

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- 1. Tên chương trình:** “Giảm 15% khi mua hàng tại Lazada.vn và thanh toán bằng thẻ ATM qua SHB Online”.
- 2. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 12/12/2016 đến ngày 15/12/2016 (hoặc tới khi sử dụng hết ngân sách).
- 3. Phạm vi áp dụng:** Trên trang web thương mại điện tử www.lazada.vn. (không áp dụng cho ứng dụng của Lazada trên điện thoại di động và trang www.m.lazada.vn)
- 4. Nội dung chương trình:**
 - a) Giảm 15% và tối đa 200.000 đồng tại trang web www.lazada.vn trong suốt thời gian triển khai chương trình.
 - b) Áp dụng cho các sản phẩm trong trang www.lazada.vn, ngoại trừ các sản phẩm sau:
 - Sữa bột cho trẻ em.
 - Tã, bỉm cho trẻ em.
 - Thẻ cào điện thoại.
- 5. Đối tượng áp dụng:** Tất cả các khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa do SHB phát hành, thanh toán mua hàng trên Lazada.vn qua Ngân hàng điện tử SHB.
- 6. Quy định áp dụng:**
 - a) Khách hàng cần đăng nhập tài khoản trên Lazada (hoặc đăng ký tài khoản nếu là khách hàng mới) và thanh toán bằng thẻ ATM nội địa SHB.
 - b) Mỗi khách hàng (căn cứ theo email đăng ký của khách hàng trên trang www.lazada.vn) chỉ được ưu đãi 01 (một) lần trong suốt chương trình.
 - c) Khách hàng đã nhận bất kỳ ưu đãi nhập mã giảm giá nào của SHB và Lazada (ngoại trừ mã giảm giá riêng của Lazada) sẽ không được tham gia chương trình mua trả góp trên Lazada.
 - d) Chương trình không áp dụng chung với các chương trình ưu đãi khác, hệ thống sẽ tự áp dụng một ưu đãi cao nhất cho đơn hàng.
 - e) Chương trình chỉ dành cho khách hàng lẻ (Khách lẻ là khách mua các sản phẩm khác nhau, đa dạng chủng loại, khách không mua cùng một lúc một chủng loại sản phẩm với số lượng lớn hơn 2 cái), Lazada bảo lưu quyền từ chối áp dụng chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại.
 - f) Không quy đổi thành tiền mặt, không cộng dồn khuyến mại các chương trình với nhau.

- g) Trường hợp khách hàng đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình đổi sản phẩm và thời gian hoàn tiền theo quy định của Lazada có thể thay đổi từng thời kỳ.
- h) Lazada.vn sẽ từ chối các đơn hàng không thỏa mãn các điều kiện nêu trên.
- i) Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi giao dịch thành công, không liên quan đến điều tra về gian lận giả mạo.
- j) Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch bị hoàn lại 100%.
- k) Thủ tục tra soát khiếu nại:
 - Với các tra soát khiếu nại liên quan đến chất lượng hàng hóa, liên hệ Lazada, **hotline: 1900 1007**.
 - Với các tra soát khiếu nại liên quan đến giao dịch thanh toán bằng thẻ ATM nội địa của SHB và dịch vụ ngân hàng điện tử SHB, Khách hàng liên hệ các điểm giao dịch SHB gần nhất hoặc **hotline: 1800 58 88 56 / 1800 54 54 52**.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI ./.