

BIỂU PHÍ SẢN PHẨM DỊCH VỤ THẺ

(Áp dụng từ ngày 19/12/2022)

I. THẺ NỘI ĐỊA SHB

Stt	Hạng mục phí	MỨC PHÍ				Ghi chú
		Solid card	The Moment card	Thẻ Cobranding/Chi trả lương	Thẻ trả trước	
1.	Phí phát hành thẻ	- Phát hành mới: 55.000 (*) - Thẻ chuyển đổi từ thẻ từ sang thẻ chip: Miễn phí (**)	Dừng phát hành thẻ	- Chi trả lương: Miễn phí - Cobranding: Tùy thuộc vào sản phẩm sẽ triển khai	- Có in tên: 50.000 VND - Không in tên: Miễn phí	Thu tại quầy. (*) CBNV SHB: miễn phí phát hành (**) Có thể thay đổi khi có Quyết định/Thông báo mới
2.	Phí phát hành thẻ nhanh (Thẻ chính, thẻ phụ)	50.000 VND/thẻ	Dừng phát hành thẻ	Không áp dụng	Không áp dụng	Thu tại quầy
3.	Phí thường niên	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
4.	Phí phát hành lại thẻ	50.000 VND	Dừng phát hành thẻ	50.000 VND	50.000 VND	Thu tại quầy
5.	Phí cấp lại PIN giấy	20.000 VND	20.000 VND	20.000 VND	20.000 VND	Thu tại quầy
6.	Phí thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ	30.000 VND	30.000 VND	30.000 VND	Không áp dụng	Thu tại quầy
7.	Phí chuyển phát thẻ và PIN theo yêu cầu	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	Thu tại quầy
8.	Phí trả lại thẻ bị ATM giữ lại	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
9.	Phí tra soát khiếu nại	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
10.	Phí đóng thẻ/tắt toán thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	20.000 VND	Thu tại quầy
11.	Phí giao dịch thẻ					Thu tự động
11.1	Phí giao dịch trên thiết bị ATM					
11.1.1	- Giao dịch trên thiết bị của SHB					
	Rút tiền	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Tra cứu số dư	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Chuyển khoản	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Không áp dụng	
	In sao kê	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Các giao dịch nâng cao khác	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Không áp dụng	
11.1.2	-Giao dịch trên thiết bị của Ngân hàng khác SHB thuộc liên minh thẻ Napas					
	Rút tiền	3.300 VND/giao dịch	3.300 VND/giao dịch	- Thẻ Cobranding (*): 3.300 VND/giao dịch	3.300 VND/giao dịch	(*) Có thể điều chỉnh theo từng Hợp đồng với

Stt	Hạng mục phí	MỨC PHÍ				Ghi chú
		Solid card	The Moment card	Thẻ Cobranding/Chi trả lương	Thẻ trả trước	
				- Thẻ chi trả lương: Miễn phí		đổi tác hợp tác triển khai phát hành thẻ.
	Tra cứu số dư	550 VND	550 VND	550 VND	550 VND	
	Chuyển khoản	1.650 VND	1.650 VND	1.650 VND	Không áp dụng	
	In sao kê	550 VND	550 VND	550 VND	550 VND	
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
11.2	<i>Phí giao dịch trên thiết bị POS</i>					
	Mua bán hàng hóa	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	

II. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ SHB DEBIT

Stt	Hạng mục phí	Thẻ ghi nợ SHB Visa			Thẻ ghi nợ SHB Mastercard		Ghi chú
		Visa Debit		Mancity	Mastercard Debit	FCB	
		Visa Debit	Visa Classic/Visa Gold/Visa In ảnh	KH thường/CBNV SHB	KH thường/ KH chi trả lương		
1.	Phí phát hành thẻ	22.000 VND	Dừng phát hành thẻ	Dừng phát hành	22.000 VND	22.000 VND	Thu tại quầy ĐVKD chủ động miễn giảm phí theo thẩm quyền phê duyệt
2.	Phí thay thẻ thẻ/thay đổi hạng thẻ						
2.1	<i>Có nộp lại thẻ cũ</i>	55.000 VND	Dừng phát hành thẻ	Dừng phát hành	55.000 VND	55.000 VND	Thu tại quầy
2.2	<i>Không nộp lại thẻ cũ</i>	55.000 VND			110.000 VND	110.000 VND	
3.	Phí cấp lại PIN giấy	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	Thu tại quầy
4.	Phí dịch vụ phát hành thẻ nhanh	150.000 VND	Dừng phát hành thẻ	Dừng phát hành	150.000 VND	150.000 VND	Dịch vụ này chỉ áp dụng tại các ĐVKD thuộc địa bàn Thành phố, Thị xã
5.	Phí chuyển phát thẻ và/hoặc PIN giấy theo yêu cầu	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	Thu tại quầy
6.	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Dừng gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
7.	Phí thường niên						Thu tự động
7.1	- Thẻ chính	8.800 VND/tháng (*)	- 5.500 VND/tháng (*) - Visa Gold: 7.700 VND/tháng (**)	5.500 VND/tháng	8.800 VND/tháng (*)	5.500 VND/tháng	-(*) Thẻ chi trả lương được miễn phí thường niên 01 năm đầu

Stt	Hạng mục phí	Thẻ ghi nợ SHB Visa			Thẻ ghi nợ SHB Mastercard		Ghi chú
		Visa Debit		Mancity	Mastercard Debit	FCB	
		Visa Debit	Visa Classic/Visa Gold/Visa In ảnh	KH thường/CBNV SHB	KH thường/ KH chi trả lương		
							- (**) Miễn phí thường niên năm đầu
7.2	- Thẻ phụ	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	
8.	Phí thông báo thẻ bị mất cấp, thất lạc	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	Thu tự động Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày báo mất
9.	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch trên POS						Thu tại quầy
9.1	- Trong hệ thống SHB	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	
9.2	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	
10.	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	Thu tại quầy
11.	Phí cung cấp lại bản sao kê tài khoản thẻ	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu tại quầy
12.	Phí giao dịch thẻ						Thu tự động
12.1	Phí rút tiền trên ATM						
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	- Ngoài hệ thống SHB						
	Trong Việt Nam	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	- KH thường 5.500 VND/giao dịch - KH chi trả lương: 3.300 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	
	Ngoài Việt Nam	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	
12.2	Phí ứng tiền mặt trên POS						
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	

Stt	Hạng mục phí	Thẻ ghi nợ SHB Visa			Thẻ ghi nợ SHB Mastercard		Ghi chú
		Visa Debit		Mancity	Mastercard Debit	FCB	
		Visa Debit	Visa Classic/Visa Gold/Visa In ảnh	KH thường/CBNV SHB	KH thường/ KH chi trả lương		
	- Ngoài hệ thống SHB	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	
12.3	Phí chuyển khoản nội mạng trên ATM của SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
12.4	Phí sao kê giao dịch (Mini-statement trên ATM của SHB)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
12.5	Phí vẫn tin số dư (Balance Inquiry) trên ATM, POS						
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	- Ngoài hệ thống SHB	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	
12.6	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2.2% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.3% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.3% số tiền giao dịch đã quy đổi	Thu tự động
13.	Phí dịch vụ khác (trả thẻ bị thu hồi do lỗi của chủ thẻ, thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ, thay đổi hạn mức giao dịch)	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	Thu tại quầy
14.	Phí tắt toán thẻ sử dụng dưới 01 năm	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	Thu trong trường hợp chủ thẻ tắt toán thẻ trong vòng 01 năm kể từ ngày phát hành. Phí thu theo tài khoản. Thu tại quầy Miễn phí phí tắt toán thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ

III. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

Stt	Hạng mục phí	Thẻ tín dụng SHB Mastercard				Thẻ tín dụng SHB Visa		Ghi chú
		Classic (KH thường/ CBNV SHB)	Gold (KH thường/ CBNV SHB)	- Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card	Cashback	Platinum	ManCity Cashback	
1.	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Dừng phát hành thẻ	
2.	Phí phát hành thẻ nhanh	150.000 VND	200.000 VND	150.000 VND	150.000 VND	200.000 VND	Dừng phát hành thẻ	Thu tự động Dịch vụ này chỉ áp dụng tại các ĐVKD thuộc địa bàn Thành phố, Thị xã
3.	Phí thay thế thẻ	100.000 VND	200.000 VND	100.000 VND	100.000 VND	100.000 VND	Dừng phát hành thẻ	Thu tự động
4.	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Dừng phát hành thẻ	
5.	Phí cấp lại PIN giấy	50.000 VND	50.000 VND	50.000 VND	Miễn phí	Miễn phí	50.000 VND	Thu tự động
6.	Phí thường niên							Thu tự động
	- Thẻ chính	- KH thường: 250.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ chính phát hành lần đầu tiên; Hoàn phí thường niên năm tiếp theo nếu chi tiêu năm liền trước đạt 40,000,000 VND) - CBNV SHB: Miễn phí	- KH thường: 350.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ chính phát hành lần đầu tiên; Hoàn phí thường niên năm tiếp theo nếu chi tiêu năm liền trước đạt 60,000,000 VND) - CBNV SHB: Miễn phí	-Vinaphone: 350.000 VND (Miễn phí thường niên 02 năm đầu. Năm thứ 03 sẽ miễn phí thường niên nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ năm thứ 02 từ 20 triệu đồng trở lên) -FCB:499.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính) -Auto/Home Card: 300.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính)	599.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu đạt ít nhất 2.000.000 VND trong 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Miễn phí thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 100 triệu VND trong năm hiện tại)	800.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ phát hành lần đầu tiên. Hoàn phí thường niên năm tiếp theo nếu chi tiêu năm liền trước đạt 150,000,000 VND)	450.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho thẻ chính nếu tổng số chi tiêu đạt ít nhất 03 triệu VND trong 03 kỳ sao kê đầu tiên. Miễn phí thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt từ 50.000.000 VND trong năm hiện tại.)	

Stt	Hạng mục phí	Thẻ tín dụng SHB Mastercard				Thẻ tín dụng SHB Visa		Ghi chú
		Classic (KH thường/ CBNV SHB)	Gold (KH thường/ CBNV SHB)	- Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card	Cashback	Platinum	ManCity Cashback	
	- Thẻ phụ	- KH thường: 200.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu đối với 01 thẻ phụ phát hành lần đầu tiên) - CBNV SHB: 200.000 VND	- KH thường: 250.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu đối với 01 thẻ phụ phát hành lần đầu tiên) - CBNV SHB: 250.000 VND	- Vinaphone: 250.000 VND (Miễn phí thường niên 02 năm đầu) - FCB: 250.000 VND; Auto/Home Card: 150.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu cho 01 thẻ phụ đầu tiên.)	299.000 VND	500.000 VND (Miễn phí thường niên năm đầu với thẻ phát hành lần đầu tiên)	300.000 VND	
7.	Phí chậm thanh toán	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 150.000 VND	Thu tự động
8.	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch trên POS							Thu tại quầy
	- Trong hệ thống SHB	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	
	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	
9.	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần	150.000 VND/lần	Thu tự động
10.	Phí vượt hạn mức/thay đổi hạn mức tín dụng	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
11.	Phí xác nhận hạn mức tín dụng theo yêu cầu của khách hàng	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	- Vinaphone: Miễn phí - FCB /Auto/Home Card: 50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	Thu tại quầy

Stt	Hạng mục phí	Thẻ tín dụng SHB Mastercard				Thẻ tín dụng SHB Visa		Ghi chú
		Classic (KH thường/ CBNV SHB)	Gold (KH thường/ CBNV SHB)	- Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card	Cashback	Platinum	ManCity Cashback	
12.	Phí cung cấp lại bản sao kê	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	- Vinaphone: Miễn phí - FCB/ Auto/Home Card: 20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	Thu tại quầy
		Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản	Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản	-Vinaphone: Miễn phí -FCB/ Auto Card/Home Card: 50.000 VND/bản	Có xác nhận của NH: 50.000 VND/bản			Thu tại quầy
13.	Phí dịch vụ SMS banking	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	Miễn phí	9.900 VND/số điện thoại/tháng	Thu tự động <i>Có thể thay đổi từng thời kỳ theo quy định phí của công ty viễn thông</i>
14.	Lãi suất	KH thường/ CBNV SHB: 27.9%/năm	KH thường/ CBNV SHB: 27.9%/năm	-Vinaphone/Auto Card/Home Card: 27.9%/năm - FCB: 29.9%/năm	29.9%/năm	25.9%/năm	27.9%/năm	Tự động
15.	Thanh toán tối thiểu	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	Tự động
16.	Phí giao dịch thẻ							Thu tự động
16.1	Phí ứng tiền mặt (trên ATM, POS)	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 100.000 VND	
16.2	Phí tra cứu giao dịch (mini statement trên ATM của SHB)	2.200 VND	2.200 VND	2.200 VND	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
17.	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2.7% số tiền quy đổi	2.7% số tiền quy đổi	2.7% số tiền quy đổi	2.8% số tiền quy đổi	2.2% số tiền quy đổi	2.7% số tiền giao dịch quy đổi	Thu tự động

Stt	Hạng mục phí	Thẻ tín dụng SHB Mastercard				Thẻ tín dụng SHB Visa		Ghi chú
		Classic (KH thường/ CBNV SHB)	Gold (KH thường/ CBNV SHB)	- Vinaphone - FCB - Auto Card - Home Card	Cashback	Platinum	ManCity Cashback	
18.	Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	150.000 VND	150.000 VND	150.000 VND	150.000 VND	150.000 VND	150.000 VND	Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thế trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo
19.	Phí thanh lý thẻ sử dụng dưới 01 năm	250.000 VND	350.000 VND	- Vinaphone /FCB: 350.000 VND - Auto Card/Home Card: 300.000 VND	500.000 VND	800.000 VND	300.000 VND	Phí thu ngoài tại quầy, áp dụng cho thẻ chính. Miễn phí phí thanh lý thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ.

IV. LƯU Ý

1. Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) (ngoại trừ phí chậm thanh toán của thẻ tín dụng).
2. Phí phát hành thẻ nhanh:
 - Không bao gồm phí phát hành lại thẻ
 - Áp dụng tại địa bàn Hà Nội, Hồ Chí Minh
 - Nhận thẻ trong vòng 72 giờ làm việc kể từ ngày hoàn thiện hồ sơ phát hành thẻ
3. SHB không hoàn trả lại phí đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu huỷ bỏ giao dịch hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của SHB gây ra.
4. Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như dịch vụ bưu phẩm, phát chuyển nhanh, fax, telex,... chi phí ngân hàng trung gian sẽ được thu thêm theo thực tế.
5. Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được SHB thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh.
6. Biểu phí này có thể được thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của SHB theo từng thời kỳ.
7. Khi có thắc mắc về biểu phí, khách hàng vui lòng liên hệ Hotline 24/7 của SHB:
*6688/024.6275.4332