



**NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN - HÀ NỘI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2/48.../CV/SHB

Hà Nội, ngày 26 tháng 4 năm 2021

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương Thành phố Hà Nội

Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB)

Địa chỉ trụ sở chính: số 77 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 0243.9423388 - Fax: 0243.9410944

Mã số thuế: 1800278630

Người liên hệ: Lê Thị Minh Yên - Điện thoại: 0357978892

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân VIP tại SHB”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các điểm giao dịch của SHB trên toàn hệ thống tại Việt Nam
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà trực tiếp.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 04/5/2021 đến 31/3/2022 hoặc khi có chương trình thay thế tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn và dịch vụ tiền vay của KHCN.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng hiện vật theo quy định được khuyến mãi (Hộp quà tết/lẵng hoa/bánh sinh nhật/....)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn và dịch vụ tiền vay tại SHB trong thời gian triển khai chương trình.



8. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng chăm sóc đối với KH VIP của SHB dự kiến như sau:

Loại Quà tặng	Đơn giá (bao gồm VAT)	Số lượng	Chi phí (VND)
Giỏ quà Tết	5,000,000	100	500,000,000
Giỏ quà Tết	2,500,000	500	1,250,000,000
Giỏ quà Tết	1,000,000	5,000	5,000,000,000
Giỏ quà Tết	1,500,000	5,000	7,500,000,000
Giỏ quà Tết	500,000	10,000	5,000,000,000
Giỏ quà Tết	400,000	5,000	2,000,000,000
Giỏ quà Tết	300,000	5,000	1,500,000,000
Giỏ quà Tết	250,000	5,000	1,250,000,000
Voucher mua hàng	2,500,000	200	500,000,000
Voucher mua hàng	800,000	500	400,000,000
Voucher mua hàng	500,000	10,000	5,000,000,000
Voucher mua hàng	300,000	10,000	3,000,000,000
Voucher mua hàng	200,000	5,000	1,000,000,000
Voucher mua hàng	100,000	10,000	1,000,000,000
Lẵng hoa	100,000	1,000	100,000,000
Lẵng hoa	500,000	5,000	2,500,000,000
Lẵng hoa	300,000	5,000	1,500,000,000
Bánh sinh nhật	100,000	500	50,000,000
Bánh sinh nhật	500,000	5,300	2,650,000,000
Bánh sinh nhật	300,000	5,000	1,500,000,000
Bánh sinh nhật	250,000	5,000	1,250,000,000
Bộ mỹ phẩm cao cấp	5,000,000	100	500,000,000
Bộ mỹ phẩm cao cấp	3,000,000	100	300,000,000
Bộ mỹ phẩm cao cấp	1,500,000	500	750,000,000
Mỹ phẩm cao cấp	500,000	8,000	4,000,000,000
Tổng			50,000,000,000

Ghi chú:

- Quà tặng là các loại quà tặng trên và có thể thay đổi thành các quà tặng khác có giá trị tương đương chi phí chăm sóc khách hàng. (Giá trị Ưu đãi đã bao gồm các loại Thuế/Phí nếu có).
- Giỏ quà Tết không bao gồm chất có cồn

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến): 50.000.000.000 (năm mươi tỷ đồng)

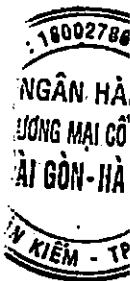
10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a. Căn cứ/ điều kiện xét tặng ưu đãi:

- Định kỳ 3 tháng/lần, muộn nhất vào ngày mùng 10 tháng đầu tiên của mỗi Quý, căn cứ trên dữ liệu sử dụng dịch vụ của Khách hàng tại Quý liền kề trước đó, SHB sẽ thực hiện đánh giá và xếp loại định danh các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi không kỳ hạn và tiền vay tại ngân hàng để phân nhóm khách hàng hoặc theo quy định của SHB từng thời kỳ.
- Dựa trên danh sách đã được định danh, SHB sẽ thực hiện tính TOI của khách hàng là tổng thu nhập thuần từ toàn bộ các giao dịch khách hàng thực hiện với SHB như tín dụng, huy động, dịch vụ... trong kỳ đánh giá.
- Khách hàng được hưởng các chính sách chăm sóc tương ứng với mức TOI thực tế khách hàng mang lại trong kỳ định danh và SHB sẽ thực hiện chăm sóc những khách hàng có TOI > 0.
- Căn cứ danh sách KH được định danh và mức TOI của khách hàng, SHB thực hiện chính sách tặng quà tri ân, chăm sóc khách hàng đủ điều kiện chăm sóc trong Quý.
- Sau khi có danh sách khách hàng được phê duyệt, Đơn vị kinh doanh thực hiện chính sách chăm sóc, tặng quà cho khách hàng theo quy định tại mục b.

b. Nội dung chương trình chăm sóc:

- KH khi tham gia chương trình khuyến mại và đạt điều kiện theo quy định về xếp loại định danh KH tại điểm a mục đồng thời thỏa mãn tiêu chí về TOI sẽ được SHB tặng quà tri ân vào các dịp lễ, tết, ngày đặc biệt của khách hàng ...
- Khách hàng sẽ được hưởng chương trình chăm sóc trong vòng 03 tháng kể từ thời điểm khách hàng được định danh đầu mỗi quý.
- Quy định về chương trình chăm sóc dành cho KHCN VIP đủ điều kiện hưởng ưu đãi:
 - Khách hàng sẽ hưởng chính sách chăm sóc trong 03 tháng kể từ ngày khách hàng được xếp hạng định danh là KH VIP trong kì định danh cũng như là chính sách chăm sóc từng thời kì. Quý tiếp theo nếu khách hàng duy trì/tăng/giảm hạng sẽ hưởng chương trình chăm sóc tương ứng với hạng của khách hàng trong Quý đó



- Khách hàng chỉ được hưởng chương trình chăm sóc khi được định danh xếp hạng chính thức trên hệ thống.
- Áp dụng chăm sóc đối với các KHCN là VIP được định danh và đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo quy định từ ngày đến ngày
- Chương trình chăm sóc dành cho KH VIP như sau:
 - Quy định về hạn mức chi phí ưu đãi tối đa theo từng hạng khách hàng được định danh như sau:

Nhóm TOI	TOI trong kỳ đánh giá khách hàng	Tổng chi phí tối đa/ năm	Dịp chăm sóc		
			Dịp chăm sóc bắt buộc		Dịp chăm sóc khác (ĐVKD chủ động lựa chọn)
			Sinh nhật	Tết âm	
1	≥2.000.000.000 VNĐ/năm	40.000.000 VNĐ/năm	10.000.000 VNĐ/dịp	10.000.000 VNĐ/dịp	20.000.000 VNĐ/năm
2	1.000.000.000 - <2.000.000.000 VNĐ/năm	20.000.000 VNĐ/năm	5.000.000 VNĐ/dịp	5.000.000 VNĐ/dịp	10.000.000 VNĐ/năm
3	600.000.000 - <1.000.000.000 VNĐ/năm	15.000.000 VNĐ/năm	3.500.000 VNĐ/dịp	3.500.000 VNĐ/dịp	8.000.000 VNĐ/năm
4	400.000.000 - <600.000.000 VNĐ/năm	11.000.000 VNĐ/năm	2.500.000 VNĐ/dịp	2.500.000 VNĐ/dịp	6.000.000 VNĐ/năm
5	200.000.000 - <400.000.000 VNĐ/năm	6.500.000 VNĐ/năm	1.500.000 VNĐ/dịp	1.500.000 VNĐ/dịp	3.000.000 VNĐ/năm
6	100.000.000 - <200.000.000 VNĐ/năm	3.500.000 VNĐ/năm	800.000 VNĐ/dịp	800.000 VNĐ/dịp	1.900.000 VNĐ/năm
7	70.000.000 - <100.000.000 VNĐ/năm	2.100.000 VNĐ/năm	500.000 VNĐ/dịp	500.000 VNĐ/dịp	1.100.000 VNĐ/năm
8	50.000.000 - <70.000.000 VNĐ/năm	1.500.000 VNĐ/năm	400.000 VNĐ/dịp	400.000 VNĐ/dịp	700.000 VNĐ/năm
9	30.000.000 - <50.000.000 VNĐ/năm	1.000.000 VNĐ/năm	300.000 VNĐ/dịp	300.000 VNĐ/dịp	400.000 VNĐ/năm

	VNĐ/năm				
10	<30.000.000 VNĐ/năm	500.000 VNĐ/năm	250.000 VNĐ/dịp	250.000 VNĐ/dịp	Không chăm sóc

Nguyên tắc thực hiện

- Đối với các dịp chăm sóc bắt buộc: Thực hiện chăm sóc theo định mức chăm sóc theo từng dịp. Không cộng dồn ưu đãi giữa các dịp
- Đối với các dịp chăm sóc khác trong năm: Thực hiện chăm sóc theo định mức chăm sóc theo kỳ định danh của khách hàng.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 SHB, số điện thoại 6688.

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất 1 phương tiện thông tin đại chúng, trên website và tại các điểm khuyến mại.

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Đỗ Quang Vinh

