

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình dự kiến:** “*Trải nghiệm nạp tiền, nhận liền Táo 8*”.
- Đối tượng áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Topup điện thoại (các mạng Viettel, VinaPhone, Mobifone) qua Ngân hàng điện tử SHB, bao gồm tất cả các Khách hàng hiện hữu và các Khách hàng mới.
- Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
- Kênh giao dịch áp dụng:** Internet Banking (SHB Online) và Mobile Banking (SHB Mobile)
- Thời gian triển khai:** Từ 15/11/2017 đến ngày 15/01/2018.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Mô tả	Giải thưởng	Số lượng
Tặng thưởng mỗi tháng dành cho các KH mới	Tặng 50.000đ cho 100 KH đăng nhập lần đầu tiên vào IB/MB và thực hiện nạp tiền điện thoại với giá trị từ 100,000 VND trở lên mỗi tháng. Ghi chú: Bao gồm cả KH mở mới trong tháng và KH đã đăng ký dịch vụ trước đó nhưng nay mới sử dụng dịch vụ topup lần đầu tiên	50.000đ	200
1 Giải nhất cuối chương trình	Trao thưởng cho KH có tổng giá trị giao dịch lớn nhất trong toàn chương trình	1 iPhone 8 64GB	1
1 Giải nhì cuối chương trình	Trao thưởng cho KH có tổng giá trị giao dịch cao tiếp theo trong toàn chương trình	1 iPhone 7 32GB	1
2 Giải ba cuối chương trình	Trao thưởng cho 2 KH có tổng giá trị giao dịch cao tiếp theo toàn chương trình	1 iPad Mini 4 32GB	2

7. Thời gian và cách thức xác định giải thưởng/mã dữ thưởng

Loại giải thưởng	Thời gian áp dụng để tính giải	Số lượng giải thưởng
Giải tặng thưởng	15/11/2017-15/12/2017	100 giải cho KH đăng nhập lần đầu tiên vào IB/MB và thực hiện nạp tiền điện thoại trong tháng đầu tiên với giá trị từ 100,000 VND trở lên, trị giá 50,000VND/giải
	16/12/2017-15/01/2018	100 giải cho KH đăng nhập lần đầu tiên vào IB/MB và thực hiện nạp tiền điện thoại trong tháng thứ 2 với giá trị từ 100,000 VND trở lên, trị giá 50,000VND/giải

1 Giải nhất cuối chương trình	15/11/2017-15/01/2018	1 iPhone 8 64GB
1 Giải nhì cuối chương trình	15/11/2017-15/01/2018	1 iPhone 7 32GB
2 Giải ba cuối chương trình	15/11/2017-15/01/2018	2 iPad Mini 4 32GB

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ trả thưởng cho khách hàng là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas) – đối tác hợp tác với SHB.
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với giải tặng tiền cho Khách hàng mới:
 - + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối mỗi tháng của chương trình và sau kỳ tra soát/đối soát số liệu giữa SHB và Napas, SHB lọc ra 100 Khách hàng đăng nhập lần đầu tiên vào IB/MB và thực hiện nạp tiền điện thoại với giá trị từ 100,000 VND trở lên và lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở hạch toán trả thưởng vào tài khoản điện thoại cho Khách hàng.
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với giải quà tặng cuối chương trình:
 - + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối mỗi tháng và sau kỳ tra soát/đối soát số liệu giữa SHB và Napas, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 1 khách hàng có doanh số giao dịch cao nhất, 1 khách hàng có doanh số giao dịch cao tiếp theo và 2 khách hàng có doanh số giao dịch cao tiếp theo nữa trong tháng đó thỏa mãn điều kiện của chương trình và lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
 - + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có doanh số giao dịch cao bằng nhau để xác định ra thứ tự giải thưởng thì SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ có cơ hội được nhận cao hơn.

8. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- Các thức thông báo và trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng:
 - + Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải thưởng đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trong vòng 1 tuần làm việc kể từ khi có danh sách chính thức các Khách hàng đạt giải thưởng lên tối thiểu 2 trong những phương tiện truyền thông chính thức: Webiste SHB, Website Ngân hàng điện tử SHB, Webiste Napas, Facebook Fanpage của SHB.
 - o Riêng đối với giải thưởng quà tặng hàng tháng và giải thưởng cuối kỳ:

- ✓ Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng.
 - ✓ Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, Số CMND/Hộ chiếu, Số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
 - ✓ SHB và Napas phối hợp thực hiện trả thưởng, trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 1 tuần làm việc tiếp theo kể từ khi danh sách khách hàng được công bố.
- Về thời gian, địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng như sau:

Loại giải thưởng	Thời gian công bố khách hàng trúng thưởng	Thời gian tổ chức hạch toán/trao thưởng	Thành tiền
Tặng tiền tháng thứ nhất	25/12/2017	05/01/2018	Hạch toán vào tài khoản điện thoại của Khách hàng
Tặng tiền tháng thứ hai	25/01/2018	05/02/2018	Hạch toán vào tài khoản điện thoại của Khách hàng
Giải cuối kỳ	25/01/2018	05/02/2018	Khách hàng nhận tại SHB

- Địa điểm và quy định đối với khách hàng nhận thưởng:
- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Thư thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền có công chứng trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
 - Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại SHB Hội Sở chính – Tầng 7, số 77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
 - Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hồ Chí Minh và các CN thuộc các tỉnh/thành phố khác: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng.
 - Trong trường hợp, khách hàng không thể nhận giải trực tiếp có thể làm giấy ủy quyền có công chứng cho người khác nhận thay. Người đi thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định.
 - Mỗi khách hàng nhận tối đa một giải thưởng có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.