

**NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN - HÀ NỘI**

Số: 3967.../CV/SHB

Hà Nội, ngày 04 tháng 08 năm 2020

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠIKính gửi: Sở Công Thương Thành phố Hà Nội

Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB)

Địa chỉ chi nhánh: số 77 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 0243.9423388 - Fax: 0243.9410944

Mã số thuế: 1800278630

Người liên hệ: Lê Thị Minh Yến - Điện thoại: 0357978892

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân VIP tại SHB”
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các điểm giao dịch của SHB trên toàn hệ thống tại Việt Nam
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng quà trực tiếp.
- 4. Thời gian khuyến mại:** từ 07/08/2020 đến 31/07/2021 hoặc khi có chương trình thay thế tùy điều kiện nào đến trước.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn và dịch vụ tiền vay của KHCN.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng hiện vật theo quy định được khuyến mãi(Hộp quà tết/lẵng hoa/bánh sinh nhật/....)
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn và dịch vụ tiền vay tại SHB trong thời gian triển khai chương trình.



8. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng chăm sóc đối với KH VIP của SHB dự kiến như sau:

Loại Quà tặng	Đơn giá (bao gồm VAT)	Số lượng	Chi phí (VND)
Giỏ quà Tết	3,750,000	100	375,000,000
Giỏ quà Tết	2,500,000	500	1,250,000,000
Giỏ quà Tết	700,000	5,000	3,500,000,000
Giỏ quà Tết	500,000	10,000	5,000,000,000
Giỏ quà Tết	300,000	5,000	1,500,000,000
Giỏ quà Tết	250,000	10,000	2,500,000,000
Voucher mua hàng	2,500,000	200	500,000,000
Voucher mua hàng	700,000	1,000	700,000,000
Voucher mua hàng	500,000	10,000	5,000,000,000
Voucher mua hàng	300,000	10,000	3,000,000,000
Voucher mua hàng	200,000	10,000	2,000,000,000
Lẵng hoa	700,000	1,000	700,000,000
Lẵng hoa	500,000	10,000	5,000,000,000
Lẵng hoa	300,000	10,000	3,000,000,000
Bánh sinh nhật	700,000	500	350,000,000
Bánh sinh nhật	500,000	5,300	2,650,000,000
Bánh sinh nhật	300,000	10,000	3,000,000,000
Bánh sinh nhật	250,000	15,000	3,750,000,000
Bộ mỹ phẩm cao cấp	3,750,000	100	375,000,000
Bộ mỹ phẩm cao cấp	3,000,000	100	300,000,000
Bộ mỹ phẩm cao cấp	1,500,000	500	750,000,000
Mỹ phẩm cao cấp	600,000	8,000	4,800,000,000
Tổng			50,000,000,000

Ghi chú:

- Quà tặng là các loại quà tặng trên và có thể thay đổi thành các quà tặng khác có giá trị tương đương chi phí chăm sóc khách hàng. (Giá trị Ưu đãi đã bao gồm các loại Thuế/Phi nếu có).

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến): 50.000.000.000(năm mươi tỷ đồng)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a. Căn cứ/ điều kiện xét tặng ưu đãi:

- Định kỳ 3 tháng/lần, muộn nhất vào ngày mùng 10 tháng đầu tiên của mỗi Quý, SHB sẽ thực hiện đánh giá và xếp loại định danh các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi không kỳ hạn và tiền vay tại ngân hàng để phân nhóm khách hàng và thực hiện chính sách tặng quà tri ân, chăm sóc khách hàng đủ điều kiện chăm sóc trong Quý.
- Tiêu chí định danh từng loại khách hàng cụ thể như sau:
 - Nhóm KH VIP (KH chỉ cần thỏa mãn 1 trong các điều kiện, không bắt buộc thỏa mãn đồng thời các điều kiện theo quy định bên dưới):

Khu vực	Tiêu chí đánh giá xếp hạng	V VIP	VIP AAA	VIP AA	VIP A
Hà Nội	Số dư tiền gửi có kỳ hạn bình quân 3 tháng liền kề (VND)	≥ 50 tỷ	$> 5 \rightarrow < 50$ tỷ	$3 \rightarrow \leq 5$ tỷ	$1 \rightarrow < 3$ tỷ
	Số dư tiền gửi không kỳ hạn bình quân 3 tháng liền kề (VND)		> 400 triệu	$200 \rightarrow \leq 400$ triệu	$100 \rightarrow < 200$ triệu
	Dư nợ trong hạn bình quân 3 tháng liền kề (VND)	≥ 20 tỷ	$> 10 \rightarrow < 20$ tỷ	$5 \rightarrow \leq 10$ tỷ	$3 \rightarrow < 5$ tỷ

- Khách hàng hạng đặc biệt – VIP Special: Là các khách hàng ngoại lệ được phê duyệt bởi Tổng Giám đốc/ Hội đồng Quản trị.
- Sau khi có danh sách khách hàng được phê duyệt, Đơn vị kinh doanh thực hiện chính sách chăm sóc, tặng quà cho khách hàng theo quy định tại mục b.

b. Nội dung chương trình chăm sóc:

- KH khi tham gia chương trình khuyến mại và đạt điều kiện theo quy định về xếp loại định danh KH tại điểm a mục này sẽ được SHB tặng quà tri ân vào các dịp lễ, tết, ngày đặc biệt của khách hàng



- Khách hàng sẽ được hưởng chương trình chăm sóc trong vòng 03 tháng kể từ thời điểm khách hàng được định danh đầu mỗi quý. Quý tiếp theo nếu khách hàng duy trì/tăng/giảm hạng sẽ hưởng chương trình chăm sóc tương ứng với hạng của khách hàng trong Quý đó.
- Quy định về chương trình chăm sóc dành cho KHCN VIP được sử dụng ưu đãi:
 - Khách hàng sẽ hưởng chính sách chăm sóc trong 03 tháng kể từ ngày khách hàng được xếp hạng định danh là KH VIP trong kì định danh cũng như là chính sách chăm sóc từng thời kì
 - Khách hàng chỉ được hưởng chương trình chăm sóc khi được định danh xếp hạng chính thức trên hệ thống.
 - Các chương trình chăm sóc dành cho KH VIP như sau:
- ❖ **Chương trình ưu đãi 1:**
 Quy định về hạn mức chi phí ưu đãi tối đa theo từng hạng khách hàng được định danh như sau:

Dịp chăm sóc		Hạng khách hàng			
		KH V-VIP/ V-VIP Special	KH VIP AAA/ VIP AAA Special	KH VIP AA/ VIP AA Special	KH VIP A/ VIP A Special
Thăm hỏi & chăm sóc KH vào các dịp bắt buộc trong năm					
Sinh nhật và Tết Âm	Giá trị quà tặng	3.750.000 VNĐ/ Quý	700.000/Quý	500.000/Dịp	300.000/Dịp
	<i>Loại quà</i>	Hoa;Giỏ quà Tết, Vé xem hòa nhạc/chương trình nhạc kịch/phim; Bộ mỹ phẩm cao cấp;; đồ gia dụng; Voucher mua sắm/Evoucher; ...	Hoa; giỏ quà Tết Mỹ phẩm cao cấp, thẻ Spa (đối với khách hàng nữ); Voucher mua sắm/Evoucher; ...	Hoa; giỏ quà Tết; Mỹ phẩm cao cấp, thẻ Spa (đối với khách hàng nữ); Voucher mua sắm/Evoucher; ...	Hoa; giỏ quà Tết; Mỹ phẩm cao cấp, thẻ Spa (đối với khách hàng nữ); Voucher mua sắm; ...
Thăm hỏi & chăm sóc KH vào các dịp khác trong năm (tùy ĐVKD lựa chọn)					
8/3, 20/10, Tết Dương lịch, Trung thu, Ngày thành lập ngân hàng và các ngày kỷ niệm khác của KH mà ĐVKD thấy cần thiết chăm sóc	<i>Giá trị quà tặng</i>	1.500.000 VNĐ/Quý	300.000 VNĐ/Quý	100.000 VNĐ/Quý	
	<i>Loại quà tặng</i>	Hoa; quà phù hợp với từng dịp và theo nhu cầu/sở thích của từng khách hàng			

- Đối với các dịp chăm sóc: ĐVKD chủ động lựa chọn dịp chăm sóc KH VIP nhưng không vượt quá tổng hạn mức chi phí chăm sóc một quý.
- Chi phí chăm sóc không cộng dồn ưu đãi chăm sóc KHCN VIP giữa các quý
- Áp dụng chăm sóc đối với các KHCN là VIP từ ngày 01/07/2020 đến ngày 30/09/2020

❖ **Chương trình ưu đãi 2:**

- Quy định về hạn mức chi phí ưu đãi tối đa theo từng hạng khách hàng được định danh như sau:

Dịp chăm sóc		Hạng khách hàng			
		KH V-VIP/ V-VIP Special	KH VIP AAA/ VIP AAA Special	KH VIP AA/ VIP AA Special	KH VIP A/ VIP A Special
Thăm hỏi & chăm sóc KH vào các dịp bắt buộc trong năm					
Sinh nhật	Giá trị quà tặng	2.500.000 VNĐ/ Dịp	500.000 VNĐ/ Dịp	300.000 VNĐ/ Dịp	250.000 VNĐ/ Dịp
	Loại quà	Tài khoản số đẹp SHB; Hoa; Vé xem hòa nhạc/chương trình nhạc kịch/phim; Bộ mỹ phẩm cao cấp, thẻ Spa (đối với khách hàng nữ); Áo polo/sơ mi, phụ kiện điện thoại, đồng hồ sức khỏe (đối với khách hàng nam); Voucher mua sắm/Evoucher; ...	Tài khoản số đẹp SHB; Hoa; Mỹ phẩm cao cấp, thẻ Spa (đối với khách hàng nữ); Voucher mua sắm/Evouche r; ...	Tài khoản số đẹp SHB; Hoa; Mỹ phẩm cao cấp, thẻ Spa (đối với khách hàng nữ); Voucher mua sắm/Evoucher; ...	Tài khoản số đẹp SHB; Hoa; Mỹ phẩm cao cấp, thẻ Spa (đối với khách hàng nữ); Voucher mua sắm; ...
Tết âm	Giá trị quà tặng	2.500.000 VNĐ/Dịp	500.000 VNĐ/Dịp	300.000 VNĐ/Dịp	250.000 VNĐ/Dịp
	Loại quà tặng	Lịch SHB; Voucher mua sắm/Evoucher; Giỏ quà Tết; vật dụng gia đình/đồ trang trí dịp Tết ...	Lịch SHB; Voucher mua sắm/Evouche r; Giỏ quà Tết; vật dụng gia đình/đồ trang trí dịp Tết ...	Lịch SHB; Voucher mua sắm/Evoucher; Giỏ quà Tết; vật dụng gia đình/đồ trang trí dịp Tết ...	Lịch SHB; Voucher mua sắm/Evoucher; Giỏ quà Tết; vật dụng gia đình/đồ trang trí dịp Tết ...

Thăm hỏi & chăm sóc KH vào các dịp khác trong năm (tùy ĐVKD lựa chọn)

8/3, 20/10, Tết Dương lịch, Trung thu, Ngày thành lập ngân hàng và các ngày kỷ niệm khác của KH mà ĐVKD thấy cần thiết chăm sóc	Giá trị quà tặng	1.500.000 VNĐ/Quý	300.000 VNĐ/Quý	100.000 VNĐ/Quý	Không chăm sóc
	Loại quà tặng	Tài khoản số đẹp SHB; Hoa; quà phù hợp với từng dịp và theo nhu cầu/sở thích của từng khách hàng			

Nguyên tắc thực hiện

- Đối với các dịp chăm sóc bắt buộc: Không cộng dồn ưu đãi giữa các dịp
 - Đối với các dịp chăm sóc khác trong năm: Cho phép sử dụng giá trị ưu đãi của quý liền trước để cộng dồn và thực hiện chăm sóc khách hàng trong quý này với các điều kiện và nguyên tắc sau:
 - + Khách hàng chưa nhận được chăm sóc từ chính sách KH VIP trong quý liền trước (ngoài các dịp chăm sóc bắt buộc)
 - + Giá trị ưu đãi của mỗi quý tương ứng với hạng khách hàng được định danh tại từng quý đó.
 - Áp dụng chăm sóc đối với các KHCN là VIP từ ngày 01/10/2020 đến ngày 31/07/2021
- c. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 SHB, số điện thoại 1800.5888.56.

d. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất 1 phương tiện thông tin đại chúng, trên website và tại các điểm khuyến mại.

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI NGÂN HÀNG BÁN LẺ
Đỗ Quang Vinh