màn hình hiện ra dòng chữ yêu cầu sử dụng Chữ ký số để thực hiện ký giao dịch:
 - Quý khách cắm USB Token vào máy tính, sau đó chọn "Ký xác nhận"
 - Quý khách từ chối giao dịch chọn "Hủy bỏ" •

| Xác nhận giao dịch | |
|--------------------|--|
| Chữ ký | Bạn hãy sử cụng PKI Token để thực hiện ký giao dịch. |
| Thời gian còn lại | 267 giáy Ký xác nhân Hủy bố |

• Hệ thống sẽ hiện lên Màn hình chọn Chữ ký số, Quý khách chọn vào tên Chữ ký số. Chọn "Sign" để thực hiện ký xác nhận giao dịch.

| Owner | Issuer | Duration | |
|-----------------|-----------------------|----------|---|
| TRINH NGỌC LINH | VNPT Certification Au | thority | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | 1 |
| | | • | e |
| ViewCert | Sign Cano | cel | |
| | _ | | |
| | | | |

Quý khách nhập mật khẩu của Chữ ký số.

| PIN | ****** | |
|-----|--------|--------|
| ſ | ок | Cancel |

Hệ thống thông báo giao dịch thành công. •

