

CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB FCB MASTERCARD

- Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB FCB Mastercard.
- Thời gian áp dụng:** Từ 18 / 11 /2022 tới khi có thông báo điều chỉnh mới
- Nội dung chương trình ưu đãi hoàn tiền**

3.1. Cơ chế hoàn tiền

- Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng SHB FCB Mastercard hiện hữu và các thẻ phát hành mới.
- Chủ thẻ được mặc định áp dụng tính năng cashback ngay sau khi phát hành thẻ thành công trên hệ thống.
- **Ưu đãi hoàn tiền:** Hoàn tiền 8% cho các giao dịch chi tiêu thuộc nhóm ngành thể thao (theo list MCC dưới đây) và hoàn tiền 0.3% cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ khác. Tối đa 600,000 VND/sao kê, tối thiểu 100,000 VND/lần hoàn. Thông tin chi tiết nhóm MCC thể thao cụ thể như dưới đây:

Stt	Nhóm ngành	Nhóm MCC	Tỷ lệ cashback
1	Thể thao	5655 RIDING OR SPORTS APPAREL STORES 5661 SHOE STORES 5941 SPORTING GOODS STORES 7932 BILLIARD AND POOL ESTABLISHMENTS 7941 COMMERCIAL/PROFESSIONAL SPORTS, PROMOTERS, ATHLETIC FIELDS 7992 GOLF COURSES – PUBLIC 7997 MEMBERSHIP CLUBS INCL SPORTS, REC, ATHLETIC, COUNTRY, GOLF	8%
2	Khác	Các giao dịch chi tiêu khác còn lại (loại trừ các MCC không được phép hoàn tiền ở điều kiện chung)	0.3%

3.2. Quy định hoàn tiền

a. Điều kiện, điều khoản áp dụng hoàn tiền

- SHB chỉ thực hiện hoàn tiền trên các giao dịch chi tiêu bằng thẻ SHB FCB Mastercard hợp lệ bao gồm cả giao dịch trong nước và quốc tế (dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Các giao dịch được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tín dụng của khách trong thời gian áp dụng chương trình hoàn tiền. Các giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng SHB FCB Mastercard thành công, không có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, trục lợi, các giao dịch không phải mua sắm hàng hóa dịch vụ thực tế, hay không phải các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch thẻ hợp lệ được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình.

SHB có quyền thu hồi số tiền hoàn khi cần thiết do phát sinh lỗi hệ thống hoặc các giao dịch không hợp lệ.

- Giao dịch được hoàn tiền theo các tỷ lệ căn cứ vào thông tin mã ngành MCC của các giao dịch thanh toán mà TCTQT gửi về hệ thống SHB. SHB không chịu trách nhiệm với các sai lệch liên quan tới việc đăng ký MCC của các ĐVCNT- nơi KH thực hiện giao dịch thẻ. Trường hợp KH chứng minh giao dịch thẻ hợp lệ tại ĐVCNT liên quan tới nhóm ngành thẻ thao mà không nằm trong danh sách MCC được hoàn tiền theo quy định, SHB có thể hỗ trợ kiểm tra và hoàn tiền bổ sung cho KH.
- SHB có quyền giám sát các giao dịch của khách hàng và từ chối chi trả/ thu hồi lại khoản hoàn tiền nếu phát hiện các hành vi trục lợi của khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ.
- Tiền hoàn tích lũy được tính trên giao dịch hợp lệ của cả thẻ chính và thẻ phụ. Trường hợp thẻ phụ đóng, khóa, thẻ chính vẫn được tính cashback bình thường.

b. Các trường hợp không được hoàn tiền

- Giao dịch ứng/rút tiền mặt;
- Giao dịch điều chỉnh ghi nợ, và những loại phí/lãi khác theo Biểu phí sản phẩm dịch vụ Thẻ;
- Số tiền trả góp hàng tháng của Chương Trình Trả Góp;
- Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;
- Các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy và các giao dịch ghi Có khác;
- Thẻ đóng trước thời điểm hoàn tiền;
- Các giao dịch chi tiêu xăng dầu, thanh toán hóa đơn điện nước, gas, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin, dịch vụ viễn thông (thuộc các nhóm MCC: 5172- Petroleum/Petrol Products; 5541 Service Stations; 5542 Automated Fuel Dispenser; 5983 Fuel Dealers - Fuel Oil; 4812 Telephone Service/Equip....; 5271 Mobile Home Dealers; 4814 Telecommunication Service; 4816 Computer Network/Informatio; 4899 Cable Services; 4900 Utilities-electric, gas, water).

c. Cách thức hoàn tiền

- Hàng tháng, thông tin điểm cashback sẽ được hiển thị trên sao kê thẻ SHB FCB Mastercard bao gồm: Tổng điểm cashback đầu kỳ, tổng điểm cashback tích lũy trong kỳ, tổng điểm cashback đã quy đổi; Tổng điểm cashback cuối kỳ.
- Số điểm cashback của Khách hàng được tính toán, tích lũy và hiển thị hàng kỳ trên sao kê. Số tiền hoàn tối thiểu 100,000 VND/ lần hoàn. Số tiền hoàn sẽ được ghi Có tự động vào tài khoản thẻ của KH tại kỳ sao kê tiếp theo, không quy đổi ra tiền mặt, đảm bảo không vượt quá số tiền hoàn tối đa/kỳ sao kê.

4. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan tới tính năng, tỷ lệ hoàn tiền và sản phẩm thẻ, khách hàng liên hệ tới số Hotline 24/7 của SHB: *6688 / (84-24) 62754332.

5. Trách nhiệm thông báo

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB) có trách nhiệm thông báo, cập nhật các nội dung liên quan tới tính năng/chương trình hoàn tiền trên website của Ngân hàng và tại các chi nhánh, phòng giao dịch thuộc SHB.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI