

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### CHUYỂN KHOẢN SIÊU NHANH, NHẬN QUÀ SIÊU KHỦNG

- Tên chương trình khuyến mại:** "*Chuyển khoản siêu nhanh – Nhận quà siêu khủng*"
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ chuyển tiền liên ngân hàng 24/7 qua số Thẻ và qua số Tài khoản
- Đối tượng áp dụng:**
  - Các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 qua Ngân hàng điện tử SHB và cổng thanh toán Napas, bao gồm tất cả các khách hàng hiện hữu và các khách hàng mới.
  - Chương trình không áp dụng đối với các khách hàng đang được hưởng chính sách ưu đãi về phí dịch vụ chuyển khoản liên ngân hàng của SHB.
- Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
- Kênh giao dịch áp dụng:** Internet Banking (SHB Online) và Mobile Banking (SHB Mobile)
- Thời gian triển khai:** 02 tháng, từ 31/03/2018 đến hết 31/05/2018.
- Cơ cấu giải thưởng:**

| Hạng mục giải thưởng                                 | Giải thưởng                         | Điều kiện nhận giải   | Số lượng giải thưởng |
|--|-------------------------------------|---|----------------------|
| Giải khách hàng có số lượng GD chuyển khoản cao nhất | 01 Giải Nhất - iPhone X 64GB        | 01 khách hàng có số lượng GD chuyển khoản nhanh 247 cao nhất trong thời gian triển khai chương trình; Tối thiểu 50 giao dịch  | 1                    |
|  | 01 Giải Nhì - Samsung Galaxy S8     | 01 khách hàng có số lượng GD chuyển khoản nhanh 247 cao thứ 2 trong thời gian triển khai chương trình; Tối thiểu 50 giao dịch | 1                    |
|  | 01 Giải Ba - 01 chỉ vàng            | 01 khách hàng có số lượng GD chuyển khoản nhanh 247 cao thứ 3 trong thời gian triển khai chương trình; Tối thiểu 50 giao dịch | 1                    |
| Giải khách hàng may mắn                              | Hoàn tiền vào tài khoản 100.000 VNĐ | 400 khách hàng đầu tiên phát sinh giao dịch trong thời gian triển khai CTKM theo số thứ tự kết thúc bằng 666, 888 và 999      | 400                  |

#### 8. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas) – đối tác hợp tác với SHB.

- **Cách thức xác định các Khách hàng đạt giải Nhất, Nhì, Ba:**

- ✓ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát giữa SHB và Napas, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 03 khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao nhất, nhì, ba và thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
- ✓ Trong trường hợp có nhiều khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ nhận được giải thưởng cao hơn.
- ✓ Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận duy nhất 01 giải thưởng cao nhất nếu trúng nhiều giải thưởng ở nhiều hạng mục giải của chương trình.

- **Cách thức xác định các Khách hàng may mắn:**

- ✓ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát giữa SHB và Napas, SHB sắp xếp các giao dịch hợp lệ theo thứ tự thời gian và đánh số thứ tự các giao dịch. Các giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được nhận giải thưởng theo thể lệ của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
- ✓ Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận 01 lần giải may mắn nếu có nhiều giao dịch thỏa mãn điều kiện

**9. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng:**

- **Cách thức xác định và thời gian công bố các khách hàng trúng thưởng:** Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- ✓ Đối với giải thưởng khách hàng có số lượng giao dịch cao nhất: Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện

và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.

- ✓ Đối với giải thưởng may mắn: Sau khi có kết quả, SHB sẽ thông báo Danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của SHB ở địa chỉ <http://www.shb.com.vn/> và gửi thông báo cho khách hàng tới địa chỉ hòm thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký với SHB. Số tài khoản nhận thưởng là chính tài khoản mở tại SHB mà Khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7.

- **Địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng:**

| Loại giải thưởng | Địa điểm/Cách thức nhận thưởng                           |
|------------------|--|
| Giải Nhất/Nhì/Ba | Khách hàng nhận thưởng tại SHB                           |
| Giải May mắn     | SHB chi trả giải thưởng vào số tài khoản của khách hàng. |

**10. Quy định đối với khách hàng nhận thưởng**

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại SHB Hội Sở chính – Tầng 7, số 77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hồ Chí Minh và các CN thuộc các tỉnh/thành phố khác: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng.
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Trong toàn bộ thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng nhận **tối đa** một giải thưởng có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều **không** có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

- Giá trị giải thưởng đã được ghi rõ trong thể lệ của chương trình, do vậy tại thời điểm trao giải, nếu có sự chênh lệch về giá cả giữa thời điểm triển khai và thời điểm trao giải, SHB sẽ chịu trách nhiệm về giải thưởng như đã công bố, không chịu trách nhiệm về sự chênh lệch giá cả.
- Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: **30 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI**

