

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

(Ban hành kèm theo Quyết định số 671/QĐ-TGD ngày 28 / 5 /2017)

- Tên chương trình dự kiến:** “Trăm tiện ích, click một giây, rinh quà tặng”.
- Đối tượng áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân hiện hữu và Khách hàng mới, sử dụng SHB online và SHB Mobile phiên bản mới trong thời gian triển khai chương trình, để:
 - Nạp tiền điện thoại cho thuê bao trả trước (Áp dụng cho các thuê bao Viettel, Mobifone, Vinaphone và Gmobile)
 - Chuyển khoản liên ngân hàng nhanh 24/7 (bao gồm cả chuyển nhanh qua tài khoản và chuyển nhanh qua số thẻ, không áp dụng cho các KHCN đang được miễn phí chuyển khoản liên ngân hàng nhanh 24/7 trong thời gian chạy CTKM)
 - Gửi Tiết kiệm online của SHB
- Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB tại Việt Nam.
- Kênh giao dịch áp dụng:** Internet Banking (SHB Online) và Mobile Banking (SHB Mobile)
- Thời gian triển khai:** Từ 01/04/2017 đến hết ngày 30/11/2017
- Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Mô tả	Giải thưởng	Số lượng
1. Nạp tiền điện thoại trả trước	01 KH có Doanh số nạp tiền điện thoại cao nhất trong thời gian triển khai CTKM, tối thiểu 1 triệu đồng	Samsung Galaxy S7	01
	02 KH có Doanh số nạp tiền điện thoại cao thứ 2 và thứ 3 trong thời gian triển khai CTKM, tối thiểu 1 triệu đồng	Samsung Galaxy Tab E	02
	Ưu đãi cho tất cả các giao dịch nạp tiền điện thoại có mệnh giá từ 100.000 đồng trở lên	Giảm 2%	Không giới hạn số lượng
2. Chuyển khoản liên ngân hàng nhanh 24/7	01 KH có Số lượng giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7 cao nhất trong thời gian triển khai CTKM, tối thiểu 30 giao dịch	Iphone 7 32GB	01
	02 KH có Số lượng giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7 cao thứ 2 và thứ 3 trong thời gian triển khai CTKM, tối thiểu 30 giao dịch	Ipad mini 2 16GB	02

3. Gửi tiết kiệm online	Tất cả các khách hàng gửi tiết kiệm online trong thời gian triển khai chương trình có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên (bao gồm sổ quay vòng và sổ mở mới trong thời gian triển khai chương trình.)	Tặng quà giá trị theo số tiền và kỳ hạn gửi	Toàn bộ khách hàng đủ điều kiện
	01 khách hàng có doanh số gửi tiết kiệm online cao nhất trong thời gian triển khai chương trình (doanh số tối thiểu 500 triệu đồng và có kỳ hạn tối thiểu 01 tháng. Chỉ áp dụng với sổ mở mới trong thời gian triển khai chương trình.)	Iphone 7 32GB	01
	05 khách hàng có doanh số gửi tiết kiệm online cao tiếp theo trong thời gian triển khai chương trình (doanh số tối thiểu 200 triệu đồng và có kỳ hạn tối thiểu 01 tháng. Chỉ áp dụng với sổ mở mới trong thời gian triển khai chương trình.)	Tiền mặt 1.000.000đ	05

7. Thời gian và cách thức xác định giải thưởng

Hạng mục	Thời gian áp dụng để tính giải	Số lượng giải thưởng
Nạp tiền điện thoại trả trước	01./04/2017 - 30./4./2017	- 1 chiếc Samsung Galaxy S7 - 2 chiếc Samsung Galaxy Tab E - Ưu đãi giảm 2% cho tất cả các giao dịch nạp tiền điện thoại có mệnh giá từ 100.000 đồng trở lên
Chuyển khoản nhanh 24/7	01./04/2017 - 30./4./2017	- 1 chiếc Iphone 7 32GB - 2 chiếc Ipad Mini 2 16GB
Gửi tiết kiệm online	01./04/2017 - 30./4./2017	- 1 chiếc Iphone 7 32GB - 05 giải thưởng tiền mặt 1 triệu đồng - Tặng quà theo số tiền và kỳ hạn gửi cho tất cả khách hàng đủ điều kiện theo quy định chương trình

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ trả thưởng cho khách hàng là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của đối tác.
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với hạng mục **giải thưởng Nạp tiền điện thoại**
- + Khách hàng có giao dịch nạp tiền điện thoại cho thuê bao trả trước có mệnh giá từ 100.000 đồng trở lên trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại được giảm 2% trực tiếp vào số tiền phải thanh toán.

- + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình khuyến mãi, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 1 khách hàng có doanh số giao dịch cao nhất và 2 khách hàng có doanh số giao dịch cao thứ 2 và thứ 3 trong thời gian diễn ra CTKM, thỏa mãn điều kiện của chương trình và lập thành văn bản có xác nhận của SHB để làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng
- + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có doanh số giao dịch cao bằng nhau để xác định ra thứ tự giải thưởng thì SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ có cơ hội được nhận cao hơn.
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với **giải Chuyển khoản liên ngân hàng nhanh 247**
- + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối mỗi tháng và sau kỳ tra soát/đối soát số liệu giữa SHB và đối tác, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 1 khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao nhất và 2 khách hàng có số lượng giao dịch cao thứ 2 và thứ 3 trong thời gian diễn ra chương trình, thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
- + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ có cơ hội được nhận cao hơn
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với **giải Gửi tiết kiệm online:**
- + Tất cả các khách hàng gửi tiết kiệm online (mở mới hoặc quay vòng) có kỳ hạn 06 tháng trở lên trong thời gian triển khai chương trình sẽ được nhận ngay quà tặng giá trị theo số tiền và kỳ hạn gửi
- + Căn cứ vào số liệu hệ thống, cuối chương trình SHB sẽ lọc dữ liệu và tìm ra 01 khách hàng có doanh số gửi tiết kiệm online cao nhất cùng 05 khách hàng có doanh số gửi tiết kiệm online cao tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình và lập thành văn bản có xác nhận của SHB để làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng. Khách hàng tất toán sổ trước hạn trước 1 tháng sẽ không đủ điều kiện tham gia xét nhận giải thưởng.
- + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có doanh số tiền gửi tiết kiệm online cao bằng nhau, để xác định thứ tự giải thưởng SHB sẽ căn cứ vào các tiêu chí khác để xác định khách hàng nhận thưởng (các tiêu chí xét thêm theo thứ tự ưu tiên như sau: kỳ hạn gửi, thời gian gửi)
- Thời gian và cách thức công bố kết quả trúng thưởng: Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải thưởng đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trong vòng **40 ngày** làm việc kể từ khi chương trình kết thúc lên tối thiểu 2 trong những phương tiện truyền thông chính thức: Webiste SHB, Website Ngân hàng điện tử SHB, Facebook Fanpage của SHB.

- Thông báo cho khách hàng trúng giải: Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm, cách thức tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, Số CMND/Hộ chiếu, Số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
- Thời gian và địa điểm trao thưởng: SHB thực hiện trao thưởng cho Khách hàng trong vòng **2 tuần làm việc** tiếp theo kể từ khi danh sách khách hàng được công bố

Loại giải thưởng	Thời gian công bố khách hàng trúng thưởng	Thời gian tổ chức trao thưởng	Địa điểm
Topup	01/06/2017 – 15/06/2017	20/06/2017 – 30/06/2017	KH nhận tại SHB
Chuyển khoản 247	01/06/2017-15/06/2017	20/06/2017 – 30/06/2017	KH nhận tại SHB
Mở TK tiết kiệm online	01/06/2017 – 15/06/2017	20/06/2017 – 30/06/2017	KH nhận tại SHB

8. Địa điểm và cách thức trao thưởng

- ✓ **Địa điểm và quy định đối với khách hàng nhận thưởng tiền mặt (Giải thưởng tiền mặt dành cho KHCN tham gia sản phẩm tiết kiệm Online):** SHB sẽ thực hiện hạch toán chi thưởng vào tài khoản của khách hàng mở tại SHB. Khách hàng có trách nhiệm xác nhận số tài khoản nhận thưởng với SHB khi nhận được thông báo trúng thưởng của SHB thông qua email xác nhận tài khoản nhận thưởng.
- ✓ **Địa điểm và quy định đối với khách hàng nhận thưởng là hiện vật:**
 - + Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Thư thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực. Trường hợp KH không thể trực tiếp tới tham gia lễ trao giải thưởng, có thể làm giấy ủy quyền có công chứng cho người khác tới nhận thay. Người đi nhận thay phải mang theo các loại giấy tờ xác minh hợp lệ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người ủy quyền, CMND của người được ủy quyền đi nhận thay)
 - + Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại SHB Hội Sở chính – Tầng 7, số 77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
 - + Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hồ Chí Minh và các CN thuộc các tỉnh/thành phố khác: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng

- + Mỗi khách hàng nhận tối đa một giải thưởng có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- + Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- **Thời gian kết thúc trao thưởng:** 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



GIÁM ĐỐC KHỐI NGÂN HÀNG BÁN LẺ

Hàng Bạc
Hoàng Thị Mai Châu