

PHỤ LỤC II - BIỂU PHÍ B

Biểu phí sản phẩm - dịch vụ Ngân hàng điện tử

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2227/QĐ-TGD ngày 17 tháng 10 năm 2016 của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội)

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA	CẤP ĐỘ
1	Kênh Internet				
1.1	Truy vấn tài khoản				
1.1.1	- Truy vấn thông tin tài khoản và các thông tin khác	Miễn phí			1
1.1.2	- Tự động thông báo giao dịch tài khoản và số dư khi phát sinh giao dịch qua email	Miễn phí			1
1.2	Giao dịch chuyển khoản theo món				
1.2.1	Trong hệ thống SHB bằng tài khoản	Miễn phí			1
1.2.2	Ngoài hệ thống SHB bằng tài khoản				
	- Giao dịch dưới 500 triệu đồng	0,011% giá trị	9.900 VNĐ/IGD		1
	- Giao dịch từ 500 triệu đồng trở lên	0.022% giá trị		550.000 VNĐ/IGD	1
1.3	Đặt lệnh chuyển khoản (trong hệ thống SHB)	Miễn phí			1
1.4	Hạch toán theo lô/chuyển khoản theo nhóm (trong hệ thống SHB)	Miễn phí			1
2	Kênh SMS (Khách hàng mất cước tin nhắn cho Tổng đài)				
2.1	Phí truy vấn tài khoản				
	- Truy vấn thông tin tài khoản và các thông tin khác	Miễn phí			1

	- Tự động thông báo bằng SMS giao dịch tài khoản và số dư khi phát sinh giao dịch	22.000đ/1 tháng/1 số điện thoại			1
2.2	Thông báo nhắc nợ tự động cho tài khoản Tiền vay bằng SMS (trước 5 ngày đến hạn khoản vay)	8.800 VNĐ/1 tháng/1 số điện thoại			1
2.3	Giao dịch chuyển khoản trong hệ thống SHB	Miễn phí			1
3	Kênh Phonebanking				
	- Dịch vụ truy vấn	Miễn phí			1

Ghi chú

1. Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT).
2. Phí được thu 1 lần ngay khi phát sinh giao dịch (đối với phí thu theo giao dịch) hoặc thu định kỳ hàng tháng (đối với phí thu theo tháng và khách hàng đang đăng ký dịch vụ tại thời điểm thu phí).
3. SHB không hoàn trả lại phí đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu huỷ bỏ giao dịch hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của SHB gây ra.
4. Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như dịch vụ bưu phẩm, phát chuyển nhanh, fax, telex...chi phí ngân hàng trung gian sẽ được thu thêm theo thực tế.
5. Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được SHB thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh.
6. Biểu phí này có thể được thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của SHB tại từng thời kỳ.