

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“TƯNG BỪNG MUA SẴM BẰNG QR PAY”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Tưng bừng mua sắm bằng QR Pay”
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ nay đến hết ngày 31/03/2018
- 3. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán bằng QR Pay trên ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng khuyến mại (*chi tiết theo danh sách đính kèm*).
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điện thoại iPhoneX, trả thưởng vào tài khoản của khách hàng, hoàn tiền vào tài khoản của khách hàng.
- 5. Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống SHB tại Việt Nam
- 6. Hình thức khuyến mại:**
 - Quay số xác định trúng thưởng và trao thưởng cho các khách hàng có giao dịch thanh toán bằng QR Pay (không bao gồm giao dịch chuyển khoản) thành công qua Ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng khuyến mại (*danh sách đính kèm*)
 - Hoàn tiền khi khách hàng thanh toán bằng QR Pay trên ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng khuyến mại (*danh sách đính kèm*) có giá trị giao dịch từ 500.000 đồng trở lên.
 - Tặng tiền vào tài khoản cho khách hàng có doanh số giao dịch thanh toán qua QR Pay trên Ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng khuyến mại (*danh sách đính kèm*) cao nhất tháng.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Nội dung	Số lượng	Chi phí	Thành tiền
Quay số may mắn	Mỗi giao dịch thanh toán QR Pay thành công qua ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại (<i>danh sách đính kèm</i>) sẽ nhận được 01 mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình để xác định giải Nhất			
<i>02 Giải nhất</i>	<i>02 Điện thoại iPhone X 64Gb</i>	<i>2</i>	<i>29,990,000</i>	<i>59,980,000</i>
Giải doanh số thanh toán	Khách hàng có doanh số thanh toán thành công bằng QR Pay trên ứng dụng SHB Mobile của SHB tại các điểm áp dụng khuyến mại (<i>danh sách đính kèm</i>) cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.			
<i>50 giải</i>	<i>Trả thưởng vào tài khoản khách hàng</i>	<i>50</i>	<i>1,000,000</i>	<i>50,000,000</i>
Khuyến mại hoàn tiền	Hoàn tiền vào tài khoản cho khách hàng có giao dịch thanh toán bằng QR Pay thành công trên ứng dụng SHB Mobile có giá trị trên 500.000 đồng sớm nhất			
<i>15.000 giải</i>	<i>Trả thưởng vào tài khoản khách hàng</i>	<i>15.000</i>	<i>100,000</i>	<i>1,500,000,000</i>
TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH				1,609,890,000

(*) Giải thưởng không quy đổi thành tiền mặt.

- (**) Mỗi khách hàng chỉ được nhận 1 giải nhất trong toàn chương trình.
- (***) Mỗi khách hàng được nhận tối đa 1 lần khuyến mại hoàn tiền trong toàn chương trình
- (****) Mỗi khách hàng được nhận 1 giải doanh số cao nhất
- (*****) Nếu 2 khách hàng có doanh số bằng nhau thì khách hàng có số lần/lượt giao dịch nhiều hơn được xác định nhận giải.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Cách thức tiến hành chương trình khuyến mại và tham gia để trúng thưởng và Quyền lợi của khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại

- *Đối với Giải Quay số may mắn:* Trong thời gian khuyến mại, mỗi giao dịch thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại (*danh sách đính kèm*) thành công sẽ nhận 01 Mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình để xác định Giải Nhất.
- *Đối với Giải Doanh số thanh toán:* Khách hàng có doanh số thanh toán thành công giao bằng QR Pay trên Ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại (*danh sách đính kèm*) cao nhất sẽ được xác định trúng giải. Trong trường hợp khách hàng có tổng doanh số thanh toán bằng nhau, khách hàng có số lần/lượt giao dịch nhiều hơn được xác định nhận giải.
- *Đối với giải hoàn tiền:* Khuyến mại đối với khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán bằng QR Pay trên ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại (*danh sách đính kèm*). Hoàn tiền trực tiếp 100.000 đồng cho mỗi giao dịch có giá trị từ 500.000 đồng trở lên.

8.2 Quy định về cấp mã số dự thưởng đối với giải quay số trúng thưởng

- Mỗi giao dịch thành công sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình.
- Mã số dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức trực tuyến và duy nhất trên toàn hệ thống. Mã số dự thưởng là một dãy ký tự gồm 8 chữ số, được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking hoặc tin nhắn SMS từ đơn vị gửi đến là VNPAY.
- Mỗi khách hàng chỉ được cấp 1 mã số dự thưởng với mỗi giao thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại (*danh sách đính kèm*) thành công.

8.3 Quy định về tính hợp lệ của bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng phải có mã số dự thưởng hợp lệ, mã số dự thưởng được phát sinh trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 20/03/2018 đến 23:59:59 ngày 31/03/2018
- Mã số dự thưởng phải phù hợp với mã số lưu gốc tại nơi phát hành.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Đối với Giải Quay số may mắn:

- Việc xác định khách hàng trúng thưởng được thực hiện bằng phần mềm quay thưởng tự động.
- Việc quay thưởng và trao giải được thực hiện công khai mỗi đợt dưới sự chứng kiến của đại diện đối tác và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.
- Thời gian quay thưởng và trao giải: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc khuyến mại (Dự kiến ngày 10/04/2018).
- Mã số dự thưởng trúng thưởng là mã số có số trùng khớp với số trúng thưởng theo kết quả quay số

trúng thưởng.

- Mã số trúng thưởng phải hợp lệ, mã số phải phù hợp với mã số lưu gốc tại nơi phát hành.
- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính VNPAY – Phòng 804A - số 22 Láng Hạ - Đống Đa - Hà Nội.

b. Đối với Giải Doanh số thanh toán cao nhất:

Trong thời gian 2 (hai) tháng triển khai chương trình, mỗi tháng, 50 khách hàng có doanh số thanh toán thành công bằng QR Pay trên ứng dụng SHB Mobile tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại (*danh sách đính kèm*) cao nhất là khách hàng trúng giải. Trong trường hợp khách hàng có doanh số giao dịch bằng nhau, khách hàng có số lần/lượt giao dịch cao hơn sẽ được xác định trúng giải.

Giải Doanh số sẽ được công bố và trao giải cùng với giải Quay số may mắn.

8.5 Thời hạn tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng trúng thưởng

- Sau khi có kết quả quay số trúng thưởng, trong vòng 10 ngày làm việc, kết quả trúng thưởng được công bố công khai trên website: <http://www.shb.com.vn/>; hoặc <http://www.vnpayqr.vn> hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Ban tổ chức sẽ thông báo cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký dịch vụ SHB Mobile của khách hàng. Ban tổ chức không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.
- Trong thời gian 30 ngày, kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Quý khách liên hệ với VNPAY để nhận giải thưởng. Quá thời gian trên nếu khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

8.6 Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Đối với Giải nhất và Giải doanh số thanh toán:

- Địa điểm trao thưởng: Tại trụ sở chính của VNPAY
- Khi nhận thưởng đối với Giải nhất và giải doanh số thanh toán, khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:
 - + Mã số dự thưởng hợp lệ, mã số phải phù hợp với mã số lưu gốc tại nơi phát hành.
 - + Chứng minh thư của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc Chứng minh thư của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.
 - + Ký đúng chữ ký vào "*Biên bản giao nhận giải thưởng*" theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.

8.7 Thời hạn kết thúc trao thưởng:

Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng, ban tổ chức tiến hành trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

8.8 Đầu mỗi giải đáp thắc mắc về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng SHB theo số điện thoại 1800 5888 56 hoặc VNPAY theo số điện thoại

1900 55 55 77 để được giải đáp.

9 Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.
- Ban tổ chức được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào.
- Mã dự thưởng trúng thưởng được quản lý tại nơi phát thưởng cho khách hàng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hoà giải. Trường hợp không thương lượng, hoà giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà kinh tế, Toà án nhân dân tỉnh, thành phố nơi phát sinh tranh chấp.