

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

**1. Tên chương trình dự kiến:** “*Chuyển khoản nhanh, giành tài lộc*”.

**2. Đối tượng áp dụng:**

- Các Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 qua ngân hàng điện tử SHB và cổng thanh toán Napas, bao gồm tất cả các Khách hàng hiện hữu và các Khách hàng mới. Giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 bao gồm giao dịch liên ngân hàng 24/7 qua số thẻ và chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 qua số tài khoản.
- Chương trình không áp dụng đối với các khách hàng đang được hưởng chính sách ưu đãi phí dịch vụ chuyển khoản liên ngân hàng của SHB.

**3. Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.

**4. Kênh giao dịch áp dụng:** Internet Banking (SHB Online) và Mobile Banking (SHB Mobile)

**5. Thời gian triển khai:** 02 tháng, từ 05/12/2016 đến hết 05/02/2017.

**6. Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Mô tả	Giải thưởng	Tổng số lượng
Giải nhất mỗi tháng	01 KH có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao nhất trong tháng <u>Điều kiện để xét giải:</u> Tối thiểu 20 giao dịch/tháng	Mỗi giải 01 điện thoại Samsung J7 Prime 2016 (*)	2
Giải nhì mỗi tháng	02 KH có số lượng giao dịch chuyển khoản 24/7 cao thứ 2 và 3 trong tháng <u>Điều kiện để xét giải:</u> Tối thiểu 20 giao dịch/tháng	Mỗi giải 01 chỉ vàng 9999 (*)	4
Giải may mắn mỗi tháng	10 KH có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao nhất trong ngày 23 hàng tháng	Mỗi giải thưởng 100,000 VND, trả vào tài khoản thanh toán của KH mở tại SHB (*)	20

**Ghi chú (\*):** SHB sẽ thực hiện trao giải thưởng theo đúng thể lệ hoặc quy đổi thành giải thưởng có giá trị tương đương.

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ trả thưởng cho khách hàng là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và có qua đối soát/kiểm

chứng của Công ty cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas) – đối tác hợp tác với SHB.

- Cách thức xác định trúng thưởng đối với giải **quà tặng** hàng tháng:
  - ❖ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối mỗi tháng và sau kỳ tra soát/đối soát số liệu giữa SHB và Napas, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 1 khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao nhất và 2 khách hàng có số lượng giao dịch cao thứ 2 và thứ 3 trong tháng đó thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
  - ❖ Trong trường hợp có nhiều khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ có cơ hội được nhận cao hơn.
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với giải **may mắn** hàng tháng:
  - ❖ Hàng tháng, 10 khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao nhất trong ngày 23 sẽ được tặng 100.000 VNĐ vào tài khoản. SHB sẽ thực hiện hạch toán chi thưởng trùng với thời gian trao giải nhất/nhì/ba hàng tháng. Tổng số lượng khách hàng được trao giải trong toàn bộ chương trình: 20 khách hàng.

## 7. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng:

- Cách thức thông báo và trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng:
  - ❖ Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải thưởng đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trong vòng 1 tuần làm việc kể từ khi có danh sách chính thức các khách hàng đạt giải thưởng lên phương tiện truyền thông chính thức là Website SHB.
  - ❖ Đối với giải thưởng hàng tháng:
    - ✓ Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng.
    - ✓ Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
    - ✓ SHB và Napas phối hợp thực hiện trả thưởng, trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 1 tuần làm việc tiếp theo kể từ khi danh sách khách hàng được công bố.
  - ❖ Đối với giải thưởng may mắn:
    - ✓ Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện cho khách hàng trong đó có nêu rõ thời gian, cách thức chi thưởng.

- ✓ Số tài khoản nhận thưởng là chính 1 trong số các tài khoản của khách hàng mở tại SHB mà Khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7. Với các khách hàng giao dịch từ trên 1 tài khoản trở lên, Khách hàng có trách nhiệm xác nhận số tài khoản nhận thưởng với SHB.

❖ Cụ thể về thời gian, địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng như sau:

Loại giải thưởng	Thời gian công bố khách hàng trúng thưởng	Thời gian tổ chức hạch toán/trao thưởng	Địa điểm/Cách thức nhận thưởng
Giải nhất/nhì/ba của tháng 12/2016	13/01/2017	20-23/1/2017	Khách hàng nhận thưởng tại SHB
Giải nhất/nhì/ba của tháng 01/2017	13/02/2017	20-23/2/2017	Khách hàng nhận thưởng tại SHB
Giải may mắn hàng tháng	Giải may mắn tháng 12: 13/01/2017 Giải may mắn tháng 1 13/02/2017	Giải may mắn tháng 12: 20-23/1/2017 Giải may mắn tháng 1: 20-23/2/2017	SHB chi trả giải thưởng vào số tài khoản của Khách hàng.

- Địa điểm và quy định đối với khách hàng nhận thưởng:
  - + Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Thư thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
  - + Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại SHB Hội Sở chính – Tầng 7, số 77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
  - + Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hồ Chí Minh và các CN thuộc các tỉnh/thành phố khác: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng.
  - + Trong trường hợp, khách hàng không thể nhận giải trực tiếp có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền)
  - + Trong toàn bộ thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng nhận **tối đa** một giải thưởng có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều **không** có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
  - + Giá trị giải thưởng đã được ghi rõ trong thể lệ của chương trình, do vậy tại thời điểm trao giải, nếu có sự chênh lệch về giá cả giữa thời điểm triển khai và thời điểm trao giải,

SHB sẽ chịu trách nhiệm về giải thưởng như đã công bố, không chịu trách nhiệm về sự chênh lệch giá cả.

- + Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: **30 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI**

