

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Sinh nhật vui, khai quà hấp dẫn”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:**
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội (SHB)
77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 04.39423388 Fax: 04.39410944
- Tên chương trình khuyến mại: “Sinh nhật vui, khai quà hấp dẫn”**
- Thời gian khuyến mại: 13/11/2017 đến 31/01/2018**
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:**
 - ✓ Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard hạng Chuẩn và hạng Vàng
 - ✓ Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit
 - ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế SHB-FCB MasterCard Debit
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Vali du lịch
 - Túi da nam đeo chéo
 - Voucher du lịch trong nước
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Triển khai trên phạm vi toàn quốc
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Chủ thẻ ghi nợ quốc tế SHB-FCB MasterCard Debit, Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard hạng Chuẩn, hạng Vàng và chủ Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit
- Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình**

8.1 Quà tặng cho khách hàng phát hành thẻ mới lần đầu trong thời gian khuyến mại

Sản phẩm thẻ	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị (VND)
Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard hạng Chuẩn, hạng Vàng và Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit	Khách hàng đăng ký mở mới thẻ tín dụng quốc tế mang thương hiệu MasterCard của SHB và có tổng giá trị thanh toán thẻ từ 3.000.000 đồng trở lên trong 30 ngày đầu tiên từ ngày kích hoạt thẻ thành công sẽ nhận được 01 Vali	Vali du lịch	1.000.000	700	700.000.000

Sản phẩm thẻ	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị (VND)
	du lịch/khách hàng.				
Thẻ ghi nợ quốc tế SHB – FCB MasterCard Debit	Khách hàng đăng ký mở mới thẻ ghi nợ quốc tế SHB - FCB MasterCard Debit, kích hoạt và có tổng giá trị thanh toán thẻ từ 1.500.000 đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ thành công sẽ nhận được 01 Túi da/khách hàng	Túi da	500.000	700	350.000.000
TỔNG CỘNG				1.400	1.050.000.000

8.2 Quà tặng cho khách hàng chi tiêu thẻ

Sản phẩm thẻ	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị(VND)
Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard hạng Chuẩn, hạng Vàng và Thẻ tín dụng quốc tế SHB- FCB MasterCard Credit	100 khách hàng có doanh số giao dịch chi tiêu nhiều nhất trong mỗi kỳ sao kê (<i>áp dụng trong thời gian 3 kỳ</i>) <i>tổng chi tiêu trong kỳ sao kê đạt tối thiểu từ 3.000.000 VNĐ</i> sẽ nhận được 01 Vali du lịch/khách hàng	Vali du lịch	1.000.000	300	300.000.000
Thẻ ghi nợ quốc tế SHB – FCB MasterCard Debit	100 khách hàng có doanh số giao dịch chi tiêu nhiều nhất trong mỗi tháng (<i>áp dụng trong 3 tháng</i>)	Túi da nam	500.000	300	150.000.000

	(tổng chi tiêu trong tháng đạt tối thiểu từ 1.500.000 VND) sẽ nhận được 01 Túi da/khách hàng				
TỔNG CỘNG				600	450.000.000

8.3 Quà tặng cho khách hàng có doanh số giao dịch chi tiêu cao nhất

Sản phẩm thẻ	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị (VND)
Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard Chuẩn, hạng Vàng và Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit	3 chủ thẻ tín dụng quốc tế có tổng doanh số chi tiêu cao nhất 3 kỳ sao kê trong thời gian chương trình khuyến mại sẽ nhận được 01 Voucher du lịch/khách hàng	Voucher du lịch	15.000.000	3	45.000.000
Thẻ ghi nợ quốc tế SHB – FCB MasterCard Debit	3 chủ thẻ ghi nợ quốc tế có tổng doanh số chi tiêu cao nhất trong thời gian chương trình khuyến mại sẽ nhận được 01 Voucher du lịch/khách hàng	Voucher du lịch	15.000.000	3	45.000.000
TỔNG CỘNG				6	90.000.000

9. Phương thức xác định khách hàng đạt giải thưởng và trao thưởng cho chủ thẻ.

9.1 Quà tặng cho khách hàng phát hành thẻ mới lần đầu (mục 8.1) trong thẻ lệ chương trình này cụ thể như sau:

- **Quà tặng áp dụng cho chủ thẻ tín dụng quốc tế:** SHB sẽ lấy báo cáo tổng kết danh sách khách hàng cá nhân mở mới sản phẩm Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard hạng Chuẩn, hạng Vàng và Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit có tổng giá trị thanh toán thẻ từ 3.000.000 đồng trở lên trong 30 ngày đầu tiên tính từ thời điểm kích hoạt thẻ thành công.

- **Quà tặng áp dụng cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế:** SHB sẽ lấy báo cáo tổng kết danh sách khách hàng cá nhân mở mới sản phẩm Thẻ ghi nợ quốc tế SHB -FCB MasterCard Debit có tổng giá trị thanh toán thẻ từ 1.500.000 đồng trở lên trong 30 ngày đầu tiên tính từ thời điểm kích hoạt thẻ thành công.

+ **Đợt 1:** Xét quà tặng cho khách hàng có thời gian phát hành thẻ (từ 13/11/2017 đến 30/11/2017) đạt điều kiện của chương trình khuyến mại. Thời gian tặng quà đợt 1 từ 02/01/2018 đến 31/01/2018 (áp dụng tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)

+ **Đợt 2:** Xét quà tặng cho khách hàng có thời gian phát hành thẻ (từ 01/12/2017 đến 31/12/2017) đạt điều kiện của chương trình khuyến mại. Thời gian tặng quà đợt 2 từ 24/02/2018 đến 23/03/2018 (áp dụng tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)

+ **Đợt 3:** Xét quà tặng áp dụng cho khách hàng phát hành thẻ (từ 01/01/2018 đến 31/01/2018) đạt điều kiện của chương trình khuyến mại. Thời gian tặng quà đợt 3 từ 12/03/2018 đến 13/04/2018 (áp dụng tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)

9.2 Quà tặng cho khách hàng chi tiêu thẻ (mục 8.2) trong thẻ lệ chương trình này cụ thể như sau:

 **Quà tặng cho chủ thẻ tín dụng quốc tế:** SHB sẽ lấy báo cáo tổng kết danh sách chủ thẻ tín dụng SHB MasterCard hạng Chuẩn, hạng Vàng và Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit quốc tế phát hành trước và trong thời gian khuyến mại có tổng doanh số chi tiêu thẻ cao nhất tại mỗi kỳ sao kê được ghi nhận trên hệ thống của SHB và các giao dịch này của chủ thẻ đã được hạch toán vào tài khoản thẻ tín dụng theo các kỳ sao kê cụ thể như sau:

+ Kỳ sao kê tháng 12/2017 từ 05/11/2017 đến 04/12/2017; Kỳ sao kê tháng 1/2018 (từ 05/12/2017 đến 04/01/2018); Kỳ sao kê tháng 2/2018 (từ 05/01/2018 đến 04/02/2018).

+ **Đợt 1:** Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ thực hiện trong kỳ sao kê tháng 12/2017 (từ 05/11/2017 đến 04/12/2017). Thời gian tặng quà đợt 1 từ 02/01/2018 đến 31/01/2018 (áp dụng tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)

+ **Đợt 2:** Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ thực hiện trong kỳ sao kê tháng 1/2018 (từ 05/12/2018 đến 04/01/2018). Thời gian tặng quà đợt 2 từ 24/01/2018 đến 23/02/2018 (áp dụng tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)

+ **Đợt 3:** Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ thực hiện trong kỳ sao kê tháng 2/2018 (từ 05/01/2018 đến 04/02/2018). Thời gian tặng quà đợt 3 từ 24/02/2018 đến 23/03/2018 (áp dụng việc tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB từ thứ 2 đến thứ 6, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)

 **Quà tặng cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế:** SHB sẽ lấy báo cáo tổng kết danh sách chủ thẻ ghi nợ quốc tế SHB -FCB MasterCard Debit có tổng doanh số chi tiêu cao nhất tại mỗi tháng được ghi nhận trên hệ thống và các giao dịch này của chủ thẻ đã được hạch toán vào tài khoản thẻ ghi nợ quốc tế tại các tháng cụ thể:

- + Tháng 11 từ 13/11/2017 đến 30/11/2017; Tháng 12 (từ 01/12/2017 đến 31/12/2017); Tháng 01 (từ 01/01/2018 đến 31/01/2018);
- + **Đợt 1:** Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ thực hiện trong thời gian giao dịch từ 0h00 ngày 13/11/2017 đến 23h59'59" ngày 30/11/2017. Thời gian tặng quà đợt 1 từ 02/01/2018 đến 31/01/2018 (áp dụng việc tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB từ thứ 2 đến thứ 6, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)
- + **Đợt 2:** Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ được thực hiện trong thời gian giao dịch từ 0h00 ngày 01/12/2017 đến 23h59'59" ngày 31/12/2017. Thời gian tặng quà đợt 2 từ ngày 24/01/2018 đến 23/02/2018 (áp dụng tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB từ thứ 2 đến thứ 6, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...).
- + **Đợt 3:** Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ được thực hiện trong thời gian giao dịch từ 0h00 ngày 01/01/2018 đến 23h59'59" ngày 31/01/2018. Thời gian tặng quà đợt 3 từ ngày 24/02/2018 đến 23/03/2018 (áp dụng tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...).

9.3 Quà tặng cho khách hàng có doanh số giao dịch chi tiêu cao nhất (mục 8.3) trong thể lệ chương trình này cụ thể như sau:

-  **Quà tặng cho chủ thẻ tín dụng quốc tế:** SHB sẽ lấy báo cáo tổng kết danh sách chủ thẻ tín dụng SHB MasterCard hạng Chuẩn, hạng Vàng và Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit quốc tế phát hành trước và trong thời gian khuyến mại có tổng doanh số chi tiêu thẻ cao nhất 3 kỳ sao kê được ghi nhận trên hệ thống của SHB và các giao dịch này của chủ thẻ đã được hạch toán vào tài khoản thẻ tín dụng tại 03 kỳ sao kê tương ứng cụ thể như sau:
 - + Kỳ sao kê tháng 12/2017 từ 05/11/2017 đến 04/12/2017; Kỳ sao kê tháng 1/2018 (từ 05/12/2017 đến 04/01/2018); Kỳ sao kê tháng 2/ 2018 (từ 05/01/2018 đến 04/02/2018).
- + **Xét thưởng cuối kỳ chủ thẻ tín dụng quốc tế:** Xét thưởng cho chủ thẻ tín dụng quốc tế có tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao nhất trong 3 kỳ sao kê từ 05/11/2017 đến 04/02/2018). Thời gian tặng quà từ 15/03/2018 đến 31/03/2018 (áp dụng việc tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)
- + **Quà tặng cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế:** SHB sẽ lấy báo cáo tổng kết danh sách chủ thẻ ghi nợ quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit phát hành trước và trong thời gian khuyến mại có tổng doanh số chi tiêu thẻ cao nhất trong 3 tháng được ghi nhận trên hệ thống của SHB và các giao dịch này của chủ thẻ đã được hạch toán vào tài khoản thẻ ghi nợ trong 03 tháng từ 13/11/2017 đến 31/01/2018.
- + **Xét thưởng cuối kỳ chủ thẻ ghi nợ quốc tế :** Xét thưởng cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế có tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao nhất trong thời gian khuyến mại từ 13/11/2017 đến 31/01/2018). Thời gian tặng quà từ 15/03/2018 đến 31/03/2018 (áp dụng việc tặng quà trong thời gian giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...)

10. Quy định điều kiện điều khoản chi tiết của chương trình

10.1 Định nghĩa thể hợp lệ

- Là thẻ do SHB phát hành.
- Là thẻ chính được SHB phát hành trước thời gian triển khai chương trình khuyến mại 13/11/2017 (tính theo sản phẩm thẻ/khách hàng).
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu (tính theo sản phẩm thẻ/khách hàng) trong thời gian khuyến mại. Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho SHB và được SHB nhập phát hành trên hệ thống trong giai đoạn từ 13/11/2017 đến 31/01/2018.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc..) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu (không xét giao dịch rút tiền mặt) trong thời gian khuyến mãi.

10.2 Định nghĩa giao dịch hợp lệ

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch sử dụng thẻ SHB thanh toán hàng hóa/dịch vụ thành công, các giao dịch được thực hiện của chủ thẻ chính và thẻ phụ trên máy thanh toán POS/EDC, các cổng thanh toán trực tuyến hợp lệ trên internet thành công đã được ghi nhận trên hệ thống của SHB tính theo điều kiện khuyến mại đã nêu của thẻ lệ chương này trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại. Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự...
- Giao dịch của thẻ ghi nợ quốc tế phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống SHB xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống SHB).
- Giao dịch của thẻ tín dụng quốc tế phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống SHB xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình và các giao dịch này của chủ thẻ đã được hạch toán vào tài khoản thẻ tín dụng theo các kỳ sao kê quy định cụ thể như sau:
+ Kỳ sao kê tháng 12/ 2017 từ 05/11/2017 đến 04/12/2017; Kỳ sao kê tháng 1/2018 (từ 05/12/2017 đến 04/01/2018); Kỳ sao kê tháng 2/2018 từ 05/01/2018 đến 04/02/2018.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch là tổng cộng các phát sinh trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
- Trường hợp khách hàng phát hành cả hai dòng sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard và thẻ SHB-FCB MasterCard Credit khách hàng được tính cộng dồn giá trị giao dịch chi tiêu trên cả 2 dòng sản phẩm thẻ.

10.3 Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ
- Chủ thẻ có thẻ giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 13/11/2017 đến 31/01/2018.
- Chủ thẻ tín dụng phải đảm bảo thanh toán dư nợ tối thiểu hoặc toàn bộ theo nội dung đăng ký thanh toán dư nợ với SHB.
- Một khách hàng có thể có nhiều tài khoản tương ứng với các sản phẩm thẻ khác nhau. SHB sẽ căn cứ vào tài khoản gắn với thẻ để xác định khách hàng đạt giải thưởng.
- Đối với các tài khoản đồng chủ tài khoản (có từ 2 chủ tài khoản trở lên) và đều phát hành thẻ, giải thưởng sẽ được trao cho chủ tài khoản được ủy quyền giao dịch với ngân hàng.
- Trường hợp nhiều chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu bằng nhau trong kỳ/tháng, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Đối với quà tặng cho khách hàng phát hành thẻ mới trong chương trình khuyến mại:

- + Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã tặng đủ 700 Vali du lịch và 700 Túi da cho khách hàng phát hành thẻ.
- + Trường hợp khách hàng phát hành & đạt điều kiện chương trình khuyến mại với cả hai dòng sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard và thẻ ghi nợ quốc tế SHB-FCB MasterCard Debit khách hàng được nhận quà tặng là Vali du lịch và Túi Da.
- + Mỗi khách hàng sẽ được nhận 01 lần quà tặng Vali du lịch và Túi Da trong suốt chương trình khuyến mại.
- Đối với quà tặng cho khách hàng chi tiêu thẻ cao nhất mỗi tháng hoặc kỳ sao kê:
 - + Trường hợp khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng cả hai hạng mục chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế và chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế, khách hàng sẽ được nhận quà tặng Vali du lịch và Túi Da.
 - + Mỗi khách hàng sẽ được nhận 01 lần quà tặng Vali du lịch hoặc Túi Da trong suốt chương trình khuyến mại.
- *Đối với trường hợp khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng cả hai hạng mục phát hành thẻ mới và chi tiêu thẻ thì khách hàng chỉ được nhận quà tặng có giá trị cao nhất hoặc quà tặng theo lựa chọn của khách hàng và trường hợp khách hàng đạt điều kiện cả hai dòng sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard và thẻ ghi nợ quốc tế SHB-FCB MasterCard Debit thì khách hàng chỉ được nhận quà tặng có giá trị cao nhất hoặc quà tặng theo lựa chọn của khách hàng.*
- Đối với quà tặng cho khách hàng chi tiêu thẻ cao nhất cuối chương trình khuyến mại:
 - + Trường hợp khách hàng đã đạt điều kiện nhận quà tặng là Vali và Túi da ở cả hai hạng mục chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế và chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế cao nhất trong mỗi kỳ của chương trình khuyến mại, nếu khách hàng đạt các điều kiện tổng kết cuối chương trình khuyến mại với doanh số chi tiêu thẻ cao nhất thì khách hàng sẽ được nhận thêm quà tặng là 01 Voucher du lịch.
 - + Trường hợp 01 khách hàng sở hữu cả thẻ tín dụng và ghi nợ SHB MasterCard đều đạt điều kiện tổng kết cuối chương trình khuyến mại với doanh số chi tiêu thẻ cao nhất mỗi loại thì khách hàng chỉ được nhận 01 Voucher du lịch.

11 Trách nhiệm và Quyền của SHB

11.1 Trách nhiệm của SHB

- SHB có trách nhiệm thông báo qua điện thoại hoặc email, trên website của Ngân hàng và tiến hành trao thưởng cho khách hàng theo đúng nội dung đã nêu tại mục **8.1; 8.2; 8.3** trong thể lệ chương trình này.
- Khách hàng đạt giải thưởng nào theo quy định của chương trình sẽ được nhận giải thưởng đó tại Trụ sở chính hoặc Chi nhánh SHB nơi khách hàng mở thẻ và tham gia chương trình.
- SHB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và trên website của SHB (www.shb.com.vn).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SHB có trách nhiệm phối hợp với các bên liên quan giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì SHB sẽ phối hợp giải quyết phù hợp theo các quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, SHB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của Pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

11.2 Quyền của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có đủ căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB được miễn trách với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như; cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ SHB.
- SHB có quyền ghi nợ tài khoản kết nối với thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước /yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Toàn bộ các hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và liên quan đến người trúng thưởng của chương trình khuyến mại là tài sản của SHB và SHB có toàn quyền sử dụng các hình ảnh và âm thanh đó vào các hoạt động tuyên truyền quảng cáo của Ngân hàng mà không phải trả các chi phí liên quan đến bản quyền.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan đối với những trường hợp khách hàng có số điện thoại hoặc email trùng lặp với thông tin về số điện thoại hoặc email của khách hàng khác trên hệ thống, khách hàng sẽ không được tham gia chương trình.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và/hoặc cấu kết với bên thứ ba để trục lợi từ chương trình khuyến mại, SHB có toàn quyền từ chối tặng thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công khai trên website của SHB (www.shb.com.vn).
- Quyết định của SHB về các vấn đề liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được ràng buộc đối với chủ thẻ tham gia chương trình.

12 Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

12.1 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại SHB.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Đối với quà tặng bằng hiện vật, khi đến lĩnh thưởng khách hàng phải xuất trình giấy CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định khách hàng trúng

thưởng, nếu Ngân hàng không thể liên hệ được với người trúng giải thưởng, hoặc người trúng thưởng từ chối đến nhận giải thì xem như không có người trúng giải và giá trị giải thưởng tương ứng sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.

- Đối với các Quà tặng bằng hiện vật: Không quy đổi thành tiền mặt và ngân hàng được miễn trách nhiệm nếu khách hàng không thể nhận quà tặng/giải thưởng do các nguyên nhân từ phía khách hàng hoặc các nguyên nhân ngoài kiểm soát của ngân hàng. Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ các loại thuế và chi phí liên quan tới việc nhận thưởng theo quy định hiện hành, bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan khác (nếu có).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có) tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của SHB.

12.2 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo về việc trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của SHB.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: (04. 62754332) hoặc 1800588856.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI