

Thế lệ chương trình khuyến mại

“Trải nghiệm khác biệt khi sử dụng thẻ tín dụng quốc tế

SHB – VINAPHONE MasterCard”

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội (SHB)
77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 04.39423388 Fax: 04.39410944
- 2. Tên chương trình khuyến mại:**

“Trải nghiệm khác biệt khi sử dụng thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard”.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/09/2017 đến 04/12/2017.
- 4. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard do ngân hàng SHB phát hành.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Tặng điểm Vinaphone Plus vào tài khoản của Hội viên VINAPHONE để đổi quà tặng và các ưu đãi từ VINAPHONE
 - Tặng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard
- 6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Triển khai trên phạm vi toàn quốc.
- 7. Nội dung và thế lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - 7.1 Chương trình khuyến khích phát hành thẻ mới**

750 khách hàng là hội viên Vinaphone Plus mở thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard mới lần đầu và kích hoạt thẻ sớm nhất trong thời gian chương trình khuyến mãi tặng gói ưu đãi bao gồm:

 - + 100,000 VNĐ vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard cho mỗi chủ thẻ.
 - + 200 điểm Vinaphone Plus vào tài khoản của Hội viên VINAPHONE cho thuê bao đi động mỗi chủ thẻ.
 - 7.2 Chương trình khuyến khích chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard**

200 chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB -VINAPHONE MasterCard là Hội viên Vinaphone Plus (bao gồm cả thẻ phát hành trước và sau chương trình khuyến mại) có giao dịch chi tiêu thẻ từ 3,000,000 VNĐ sớm nhất tại mỗi kỳ sao kê trong thời gian chương trình khuyến mãi, mỗi khách hàng được tặng 500 điểm Vinaphone Plus vào tài khoản của Hội viên để đổi quà tặng trong chương trình VINAPHONE PLUS tại <http://cskh.vinaphone.vn>.

7.3 Cơ cấu giải thưởng chương trình:

ĐVT: VNĐ

Stt	Đối tượng khuyến mại	Số lượng	Phần thưởng	Tổng giá trị
1	Khách hàng là Hội viên Vinaphone Plus mở mới thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard	750	Mỗi khách hàng được tặng 100,000 VNĐ vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế SHB -VINAPHONE MasterCard và 200 điểm Vinaphone Plus vào tài khoản của Hội viên VINAPHONE	150,000,000
2	Khách hàng là Hội viên Vinaphone Plus có thẻ SHB-VINAPHONE MasterCard giao dịch chi tiêu.	600	Mỗi chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard được tặng 500 điểm Vinaphone Plus vào tài khoản của Hội viên VINAPHONE	150,000,000
			Tổng cộng	300,000,000
Tổng giá trị giải thưởng: (Ba trăm triệu đồng chẵn)				

8 Phương thức xác định khách hàng đạt giải thưởng và trao thưởng: Quà tặng áp dụng cho khách hàng phát hành thẻ mới lần đầu quy định tại mục 7.1 và khách hàng chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế SHB -VINAPHONE MasterCard tại mục 7.2 trong thể lệ chương trình khuyến mãi này cụ thể như sau:

- SHB thực hiện tặng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard. VinaPhone thực hiện tặng điểm Vinaphone Plus vào tài khoản Hội viên VINAPHONE cho chủ thẻ tín dụng SHB-VINAPHONE MasterCard đạt điều kiện phát hành thẻ mới lần đầu và có thời gian kích hoạt thẻ sớm nhất hoặc chủ thẻ đạt điều kiện giao dịch chi tiêu theo tiêu chí của chương trình trong thời gian khuyến mãi vào các đợt:
- **Đợt 1:** SHB xét thưởng cho các khách hàng phát hành thẻ mới lần đầu và kích hoạt thẻ sớm nhất hoặc chủ thẻ đạt điều kiện về giao dịch chi tiêu kỳ sao kê tháng 10 trong khoảng thời gian từ 0h00 ngày 05/09/2017 đến 23h59'59" ngày 04/10/2017. Thời gian tặng tiền và tặng điểm Vinaphone Plus vào tài khoản Hội viên VINAPHONE cho chủ thẻ tín dụng SHB-VINAPHONE MasterCard đợt 1 từ ngày 20/10/2017 (*áp dụng trong thời gian giao dịch của SHB và Vinaphone từ thứ 2 đến thứ 6, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...*)
- **Đợt 2:** SHB xét thưởng cho các khách hàng phát hành thẻ mới lần đầu và kích hoạt thẻ sớm nhất hoặc chủ thẻ đạt điều kiện về giao dịch chi tiêu kỳ sao kê tháng 11 trong khoảng thời gian từ 0h00 ngày 05/10/2017 đến 23h59'59" ngày 04/11/2017. Thời gian SHB tặng tiền và VinaPhone tặng điểm Vinaphone Plus vào tài khoản Hội viên VINAPHONE cho chủ thẻ tín dụng SHB-VINAPHONE MasterCard đợt 2 từ ngày 20/11/2017 (*áp dụng trong thời gian giao dịch của SHB và VinaPhone từ thứ 2 đến thứ 6, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...*)

- **Đợt 3:** SHB xét thưởng cho các khách hàng phát hành thẻ mới lần đầu và kích hoạt thẻ sớm nhất hoặc chủ thẻ đạt điều kiện về giao dịch chi tiêu của kỳ sao kê tháng 12 trong khoảng thời gian từ 0h00 ngày 05/11/2017 đến 23h59'59" ngày 04/12/2017. Thời gian SHB tặng tiền và VinaPhone tặng điểm Vinaphone Plus vào tài khoản Hội viên VINAPHONE cho chủ thẻ tín dụng SHB-VINAPHONE MasterCard đợt 3 từ ngày 20/12/2017 (*áp dụng trong thời gian giao dịch của SHB và VinaPhone từ thứ 2 đến thứ 6, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...*)

9 Quy định điều kiện điều khoản chi tiết của chương trình

9.1 Định nghĩa thẻ hợp lệ

- Là thẻ tín dụng quốc tế đồng thương hiệu SHB-VINAPHONE MasterCard do SHB phát hành.
- Là thẻ chính được phát hành trước thời gian triển khai chương trình khuyến mại 05/09/2017.
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu trong thời gian chương trình khuyến mại. Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho SHB và được SHB nhập phát hành trên hệ thống trong thời gian từ 05/09/2017 đến 04/12/2017.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc..) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu qua POS hoặc chi tiêu qua mạng Internet (chi tiêu online) (không xét các giao dịch rút tiền mặt) trong thời gian chương trình khuyến mại.

9.2 Định nghĩa giao dịch hợp lệ

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch sử dụng thẻ SHB-VINAPHONE MasterCard thanh toán hàng hóa/dịch vụ thành công, các giao dịch được thực hiện của chủ thẻ trên máy thanh toán POS/EDC, các cổng thanh toán trực tuyến hợp lệ trên internet thành công đã được ghi nhận trên hệ thống của SHB tính theo điều kiện khuyến mại đã nêu của thẻ lệ chương này trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại. SHB không áp dụng đối với giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch của thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard phải được thực hiện, cấp phép (authorised) và hạch toán (settled) trên hệ thống SHB từ 00h00'00" của ngày đầu tiên đến 23h59'59" (GMT+7) của ngày cuối cùng theo từng đợt xét thưởng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch là tổng cộng tất cả các phát sinh trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.

9.3 Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.

- Chủ thẻ phát hành trước thời gian triển khai chương trình khuyến mại và giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 05/09/2017 đến 04/12/2017.
- Chủ thẻ có thời gian phát hành và giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 05/09/2017 đến 04/12/2017.
- Đối với các tài khoản đồng chủ tài khoản (có từ 2 chủ tài khoản trở lên) và đều phát hành thẻ, giải thưởng sẽ được trao cho chủ tài khoản được ủy quyền giao dịch với ngân hàng.

10. Trách nhiệm và Quyền của SHB

10.1 Trách nhiệm của SHB

- SHB có trách nhiệm thông báo qua điện thoại hoặc email, trên website của Ngân hàng và tiến hành trao thưởng cho khách hàng theo đúng nội dung đã nêu trong quy định thẻ lệ này.
- SHB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng trúng thưởng trên web của SHB (www.shb.com.vn).
- Giữ bí mật về các thông tin cá nhân cho khách hàng.
- Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế, các loại phí, lệ phí trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng SHB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SHB có trách nhiệm phối hợp với VNPT – Vinaphone và các bên liên quan giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì SHB sẽ phối hợp giải quyết phù hợp theo các quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, SHB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của Pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

10.2 Quyền của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có đủ căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB được miễn trách với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như; cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ SHB.
- SHB có quyền ghi nợ tài khoản kết nối với thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước /yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Toàn bộ các hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và liên quan đến người trúng thưởng của chương trình khuyến mại là tài sản của SHB và SHB có toàn quyền sử dụng các hình ảnh và âm thanh đó vào các hoạt động tuyên truyền quảng cáo của Ngân hàng mà không phải trả các chi phí liên quan đến bản quyền.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan đối với những trường hợp khách hàng có số điện thoại hoặc email trùng lặp với thông tin về số điện thoại hoặc email của khách hàng khác trên hệ thống, khách hàng sẽ không được tham gia chương trình.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và/hoặc cấu kết với bên thứ ba để trục lợi từ chương trình khuyến mại, SHB có toàn quyền từ chối tặng thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công khai thông tin trên website của SHB (www.shb.com.vn) và website của VNPT – Vinaphone (www.vinaphone.com.vn).
- Quyết định của SHB về các vấn đề liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được ràng buộc đối với chủ thẻ tham gia chương trình.

11 Trách nhiệm và Quyền của chủ thẻ.

11.1 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại SHB.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của SHB muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc e.mail để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ các loại thuế và chi phí liên quan tới việc nhận thưởng theo quy định hiện hành, bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên và các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế, phí, lệ phí liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Tuân thủ các quy định của SHB về mở và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế SHB-VINAPHONE MasterCard và các quy định tại thể lệ này.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có) tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của SHB.

11.2 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ được nhận đúng giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng) theo quy định tại thể lệ này.

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo về việc trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của SHB.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB để được hỗ trợ kịp thời: Số điện thoại Hotline 024.62754332 hoặc 1800588856./.

Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội