



HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THỰC HIỆN QUY ĐỔI DẶM TÍCH LŨY LẤY THƯỞNG TRÊN WEBSITE CỦA VIETNAM AIRLINES

Khi tham gia chương trình quy đổi điểm tích lũy chi tiêu thẻ SHB lấy dặm thưởng Bông Sen Vàng, Quý khách sẽ có rất nhiều lựa chọn để đổi số dặm tích lũy của mình thành những phần thưởng trên Vietnam Airlines như sau:

- **Vé thưởng:** Quý khách có thể sử dụng Dặm thưởng tích lũy tại Vietnam Airline để lấy thưởng cho bản thân hoặc cho người thân (áp dụng cho hạng Bạch kim và hạng Vàng) và trên tất cả các chuyến bay của Vietnam Airlines trên các chặng nội địa và quốc tế đi/đến.

- **Phần thưởng nâng hạng ghế:** Quý khách có thể sử dụng Dặm thưởng tích lũy để thực hiện nâng hạng ghế cho mình hoặc người thân (áp dụng cho hạng Bạch kim và hạng Vàng) trong các chuyến bay Vietnam Airlines khai thác và chuyến bay liên danh trao đổi chỗ cứng.

- **Phần thưởng hành lý quá cước:** Quý khách có thể sử dụng Dặm thưởng tích lũy để thực hiện thanh toán cho phần hành lý quá cước cho mình hoặc người thân (áp dụng cho hạng Bạch kim và hạng Vàng) trong các chuyến bay Vietnam Airlines khai thác và chuyến bay liên danh trao đổi chỗ cứng.

- **Phần thưởng sử dụng phòng chờ hạng thương gia:** Quý khách và người thân đi cùng có thể làm thủ tục đổi dặm lấy thẻ mời vào phòng chờ hạng Thương gia khi làm thủ tục tại sân bay. Phần thưởng áp dụng cho 01 người thân đi trên chuyến bay xuất phát cùng ngày với hội viên Bạch kim hoặc Vàng, bao gồm: cha mẹ đẻ hoặc cha mẹ chồng/vợ; chồng/vợ; con đẻ, con nuôi.

- **Lấy thưởng trên các hãng hàng không đối tác:** không chỉ được hưởng rất nhiều ưu đãi và tiện ích khi bay cùng Vietnam Airlines và các hãng hàng không thành viên SkyTeam, Quý khách còn có thể đổi dặm tích lũy của mình thành các chuyến bay hoàn toàn miễn phí trên tất cả các hãng hàng không của liên minh SkyTeam và một số hãng hàng không khác có hợp tác với Vietnam Airlines về chương trình khách hàng thường xuyên.

Thao tác thực hiện lấy thưởng như sau:

Bước 1: Quý khách vào Website của VNA tại địa chỉ:

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/home>, thao tác chọn “Chương Trình Bông Sen Vàng”.

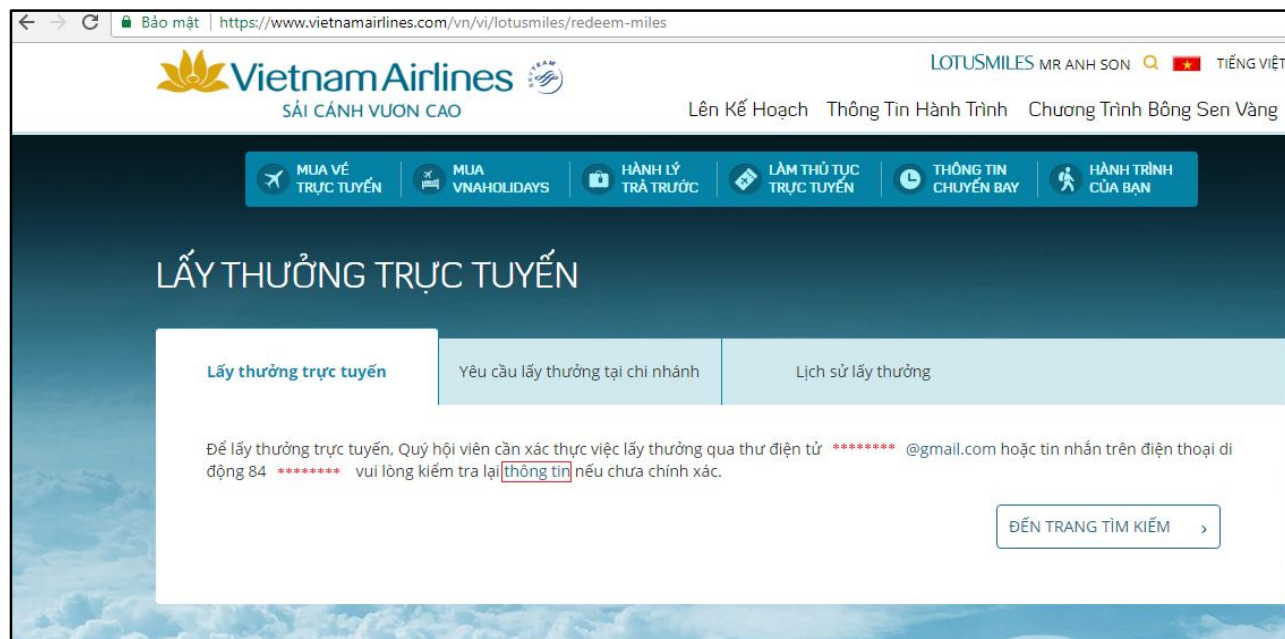
The screenshot shows the Vietnam Airlines website home page. The browser address bar displays the URL <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/home>. The page header includes the Vietnam Airlines logo and the text "SÁI CẢNH VƯỜN CAO". Navigation links include "Lên Kế Hoạch", "Thông Tin Hành Trình", and "Chương Trình Bông Sen Vàng" (highlighted with a red box). The main content area is divided into several sections: "Ưu Đãi Dành Cho Hội Viên", "Tích Lũy Dặm", "Lấy Thưởng", "Mua & Tặng Dặm", "Tin Tức & Khuyến Mại", and "Hỏi Và Đáp". On the right side, there is a LotusMiles login section with fields for "Số thẻ Hội viên" (9800005019) and "Mật khẩu", and a "ĐĂNG NHẬP" button (highlighted with a red box). Below the login fields is a link to "Đăng ký hội viên Bông Sen Vàng".

Bước 2: Chọn mục “lấy thưởng”

The screenshot shows the Vietnam Airlines LotusMiles account page. The browser address bar displays the URL <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmiles/my-account>. The page header includes the Vietnam Airlines logo and the text "SÁI CẢNH VƯỜN CAO". Navigation links include "Lên Kế Hoạch", "Thông Tin Hành Trình", and "Chương Trình Bông Sen Vàng". The main content area is divided into several sections: "Ưu Đãi Dành Cho Hội Viên", "Tích Lũy Dặm", "Lấy Thưởng", "Mua & Tặng Dặm", "Tin Tức & Khuyến Mại", and "Hỏi Và Đáp". On the right side, there is a LotusMiles account summary section with a "Lấy Thưởng" link (highlighted with a red box). The account summary includes the name "MR ANH SON", the LotusMiles Silver card, and the account number "9800005019". Below the account summary are sections for "Thông Tin Tài Khoản" and "Thông Tin Cá Nhân".

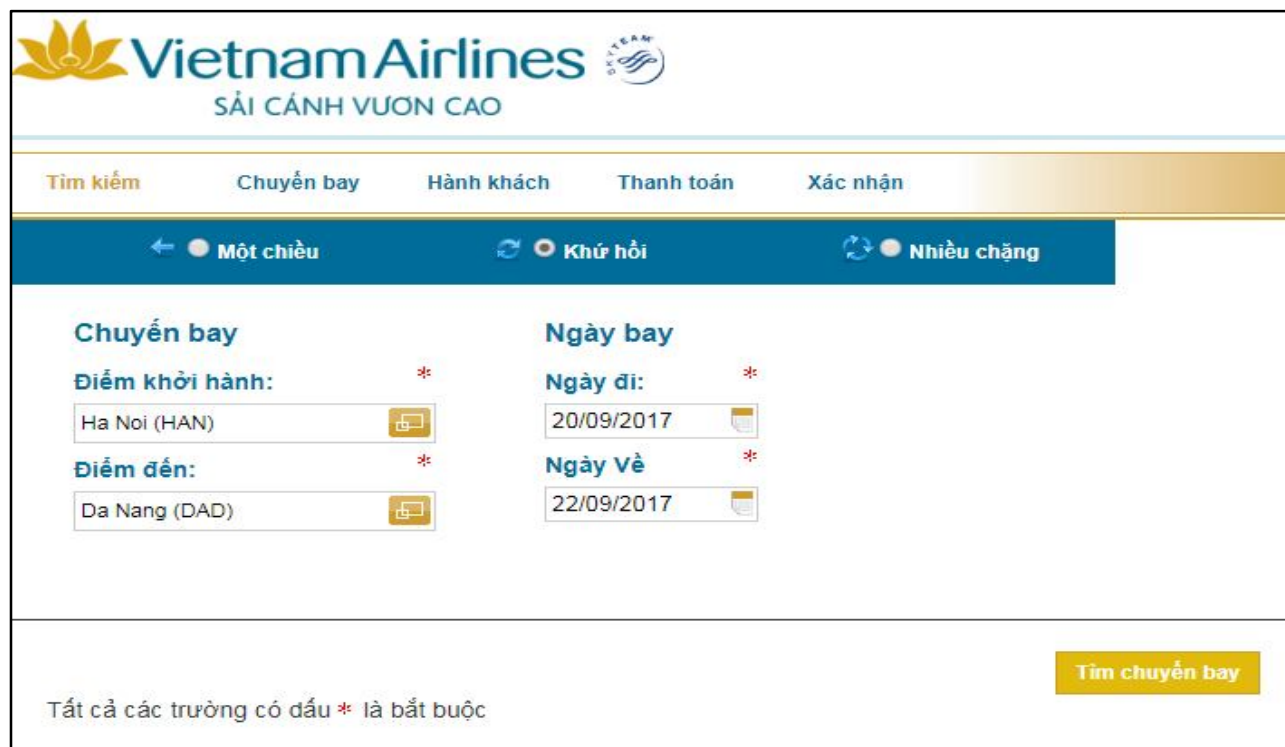
Bước 3: Trong mục LẤY THƯỞNG TRỰC TUYẾN chọn Kiểm tra lại **Thông tin** để cập nhật thông tin đúng đặc biệt là số điện thoại và email (Lưu ý: email phải là duy nhất trên hệ thống Bông Sen

Vàng, Nếu 01 email thực hiện đăng ký cho 02 tài khoản Bông Sen Vàng, việc đổi thưởng trực tuyến sẽ không thực hiện được).



The screenshot shows the Vietnam Airlines website interface for redeeming miles. At the top, there is a navigation bar with the airline logo, the text 'SÀI CẢNH VƯỜN CAO', and user information 'LOTUSMILES MR ANH SON'. Below this is a menu with options like 'MUA VÉ TRỰC TUYẾN', 'MUA VNAHOLIDAYS', 'HÀNH LÝ TRẢ TRƯỚC', 'LÀM THỦ TỤC TRỰC TUYẾN', 'THÔNG TIN CHUYẾN BAY', and 'HÀNH TRÌNH CỦA BẠN'. The main heading is 'LẤY THƯỞNG TRỰC TUYẾN'. There are three tabs: 'Lấy thưởng trực tuyến' (selected), 'Yêu cầu lấy thưởng tại chi nhánh', and 'Lịch sử lấy thưởng'. A text block explains the redemption process: 'Để lấy thưởng trực tuyến, Quý hội viên cần xác thực việc lấy thưởng qua thư điện tử ***** @gmail.com hoặc tin nhắn trên điện thoại di động 84 ***** vui lòng kiểm tra lại [thông tin] nếu chưa chính xác.' A 'ĐẾN TRANG TÌM KIẾM' button is located at the bottom right of the form area.

Bước 4: Chọn **ĐẾN TRANG TÌM KIẾM** để lựa chọn phần thưởng của quý khách. Quý khách sẽ lựa chọn Điểm khởi hành, Điểm đến và thời gian chuyến bay.



The screenshot shows the flight search form on the Vietnam Airlines website. The header includes the airline logo and 'SÀI CẢNH VƯỜN CAO'. Below the header is a navigation bar with 'Tìm kiếm', 'Chuyến bay', 'Hành khách', 'Thanh toán', and 'Xác nhận'. The search form has three tabs: 'Một chiều' (selected), 'Khứ hồi', and 'Nhiều chặng'. The form fields are: 'Chuyến bay' (Flight), 'Ngày bay' (Travel Date), 'Điểm khởi hành:' (Origin) with a dropdown menu showing 'Ha Noi (HAN)', 'Điểm đến:' (Destination) with a dropdown menu showing 'Da Nang (DAD)', 'Ngày đi:' (Departure Date) with a calendar icon showing '20/09/2017', and 'Ngày Về' (Return Date) with a calendar icon showing '22/09/2017'. A 'Tìm chuyến bay' button is at the bottom right. A note at the bottom left states: 'Tất cả các trường có dấu * là bắt buộc'.

Bước 5: Quý khách lựa chọn chuyến bay và hạng ghế phù hợp với số điểm Bông Sen Vàng tích lũy được. Thực hiện điền thông tin về hành khách, thông tin thanh toán. Quý khách sẽ vẫn phải thanh toán tiền thuế phí của chuyến bay theo quy định.

Tim kiếm
> Chuyến bay
Hành khách
Thanh toán
Xác nhận

Lưu ý:
Tra cứu thông tin Hành lý và Phí dịch vụ đặc biệt

Các giá không đảm bảo cho đến khi hoàn thành giao dịch. Mỗi giá có quy định và điều kiện áp dụng tương ứng, vui lòng đọc kỹ.

Lựa chọn CHUYẾN BAY CHIỀU ĐI
Từ Ha Noi (HAN) đến Da Nang (DAD)

<
7 ngày trước

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
17/09/2017	18/09/2017	19/09/2017	20/09/2017	21/09/2017	22/09/2017	23/09/2017

>
7 ngày tiếp theo

Chuyến bay	Hãng khai thác	Khởi hành	Đến nơi	Điểm dừng	Thương gia	Phổ thông
VN 161	VN	06:30	07:50	Bay thẳng	16.000 Dặm Còn 3 ghế.	9.000 Dặm Còn 4 ghế.
VN 163	VN	09:30	10:50	Bay thẳng	16.000 Dặm Còn 3 ghế.	9.000 Dặm Còn 1 ghế.
VN 165	VN	10:30	11:50	Bay thẳng	16.000 Dặm Còn 1 ghế.	9.000 Dặm Còn 5 ghế.
VN 171	VN	11:30	12:50	Bay thẳng	16.000 Dặm Còn 1 ghế.	9.000 Dặm Còn 3 ghế.
VN 173	VN	12:30	13:50	Bay thẳng	16.000 Dặm Còn 3 ghế.	9.000 Dặm Còn 4 ghế.

Lưu ý: Từ hạng vàng trở lên, hội viên Bông Sen Vàng sẽ được đổi thưởng cho người thân

TIP: Kiểm tra đổi điểm thưởng từ thẻ SHB sang tài khoản Bông Sen Vàng:

Tại trang thông tin tài khoản :<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmiles/my-account>. Chọn mục CHI TIẾT CÁC HOẠT ĐỘNG để xem danh sách các giao dịch cộng dặm được thực hiện.

Thông tin tài khoản
Chi tiết các hoạt động
Yêu cầu cộng dặm
Thay đổi mật khẩu
Khoảng cách bay

Chi tiết các hoạt động

Ngày	Nguồn tham khảo	Chi tiết	Dặm thưởng	Dặm xét hạng đã tích lũy
Aug 22, 2017	00390565	Award Claim Pkg 1 WEBGLP	-9000	
Jul 1, 2017	216573448	AGD AGD	1450	
May 9, 2017	2017055HB0	SHB SAIGON HANOI BANK	1095	

Bảng minh họa Dặm thưởng tích lũy để quy đổi 1 vé máy bay MIỄN PHÍ theo chương trình hợp tác Vietnam Airlines (VNA) và SHB áp dụng từ 01/10/2017

NHÓM ĐƯỜNG BAY		MÙA THÔNG THƯỜNG		MÙA CAO ĐIỂM	
		HẠNG PHỔ THÔNG	HẠNG THƯƠNG GIA	HẠNG PHỔ THÔNG	HẠNG THƯƠNG GIA
Nội địa Việt Nam 1		8,000	15,000	11,000	18,000
Nội địa Việt Nam 2		12,000	25,000	16,000	30,000
Việt Nam	Đông Dương 1	12,000	23,000	16,000	28,000
	Đông Dương 2	18,000	35,000	24,000	42,000
	Đông Nam Á	13,000	35,000	20,000	42,000
	Trung quốc / Hong kong	18,000	45,000	24,000	54,000
	Hàn Quốc / Đài Loan	25,000	60,000	35,000	72,000
	Nhật Bản	40,000	90,000	52,000	108,000
	Úc	43,000	100,000	55,000	120,000
	Anh / Pháp/ Đức / Nga	45,000	150,000	59,000	180,000
Đông Bắc Á	Châu Mỹ	50,000		50,000	

(Số dặm khấu trừ hiển thị trong bảng trả thưởng áp dụng cho hành trình 1 chiều)

Trong quá trình thực hiện, nếu cần thêm thông tin hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ đầu mối của SHB và Vietnam Airlines như sau:

1. SHB

Để thêm thông tin liên hệ hỗ trợ từ SHB, nếu có thắc mắc về việc đổi điểm loyalty thành Dặm thưởng của VNA Quý khách vui lòng liên hệ Hotline SHB 24/7: **024.62754332/ 1800 588856**.

2. Vietnam Airlines

Để có thêm thông tin chi tiết hỗ trợ trong quá trình thực hiện đổi Dặm lấy thưởng Quý khách vui lòng liên hệ Hotline Vietnam Airlines: **1900 1800**.