

Hà Nội, ngày 21 tháng 4 năm 2016

BIÊN BẢN HỌP
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN
NĂM 2016

- A. Tên doanh nghiệp: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN – HÀ NỘI.**

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 1800278630, do Phòng Đăng ký kinh doanh Thành phố Hà Nội cấp ngày 11/6/2014 (sửa đổi lần thứ 23).

Địa chỉ Trụ sở chính: Số 77, phố Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.

- B. Thời gian bắt đầu phiên họp:** 14h00 ngày 21/4/2016.
- C. Địa điểm:** Phòng họp Khách sạn Melia, 44B Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- D. Thành phần tham dự:** các cổ đông của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội, đại diện cho 622.736.492 cổ phần, chiếm 65,68% vốn Điều lệ.
- E. Khách mời:** Các vị khách mời đến từ Cơ quan Thanh tra Giám sát Ngân hàng TP. Hà Nội, Cơ quan Thanh tra Giám sát Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam và Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội.

- F. Cơ cấu các Ban giúp việc cho Đại hội:**

1. Đoàn Chủ tịch điều hành phiên họp:

- Ông Đỗ Quang Hiển, Chủ tịch Hội đồng Quản trị;
- Ông Nguyễn Văn Lê, Thành viên HĐQT kiêm TGĐ;
- Ông Trần Ngọc Linh, Thành viên Hội đồng Quản trị;
- Ông Phạm Ngọc Tân, Thành viên Hội đồng Quản trị;
- Ông Đỗ Quang Huy, Thành viên Hội đồng Quản trị.

2. Ban Kiểm phiếu (do Đại hội đồng cổ đông bầu với 100% phiếu biểu quyết):

- Ông Phạm Hòa Bình, Trưởng Ban Kiểm soát SHB, cổ đông - Trưởng Ban;

- Bà Nguyễn Thị Hoạt, Thành viên Ban Kiểm soát SHB
- Bà Ngô Thị Vân, Kế toán trưởng SHB, cổ đông
- Thành viên;
- Thành viên.

3. Ban Thư ký (do Đoàn Chủ tịch chỉ định):

- Bà Nguyễn Thanh Thủy, Chánh Văn phòng Hội đồng Quản trị;
- Ông Đặng Ngọc Đức, Phó Chánh Văn phòng Tổng Giám đốc.

G. Nội dung phiên họp

- Tại phiên họp, 100% cổ đông dự họp đã biểu quyết thông qua Chương trình nghị sự của Đại hội do Đoàn Chủ tịch đề nghị.
- Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc, Ban Kiểm soát đã trình bày trước Đại hội các Báo cáo:
 - + Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2015 và phương hướng hoạt động năm 2016 của Hội đồng Quản trị;
 - + Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2015 và kế hoạch kinh doanh năm 2016 của SHB;
 - + Báo cáo kết quả thẩm định tình hình tài chính của SHB năm 2015 và kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2015, phương hướng hoạt động năm 2016 của Ban Kiểm soát.
- Hội đồng Quản trị cũng trình bày các Tờ trình đề nghị Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.
- Đại hội đồng cổ đông đã xem xét, thảo luận và biểu quyết đối với các Báo cáo, các Tờ trình của Hội đồng Quản trị, thực hiện bầu cử thành viên Hội đồng Quản trị độc lập thay thế nhân sự được Đại hội đồng cổ đông miễn nhiệm và các nội dung liên quan.

H. Một số ý kiến của cổ đông và giải trình của Đoàn chủ tịch.

I. Chất vấn của cổ đông:

1. Cổ đông mã số 24508:

- Nhất trí phân chia cổ tức năm 2015 bằng cổ phiếu nhưng năm 2016, đề nghị chia cổ tức bằng tiền mặt 8,5%.
- Giá cổ phiếu SHB hiện nay ở mức thấp. Đề nghị HĐQT, Ban Điều hành nên có phương án mua lại để đảm bảo giá.
- Đề nghị tăng cường công tác thông tin báo chí, có các cuộc gặp với báo chí để cập nhật thông tin.
- Với các Công ty con, đề nghị thoái vốn nhanh khỏi SHBS. Ngoài ra, đề nghị ngay sau khi có Giấy phép của Cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền thì phải đưa Công ty Tài chính tiêu dùng đi vào hoạt động ngay.

2. Cỗ đồng mã số 25522:

- Trong năm 2015, NH đã xử lý nợ xấu như thế nào: cụ thể từ trực tiếp xử lý tài sản/bán VAMC/trích lập dự phòng và kế hoạch xử lý nợ xấu 2016 như thế nào. Hệ số an toàn vốn là bao nhiêu và sẽ ảnh hưởng như thế nào khi áp dụng các quy định mới của NHNN.

- Năm 2016 có kế hoạch tăng trưởng lợi nhuận khoảng 33%, SHB căn cứ vào cơ sở nào để xây dựng kế hoạch này. SHB báo cáo sẽ thoái vốn SHBS: đề nghị HĐQT giải thích tin đồn thâu tóm SHS.

- Các khoản nợ xấu của VVF, SHB đã có phương án xử lý như thế nào chưa?

3. Cỗ đồng Tô Hồng Sơn:

- Công ty VVF trước đây hoạt động hiệu quả rất thấp. Đề nghị HĐQT làm rõ nguyên nhân yếu kém của Công ty này và đã có kế hoạch nào để biến Công ty này từ việc hoạt động yếu kém trở thành có triển vọng không?

- SHB có lô đất tại Lý Thường Kiệt nhằm xây dựng trụ sở. Hiện nay, SHB đã thực hiện kế hoạch này đến đâu.

4. Cỗ đồng mã số 1005

- Theo báo cáo kiểm toán thì năm 2014 số chi nhánh/PGD là 236, đến năm 2015 là 174. Trên báo cáo kết quả kinh doanh tại đại hội, tổng số điểm giao dịch là trên 400. Đề nghị giải thích sự chênh lệch này

- Năm 2016, lương và phụ cấp tăng 36% nhưng tỷ lệ tăng nhân sự lại thấp hơn. SHB có kế hoạch tăng lương cho CBNV hay không? Có phương án gì để kiểm soát chi phí hoạt động?

- Tỷ lệ cho vay trung dài hạn khá lớn. Tới đây, NHNN sẽ sửa đổi Thông tư 36, SHB sẽ có kế hoạch gì để xử lý tình hình này.

5. Cỗ đồng mã số 6903

- Đề nghị cho biết tỷ lệ cho vay BOT chiếm bao nhiêu/tổng dư nợ; Đề nghị cho biết tỷ lệ cho vay trung dài hạn và ngắn hạn/tổng dư nợ.

- SHB có mở trung tâm đào tạo bóng đá không? Nếu có thì kế hoạch hoạt động như thế nào?

- Đề nghị BĐH cập nhật sơ bộ kết quả kinh doanh quý 1/2016. Kế hoạch lợi nhuận 2016 đã tính đến nguồn lợi nhuận đến từ VVF chưa?

6. Cỗ đồng mã số 34753

- Trong báo cáo của BKS thì lợi nhuận của SHB chỉ đạt 90,81% nhưng quỹ lương lại tăng. Đề nghị HĐQT giải thích rõ hơn việc tăng lương có dựa trên kết quả hoạt động hay không? Đề nghị làm rõ hiệu quả của việc đầu tư vào CLB Bóng đá SHB Đà Nẵng.

II. Giải trình của Đoàn Chủ tịch

- Việc chia cổ tức bằng cổ phiếu là nhằm đảm bảo nâng cao năng lực tài chính của Ngân hàng, tạo ra nền tảng bền vững trong hoạt động của SHB.
- Việc đưa nghị quyết về việc chia cổ tức năm 2016 bằng tiền mặt ngay tại kỳ họp Đại hội này là không hợp lý. Đề nghị để nội dung này thông qua tại phiên họp ĐHĐCĐ thường niên năm sau.
- Về việc đề nghị HĐQT mua thêm cổ phiếu để đảm bảo giá cổ phiếu: giá cổ phiếu của SHB hiện đang ở mức thấp so với giá trị doanh nghiệp và rất hợp lý để đầu tư. Tuy nhiên, HĐQT không thể thực hiện mua thêm vì mọi giao dịch cổ phiếu của HĐQT phải được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền chấp thuận. HĐQT tin tưởng bằng hoạt động minh bạch, năng lực, vị thế của SHB ngày càng tăng sẽ là động lực để giá cổ phiếu sẽ có những thay đổi tích cực trong thời gian tới.
- Về việc tái cấu trúc Công ty Chứng khoán SHBS: Công ty SHBS hiện có mức vốn điều lệ quá nhỏ, không đủ năng lực cạnh tranh. Vì vậy, SHB đề nghị Đại hội đồng cổ đông chấp thuận chủ trương cho tái cấu trúc Công ty này.
- Đối với việc sáp nhập Công ty VVF, trong đề án nhận sáp nhập Công ty VVF trình NHNN và Chính phủ, SHB đã có kế hoạch kinh doanh trong đó ngay từ năm đầu tiên Công ty này đã hoạt động có lợi nhuận.

Khi nhận sáp nhập một Công ty, HĐQT luôn thận trọng khi đánh giá về Công ty VVF. Mặc dù VVF có một số khoản nợ xấu nhưng họ có lợi thế về giá trị tài sản, cổ đông là những tập đoàn kinh tế lớn nên cơ bản đã làm sạch các khoản nợ xấu. Mục tiêu chiến lược của SHB là trở thành Ngân hàng bán lẻ hiện đại, đa năng, việc nhận sáp nhập VVF là nhằm thành lập Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng. Thông qua Công ty này, SHB hoàn toàn có thể đầy mạnh mảng bán lẻ. Hiện nay, một số đối tác nước ngoài đã đặt vấn đề được hợp tác với SHB để thúc đẩy hoạt động của Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng. Điều này sẽ đóng góp đáng kể vào kết quả kinh doanh của SHB.

- Về nội dung thâu tóm Công ty Chứng khoán SHS: Thực hiện các quy định của pháp luật, hiện nay, SHB đã thực hiện việc thoái vốn tại Công ty SHS. SHB hoàn toàn không có kế hoạch thâu tóm đối với Công ty này.

Việc SHBS có sáp nhập vào SHS hay không thì HĐQT đang lựa chọn, đánh giá các phương án tối ưu đối với việc tái cấu trúc Công ty SHBS.

- Năm 2015, tổng số nợ xấu được xử lý là trên 4.000 tỷ, trong đó thu hồi bằng xử lý tài sản là 2.100 tỷ, thu hồi bằng bán nợ VAMC là 2.300 tỷ đồng.

Hệ số K của SHB hiện nay là 11,4%. Trong trường hợp điều chỉnh tỷ lệ theo Thông tư 36 thì các tỷ lệ của SHB vẫn đảm bảo theo quy định của NHNN.

SHB có kế hoạch giảm dần dư nợ cho vay trung hạn, tăng tỷ lệ cho vay ngắn hạn để đáp ứng các tỷ lệ an toàn theo quy định.

Hiện nay, cho vay BDS là 9.315 tỷ đồng, chiếm 7,1% tổng dư nợ, cho vay các dự án BOT là 8.587 tỷ đồng, chiếm 6,5% tổng dư nợ.

8. SHB có kế hoạch tăng trưởng NIM trong hoạt động tín dụng và các hoạt động khác, tăng các tỷ lệ thu từ các hoạt động khác (thu dịch vụ, xử lý nợ...) và nâng cao hiệu quả quản lý chi phí...nên mức độ tăng trưởng lợi nhuận không tương ứng với tỷ lệ tăng trưởng tín dụng là hợp lý và đảm bảo cho NH phát triển bền vững.

Kế hoạch lợi nhuận 2016 của SHB cũng đã tính đến lợi nhuận từ việc sáp nhập Công ty VVF nhưng ở mức độ rất khiêm tốn.

9. Về quỹ lương: năm 2015, SHB có mở rộng mạng lưới, thành lập NH con nên quỹ lương tăng so với tốc độ tăng trưởng nhân sự. Tuy nhiên, số lượng nhân sự trên báo cáo là số liệu chốt đến cuối năm 2015, trong năm nhân sự có những biến động nên không thể so sánh mức độ tăng trưởng của quỹ lương với tăng trưởng nhân sự.

Ngoài ra, SHB có chủ trương trả lương cho người lao động theo kết quả đánh giá công việc của NLĐ nên quỹ lương có tăng trưởng do chất lượng nhân sự tăng lên.

Hiện nay, SHB đã nằm trong top 5 NH TMCP không có vốn nhà nước chi phối lớn nhất, trong khi đó thu nhập lương lại nằm ở nhóm thấp. Do đó SHB đang triển khai việc tái cấu trúc tiền lương đối với Người lao động, trong đó thu nhập sẽ được trả trên cơ sở hiệu quả kinh doanh của SHB và không vượt quá tổng quỹ lương đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

Việc quản lý chi phí hoạt động cũng được thực hiện rất chặt chẽ.

10. Các báo cáo có sự khác nhau về số lượng chi nhánh/PGD là do cách thức xây dựng báo cáo: báo cáo của Công ty kiểm toán chỉ đề cập đến số lượng chi nhánh/phòng giao dịch nhưng báo cáo của SHB thể hiện tổng số điểm giao dịch, bao gồm cả các điểm ATM trong toàn hệ thống.

11. Hết quý 1/2016, huy động vốn đạt 163.668 tỷ, cho vay 137.647 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế 304,9 tỷ đồng. SHB sẽ công bố thông tin theo quy định của pháp luật.

12. Về CLB SHB Đà Nẵng: SHB có tham gia tài trợ cho CLB SHB Đà Nẵng, từ hoạt động này, thương hiệu của SHB lan tỏa rất nhanh và rất hiệu quả. Hiện nay, từ hoạt động tài trợ cho CLB này, SHB có được quyền sử dụng nhiều lô đất lớn có giá trị tại TP. Đà Nẵng. SHB đang có kế hoạch đánh giá lại giá trị các tài sản này và tái cấu trúc danh mục tài sản là bất động sản nhằm tăng thêm lợi nhuận của ngân hàng

SHB mới đây có hợp tác với CLB Bóng đá Barcelona nhằm phát triển dịch vụ thẻ đồng thương hiệu Thông qua CLB này làm cầu nối để SHB hợp tác với một số tổ chức tài chính nước ngoài phục vụ hoạt động kinh doanh. SHB không hợp tác đầu tư thành lập các Trung tâm đào tạo bóng đá.

13. Khu đất tại Lý Thường Kiệt: Hiện nay, SHB đã được UBND TP. Hà Nội trình Chính phủ quyết định về tổng độ cao của tòa nhà. Sau khi được Chính phủ chấp thuận, SHB sẽ tiến hành xây dựng

I. Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông

Sau khi xem xét các Tờ trình và thảo luận các vấn đề liên quan, Đại hội đồng cổ đông – phiên họp thường niên năm 2016 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội đã thống nhất thông qua các nội dung sau:

1. **Thông qua Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2015 và phương hướng hoạt động năm 2016 của Hội đồng Quản trị SHB** với 611.715.872 phiếu tán thành, bằng 98,23% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*0 phiếu không tán thành, bằng 0% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 603.835 phiếu không có ý kiến, bằng 0,1% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*).
2. **Thông qua Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2015 và kế hoạch kinh doanh năm 2016 của SHB** với 611.391.821 phiếu tán thành, bằng 98,18% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*0 phiếu không tán thành, bằng 0% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 927.886 phiếu không có ý kiến, bằng 0,15% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*);
3. **Thông qua Báo cáo kết quả thẩm định tình hình tài chính năm 2015 của SHB và Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2015, phương hướng hoạt động năm 2016 của Ban Kiểm soát SHB** với 611.335.712 phiếu tán thành, bằng 98,17% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*0 phiếu không tán thành, bằng 0% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 983.995 phiếu không có ý kiến, bằng 0,16% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*);
4. **Thông qua Phương án phân phối lợi nhuận năm 2015 của SHB theo nội dung Tờ trình số 01/HĐQT ngày 06-4-2016 của Hội đồng Quản trị SHB** với 573.787.214 phiếu tán thành, bằng 92,14% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*38.325.375 phiếu không tán thành, bằng 6,15% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 207.118 phiếu không có ý kiến, bằng 0,03% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*);
5. **Thông qua Phương án tăng vốn Điều lệ theo nội dung Tờ trình số 02/HĐQT ngày 06-4-2016 của Hội đồng Quản trị SHB** với 585.930.829 phiếu tán thành, bằng 94,09% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*2.665.490 phiếu không tán thành, bằng 0,43% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 23.723.388 phiếu không có ý kiến, bằng 3,81% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*);

6. Thông qua Miễn nhiệm chức vụ thành viên Hội đồng Quản trị độc lập đối với ông Lê Quang Thung và bầu bổ sung thành viên Hội đồng Quản trị độc lập thay thế theo nội dung Tờ trình số 03/HĐQT ngày 06-4-2016 của Hội đồng Quản trị SHB với 604.177.259 phiếu tán thành, bằng 97,02% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*451.015 phiếu không tán thành, bằng 0,07% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 254.857 phiếu không có ý kiến, bằng 0,05% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*).
7. Thông qua việc bổ sung ngành nghề kinh doanh theo nội dung Tờ trình số 04/HĐQT ngày 06-4-2016 của Hội đồng Quản trị SHB với 611.613.835 phiếu tán thành, bằng 98,21% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*451.015 phiếu không tán thành, bằng 0,07% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 254.857 phiếu không có ý kiến, bằng 0,05% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*).;
8. Thông qua chủ trương tái cấu trúc đổi mới Công ty Chứng khoán Ngân hàng Sài Gòn – Hà Nội (SHBS) theo nội dung Tờ trình số 05/HĐQT ngày 06-4-2016 của Hội đồng Quản trị SHB với 588.348.253 phiếu tán thành, bằng 94,48% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*324.604 phiếu không tán thành, bằng 0,05% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 23.646.850 phiếu không có ý kiến, bằng 3,8% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*).;
9. Thông qua việc lựa chọn Công ty kiểm toán độc lập để thực hiện kiểm toán Ngân hàng SHB năm 2016 theo nội dung Tờ trình số 06/BKS ngày 06-4-2016 của Ban Kiểm soát SHB với 588.346.302 phiếu tán thành, bằng 94,48% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội (*0 phiếu không tán thành, bằng 0% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 23.973.405 phiếu không có ý kiến, bằng 3,85% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội; 10.416.785 phiếu không hợp lệ, bằng 1,67% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tại Đại hội*).;
10. Bầu ông Võ Đức Tiến làm thành viên Hội đồng Quản trị độc lập nhiệm kỳ 2012-2017 thay thế ông Lê Quang Thung đã được Đại hội đồng cổ đông miễn nhiệm với 603.646.636 phiếu tán thành, bằng 96,94% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các cổ đông tham dự Đại hội;
11. Giao Hội đồng Quản trị, Chủ tịch Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc SHB chịu trách nhiệm thi hành các Nghị quyết năm 2016. Các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông tại các kỳ họp trước chưa thực hiện xong thì tiếp tục triển khai thực hiện và báo cáo kết quả tại phiên họp Đại hội đồng cổ đông gần nhất.

Phiên họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016 của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội kết thúc vào hồi 18h00 ngày 21/4/2016. Các nội dung trong phiên họp được lập thành Biên bản và được toàn thể cổ đông nhất trí thông qua. Biên bản gồm 8 (tám) trang, được lập thành 05 (năm) bản.

- 01 bản gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam để báo cáo;
- 01 bản gửi Ủy ban Chứng khoán Nhà nước Việt Nam để báo cáo;
- 01 bản gửi Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội để công bố thông tin;
- 02 bản lưu Hồ sơ văn kiện Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016

Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016 sẽ được lập thành văn bản và được công bố trên website của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (www.shb.com.vn) và các phương tiện thông tin đại chúng khác theo quy định của pháp luật về công bố thông tin.

ĐOÀN CHỦ TỊCH



Phạm Ngọc Tuân

Đỗ Quang Hiển

BAN THƯ KÝ

Nguyễn Thành Thủy

Đặng Ngọc Đức