

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
“CÁT CÁNH ĐẸ DÀNG VỚI VIETNAM AIRLINES 2017”**

**NHẬP MÃ KHUYẾN MẠI GIẢM ĐẾN 15% GIÁ VÉ**

**1. Giảm 10% đến 15% giá vé cho các chặng bay NỘI ĐỊA và QUỐC TẾ đi ĐÔNG BẮC Á và ĐÔNG NAM Á**

- **Thời gian áp dụng:** các ngày thứ sáu hàng tuần trong thời gian từ **08/12/2017** đến ngày **31/01/2018**
- **Nội dung chương trình**
  - ❖ **Nhập mã PR10NAP417: giảm 10% giá vé cho các chặng Nội địa**
    - Hành trình áp dụng: Tất cả các chặng nội địa do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác
    - Số lượt sử dụng: 3.000 lượt
    - Thời gian bay: Đến hết 20/04/2018
    - Hạng vé áp dụng: Từ Phổ thông trở lên (không áp dụng các giá Tiết kiệm đặc biệt và Thương Gia đối với hành trình nội địa).
  - ❖ **Nhập mã PR15NAP717: giảm 10% giá vé cho các chặng Việt Nam đi Đông Bắc Á: Nhật Bản/Hàn Quốc/Đài Loan/Trung Quốc (trừ Hồng Kông)**
    - Hành trình áp dụng: Từ Việt Nam đi Trung Quốc, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan.
    - Số lượt sử dụng: 400 lượt
    - Thời gian bay: Đến hết 30/06/2018
    - Hạng vé áp dụng: Từ Phổ thông trở lên (không áp dụng các giá Siêu Tiết kiệm và Thương Gia với hành trình quốc tế).
  - ❖ **Nhập mã PR15NAP517: giảm 15% giá vé cho các chặng Việt Nam đi Đông Nam Á**
    - Hành trình áp dụng: Từ Việt Nam đi Thailand, Singapore, Malaysia, Indonesia, Laos, Cambodia, Myanmar
    - Số lượt sử dụng: 500 lượt
    - Thời gian bay: Đến hết 30/06/2018
    - Hạng vé áp dụng: Từ Phổ thông trở lên (không áp dụng các giá Siêu Tiết kiệm và Thương Gia với hành trình quốc tế).
  - ❖ **Nhập mã PR15NAP617: giảm 15% giá vé cho các chặng Việt Nam đi Hồng Kông**
    - Hành trình áp dụng: Từ Việt Nam đi Hồng Kông
    - Số lượt sử dụng: 100 lượt
    - Thời gian bay: Đến hết 30/06/2018

- Hạng vé áp dụng: Từ Phổ thông trở lên (không áp dụng các giá Siêu Tiết kiệm và Thương Gia với hành trình quốc tế).
- **Lưu ý:**
  - Mức giảm trên chỉ áp dụng trên phần giá vé, không áp dụng trên phần thuế và phí; Không áp dụng tại Đại lý, Phòng giao dịch và Quầy vé của Vietnam Airlines;
  - Hoàn vé, đổi đặt chỗ, đổi hành trình: áp dụng mức giá đủ trước khi giảm giá;
  - **Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu mã khuyến mại đã được sử dụng hết.**
  - Tham khảo cách nhập mã số khuyến mại [tại đây](#).

### **TẶNG 10 CẶP VÉ MÁY BAY KHỨ HỒI MIỄN PHÍ**

- **Thời gian áp dụng:** Từ 08/12/2017 đến 31/01/2018
- **Nội dung chương trình:** Tặng 01 cặp vé khứ hồi miễn phí cho 10 khách hàng có giá trị trên một giao dịch mua vé máy bay hoặc gói VNA Holidays cao nhất toàn chương trình
- **Điều kiện:**
  - ❖ Khách hàng thanh toán bằng thẻ nội địa hoặc trả sau qua Internet Banking của ngân hàng.
  - ❖ Giá trị mỗi giao dịch tối thiểu từ 10 triệu đồng/ giao dịch trở lên.
  - ❖ Điều kiện áp dụng đối với cặp vé miễn phí:
    - Hành trình áp dụng: Hành trình nội địa bất kỳ do VNA khai thác.
    - Được phép chuyển nhượng cho người khác.

### **CƠ HỘI NHẬN CÁC PHẦN QUÀ HẤP DẪN TỪ SHB**

1. **Đối tượng áp dụng:** Các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán vé máy bay Vietnam Airlines qua Ngân hàng điện tử SHB.
2. **Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
3. **Kênh giao dịch áp dụng:** SHB Online và SHB Mobile.
4. **Thời gian triển khai:** Từ 08/11/2017 đến hết 31/01/2018.
5. **Nội dung chương trình:** Tặng quà cho các khách hàng trúng thưởng theo thứ tự 22 khách hàng có giá trị giao dịch cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình.

## 6. Cơ cấu giải thưởng:

Hạng mục	Mô tả	Giải thưởng	Số lượng
1 giải nhất	KH có giá trị giao dịch cao nhất	1 Iphone 8 64GB	1
1 giải nhì	KH có giá trị giao dịch cao thứ nhì	1 iPad 2017 32GB	1
20 giải ba	KH có giá trị giao dịch cao thứ ba	Hoàn tiền 100.000đ cho mỗi khách hàng	20

## 7. Thời gian và cách thức xác định giải thưởng

Loại giải thưởng	Thời gian áp dụng để tính giải	Số lượng giải thưởng
1 Giải nhất cuối chương trình	08/12/2017- 31/01/2018	1 iPhone 8 64GB
1 Giải nhì cuối chương trình	08/12/2017- 31/01/2018	1 iPad 2017 32GB
20 Giải ba cuối chương trình	08/12/2017- 31/01/2018	Hoàn tiền 100.000đ cho mỗi khách hàng

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ trả thưởng cho khách hàng là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas) – đối tác hợp tác với SHB.
- Cách thức xác định trúng thưởng đối với giải quà tặng cuối chương trình:
  - + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối mỗi tháng và sau kỳ tra soát/đối soát số liệu giữa SHB và Napas, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 1 khách hàng có doanh số giao dịch cao nhất, 1 khách hàng có doanh số giao dịch cao tiếp theo và 20 khách hàng có doanh số giao dịch cao tiếp theo nữa trong tháng đó thỏa mãn điều kiện của chương trình và lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
  - + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có doanh số giao dịch cao bằng nhau để xác định ra thứ tự giải thưởng thì SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ có cơ hội được nhận cao hơn.

## 8. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- Các thức thông báo và trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng:
  - + Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải thưởng đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trong vòng 1 tuần làm việc kể từ khi có danh sách chính thức các Khách

hàng đạt giải thưởng lên tới thiểu 2 trong những phương tiện truyền thông chính thức: Webiste SHB, Website Ngân hàng điện tử SHB, Webiste Napas, Facebook Fanpage của SHB.

o Riêng đối với giải thưởng quà tặng cuối kỳ:

- ✓ Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng.
- ✓ Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, Số CMND/Hộ chiếu, Số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
- ✓ SHB và Napas phối hợp thực hiện trả thưởng, trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 1 tuần làm việc tiếp theo kể từ khi danh sách khách hàng được công bố

- Về thời gian, địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng như sau:

<b>Loại giải thưởng</b>	<b>Thời gian công bố khách hàng trúng thưởng</b>	<b>Thời gian tổ chức hạch toán/trao thưởng</b>	<b>Cách thức trả thưởng</b>
Giải thưởng cuối kỳ	08/02/2018	15/02/2018	Khách hàng nhận tại SHB
Giải hoàn tiền	08/02/2018	15/02/2018	Hạch toán vào tài khoản của khách hàng

- Địa điểm và quy định đối với khách hàng nhận thưởng:

- o Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Thư thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền có công chứng trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- o Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại SHB Hội Sở chính – Tầng 7, số 77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- o Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hồ Chí Minh và các CN thuộc các tỉnh/thành phố khác: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng.
- o Trong trường hợp, khách hàng không thể nhận giải trực tiếp có thể làm giấy ủy quyền có công chứng cho người khác nhận thay. Người đi thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định.
- o Mỗi khách hàng nhận tối đa một giải thưởng có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

- Thời gian kết thúc trao thưởng: 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI**

