

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



Solid partners, flexible solutions

HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

HẠNG MỤC

**CUNG CẤP THIẾT BỊ MẠNG CHO
CHI NHÁNH SHB HÀ NAM, HÀ TĨNH, ĐẮK LẮK**

2017



NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

<><><>

Hà Nội, Ngày 05 tháng 06 năm 2017

THƯ MỜI

Kính gửi: QUÝ CÔNG TY

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội tổ chức mua sắm các thiết bị mạng để cung cấp cho các chi nhánh SHB mở mới là chi nhánh SHB Hà Nam, Hà Tĩnh và Đắk Lắk. Vậy trân trọng kính mời Quý Công ty tham gia chào hàng các thiết bị nói trên.

Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Ban Hành chính Quản trị, tầng M2, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội trước 15h ngày 12 tháng 06 năm 2017.

Mọi chi tiết xin liên hệ: Nguyễn Ngọc Cầu

Điện thoại 043.9416409 máy lẻ 2914, ĐD: 0977901188

Trân trọng./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Thu Hà

PHẦN I

CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

1. Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng cạnh tranh :

Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bản (01 bản gốc + 01 bản sao), đóng trong phong bì có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng.

Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt.

Bên ngoài phong bì ghi rõ :

- Hồ sơ chào hàng cạnh tranh : **“Cung cấp thiết bị mạng cho chi nhánh SHB Hà Nam, Hà Tĩnh, Đắk Lắk”**.

Hồ sơ chào hàng cạnh tranh phải có đầy đủ các nội dung sau :

1. Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo).
2. Bảng chào giá chi tiết (Theo Phần II, Mục 1 của hồ sơ yêu cầu chào hàng)
3. Bản sao Giấy phép đăng ký kinh doanh (Có lĩnh vực kinh doanh liên quan đến hàng hóa cung cấp);
4. Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu 30 ngày kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ;
5. Ghi rõ tên nhãn hiệu, xuất xứ hàng hóa, thông số kỹ thuật kèm theo;
6. Đơn giá được tính bằng tiền Việt Nam đồng.
7. Đơn giá chào trên cơ sở cung cấp, lắp đặt, cài đặt hoàn thiện tại chi nhánh SHB Hà Nam, Hà Tĩnh, Đắk Lắk.
8. Có vốn điều lệ tối thiểu 05 tỷ đồng.
9. Nhà cung cấp phải có bản báo cáo tài chính đã được kiểm toán trong hai năm liên kề gần nhất và phải có lãi.
10. Nhà cung cấp phải có ít nhất 02 hợp đồng tương tự (bản sao) cung cấp thiết bị mạng Cisco trên phạm vi toàn quốc cho các tổ chức tín dụng trong hai năm gần nhất, giá trị hợp đồng tối thiểu 300 triệu đồng trở lên.
11. Nhà thầu cung cấp thư hỗ trợ của hãng. Nếu không có thư hỗ trợ của hãng thì phải cung cấp thư hỗ trợ của nhà phân phối nhưng phải kèm theo cam kết đảm bảo sản phẩm cung cấp là của chính hãng, được sự hỗ trợ của hãng trong quá trình bảo hành. Nếu SHB có bằng chứng chứng minh sản phẩm cung cấp không phải của chính hãng hoặc không mua dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật của hãng thì SHB có quyền sở hữu sản phẩm đó mà không phải thanh toán bất kỳ một khoản chi phí nào đối với sản phẩm đó.

12. Nhà cung cấp phải có trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện hoặc đại lý đặt tại ít nhất 02 thành phố lớn (Hà Nội, Đà Nẵng, Hồ Chí Minh), có văn bản pháp lý kèm theo để chứng minh (giấy phép đăng ký kinh doanh hoặc quyết định thành lập hoặc hợp đồng hợp tác đại lý...) nhằm đảm bảo năng lực cung cấp cũng như bảo hành và xử lý kỹ thuật khi có sự cố xảy ra đối với thiết bị.
13. Nhà cung cấp phải nêu rõ phương pháp tổ chức hỗ trợ kỹ thuật để xử lý sự cố về thiết bị khi có yêu cầu của Bên mua (liên hệ bằng điện thoại, bố trí nhân sự đến tại địa điểm có sự cố về thiết bị, sửa chữa, thay thế...).
14. Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.
15. Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.
16. Cam kết bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật khi hàng hóa có sự cố do lỗi của nhà sản xuất gây ra cho Bên mua theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.
17. Cam kết trách nhiệm của đơn vị cung cấp về sản phẩm chào giá đối với các khiếu kiện của bên thứ ba.

2. Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng :

Thời gian: trước 15h ngày 12 / 06 /2017.

Địa điểm: Ban Hành chính Quản trị, tầng M2, Tòa nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Liên hệ : Nguyễn Ngọc Cầu - Ban Hành chính quản trị, Điện thoại 043.9416409 máy lẻ 2914, DĐ: 0977901188).

Mọi Hồ sơ chào hàng gửi tới sau thời điểm nêu trên đều không có giá trị.

PHẦN II

YÊU CẦU CỤ THỂ

1. Danh mục chào giá thiết bị: Thiết bị được chào giá theo đơn giá tiền Việt Nam Đồng (VNĐ), danh mục thiết bị cụ thể như sau :

Đơn giá : VNĐ

DANH MỤC THIẾT BỊ MẠNG

TT	Tên thiết bị		Bảo hành	SL	Đơn giá (VNĐ)	Thuế VAT	Tổng tiền (VNĐ)
1	Router Cisco ISR4331/K9		36 tháng	3			
	ISR4331/K9	Cisco ISR 4331 (3GE,2NIM,1SM,4G FLASH,4G DRAM,IPB)		1			
	CON-SNT-ISR4331K	SNTC-8X5XNBD Cisco ISR 4331 (2GE,2NIM,1SM,4G FLASH,4G		1			
	SL-4330-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4330 Series		1			
	PWR-4330-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4330		1			
	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M		2			
	NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400		1			
	MEM-4300-4G	4G DRAM (2G+2G) for Cisco ISR 4330, 4350		1			
	MEM-FLSH-4G	4G Flash Memory for Cisco ISR 4300 (Soldered on motherboard)		1			
	SISR4300UK9-316S	Cisco ISR 4300 Series IOS XE Universal		1			
	SM-X-ES3-16-P	SM-X EtherSwitch, L2/L3, SM, 16 GE, POE+		1			
	SL-4330-SEC-K9	Security License for Cisco ISR 4330 Series		1			
2	Switch Cisco WS-C2960+24TC-L		36 tháng	3			
	WS-C2960+24TC-L	Catalyst 2960 Plus 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base		1			
	CON-SNT-WSC296TC	SNTC-8X5XNBD Catalyst 2960 Plus 24 10/100 + 2T/SFP LA		1			
	CAB-ACU	AC Power Cord (UK), C13, BS 1363, 2.5m		1			
3	Switch Cisco WS-C2960+24LC-L		36 tháng	3			
	CON-SNT-WSC296CL	SNTC-8X5XNBD Catalyst 2960 Plus 24 10/100 (8 PoE) + 2		1			
	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M		1			
*	Tổng cộng giá đã bao gồm thuế VAT						

Handwritten signature/initials

2. Yêu cầu về hàng hóa thiết bị

- Thiết bị phải đảm bảo mới 100% chưa qua sử dụng, là hàng chính hãng và nhập khẩu chính ngạch;
- Thiết bị cung cấp phải được sản xuất trong năm 2017 và không thuộc danh mục ngừng sản xuất của hãng sản xuất trong thời gian 01 năm kể từ ngày chào giá;
- Các thiết bị phải có giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm (CQ) của hãng cấp cho chủ đầu tư SHB, giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO) kèm theo: Part Number, Serial Number,... của chính hãng;
- Thiết bị phải được cài đặt các chương trình ứng dụng đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ của chủ đầu tư;
- Giấy chứng nhận mua dịch vụ bảo hành SmartNet và hỗ trợ kỹ thuật (Service Support) của chính hãng cho từng thiết bị.

3. Yêu cầu về thương mại

- a. **Đồng tiền chào giá:** Việt Nam đồng.
- b. **Đồng tiền thanh toán:** Việt Nam đồng.
- c. **Giá chào:** Đã bao gồm chi phí vận chuyển và lắp đặt, cài đặt, hướng dẫn sử dụng tại chi nhánh của SHB theo yêu cầu của Hồ sơ mời chào hàng.
- d. **Phương thức thanh toán:** Chuyển khoản vào tài khoản quy định trong Hợp đồng của Bên bán.

e. Điều kiện giao hàng, lắp đặt và cấu hình đưa thiết bị vào hoạt động:

Địa điểm giao hàng, lắp đặt và cấu hình đưa thiết bị vào hoạt động: Tại chi nhánh SHB Hà Nam, Hà Tĩnh, Đắk Lắk.

f. Điều kiện nghiệm thu: SHB sẽ tiến hành nghiệm thu sau khi nhận được đầy đủ các giấy tờ sau;

- Giấy chứng nhận mua dịch vụ bảo hành SmartNet và hỗ trợ kỹ thuật (Service Support) của chính hãng cho từng thiết bị;
- Giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm (CQ) của hãng cấp cho chủ đầu tư SHB;
- Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO) kèm theo: Part Number, Serial Number,... của chính hãng;
- Biên bản xác nhận hỗ trợ cấu hình và đưa thiết bị vào hoạt động tại các chi nhánh SHB Hà Nam, Hà Tĩnh, Đắk Lắk.

g. Điều kiện thanh toán :

- Tạm ứng 40% giá trị hợp đồng trong vòng 05 ngày sau khi ký hợp đồng.
- Thanh toán 60% giá trị còn lại của hợp đồng sau khi giao hàng và ký thanh lý hợp đồng (có *Biên bản bàn giao và nghiệm thu hàng hóa* và Hóa đơn tài chính kèm theo khi thanh toán).

4. Yêu cầu về dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật

a. Dịch vụ bảo hành

- Thời gian thực hiện nghĩa vụ bảo hành đối với tất cả hàng hoá thuộc phạm vi Hợp đồng này là 36 tháng kể từ thời điểm hai bên ký Biên bản nghiệm thu kỹ thuật;
- Khi có phát sinh hư hỏng của hàng hóa cần thực hiện bảo hành, Bên Mua sẽ thông báo cho Bên Bán bằng hình thức email; điện thoại; fax dựa trên những thông tin liên lạc được đề cập trong Hợp đồng này.
- Mọi chi phí liên quan đến công tác bảo hành thuộc trách nhiệm của Bên Bán;
- Nội dung bảo hành bao gồm những công việc cụ thể sau :
 - o Khắc phục và xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động theo tiêu chuẩn của nhà Sản xuất;
 - o Nếu hàng hóa nằm trong phạm vi bảo hành, Bên Bán phải đảm bảo mọi cấu phần của hệ thống không được dừng hoạt động quá 01 ngày kể từ khi SHB thông báo;
 - o Đối với thiết bị phần cứng phát sinh lỗi nằm trong phạm vi bảo hành nếu Bên Bán không xử lý được trong vòng 01 ngày thì Bên Bán phải cung cấp thiết bị thay thế tạm thời với cấu hình tương đương để hoạt động của Bên Mua không bị gián đoạn. Trường hợp các thiết bị phần cứng phải mang đi bảo hành thì thời hạn hoàn trả thiết bị tối đa là 30 ngày. Quá thời hạn này, nếu lỗi của thiết bị chưa được xử lý xong và chưa hoàn trả cho Bên Mua thì Bên Bán phải có trách nhiệm thay thế thiết bị mới 100% với cấu hình tối thiểu tương đương và tương thích với hệ thống sẵn có của Bên Mua;
 - o Thông báo cho Bên Mua các vấn đề liên quan đến các lỗi của hệ điều hành của thiết bị;
 - o Cung cấp, sửa lỗi, cập nhật phiên bản mới các hệ điều hành của thiết bị theo tiêu chuẩn của hãng nếu được Bên Mua chấp thuận.

b. Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật

- Bên Bán có trách nhiệm phối hợp với Bên Mua hỗ trợ khai thác sử dụng hệ thống, hướng dẫn cho cán bộ kỹ thuật của Bên Mua các tính năng của hệ thống khi Bên Mua yêu cầu;
- Bên Bán phải cam kết đáp ứng Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ trong thời gian bảo hành bao gồm các yêu cầu cụ thể sau:
 - o **Thời gian hỗ trợ kỹ thuật:** 08 giờ/ngày và 07 ngày/tuần;
 - o **Thời gian đáp ứng:** 12h giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố (có mặt tại nơi thông báo có sự cố, bắt đầu thực hiện hành động khắc phục)
 - o Các hoạt động hỗ trợ phải được ghi nhận nhậ ký thực hiện.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Chu Hà