

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- 1. Tên chương trình:** “Mua vé 0 đồng tại Vietjet Air qua SHB”.
- 2. Thời gian mua vé:** Từ 12:00:00 đến 14:00:00 các ngày 21,22,23/09/2016.  
*(Chương trình có thể chấm dứt sớm hơn khi số lượng vé được bán hết)*
- 3. Thời gian bay:** 01/10/2016 – 31/3/2017 (trừ ngày lễ tết theo quy định)
- 4. Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống SHB.

**5. Nội dung chương trình:**

Áp dụng giá vé **0 đồng** cho tất cả các chặng bay quốc tế của Vietjet Air trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

**6. Đối tượng áp dụng:**

- Tất cả các Khách hàng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử SHB (SHB Online, SHB Mobile) qua tất cả các hình thức thanh toán trả ngay, thanh toán trả sau trong vòng 24 giờ kể từ khi hoàn thành đặt vé
- Tất cả các chủ thẻ quốc tế phát hành tại SHB (Visa, MasterCard)

**7. Quy định áp dụng:**

- Khách hàng thực hiện đặt vé trên website [www.vietjetair.com](http://www.vietjetair.com) và thanh toán bằng thẻ ATM nội địa/ Thẻ tín dụng qua Ngân hàng điện tử SHB.
- Giá vé không bao gồm thuế và lệ phí
- Hành trình bay: Tất cả các đường bay quốc tế của Vietjet Air đang khai thác:
  - ❖ Đường bay mới:
    - Tp.HCM – Hongkong (áp dụng bay từ 09/12/2016)
    - Tp.HCM – Cao Hùng (áp dụng bay từ 12/12/2016)
    - Hà Nội – Đài Bắc (áp dụng bay từ 30/10/2016)
    - Hải Phòng – Seoul (áp dụng bay từ 12/12/2016)
  - ❖ Đường bay hiện tại:
    - Tp.HCM – Đài Bắc/ Đài Nam (Đài Loan)/Bangkok (Thái Lan)/Singapore/Seoul (Hàn Quốc)/Yangon (Myanmar)/Kuala Lumpur (Malaysia)
    - Hà Nội – Seoul/Bangkok
- Điều kiện vé:
  - Đổi tên: Không áp dụng
  - Hoàn vé: Không áp dụng
  - Đổi ngày bay, hành trình: Được phép, đóng lệ phí và chênh lệch giá vé theo điều kiện vé<sub>1</sub> Promo.

e) Thủ tục tra soát khiếu nại:

- Với các tra soát khiếu nại liên quan đến giao dịch thanh toán bằng thẻ ATM nội địa/ Thẻ tín dụng SHB và dịch vụ ngân hàng điện tử SHB, Khách hàng liên hệ các điểm giao dịch SHB gần nhất hoặc **Hotline: 1800 58 88 56/1800 54 54 22.**

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**