

BIỂU PHÍ G

Biểu phí sản phẩm – dịch vụ liên quan đến ngân hàng điện tử

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3522/QĐ-TGD ngày 17/12/2018 của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội)

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA	CẤP ĐỘ PHÍ
		(Đã bao gồm VAT)			
1	Kênh Internet/Mobile				
1.1	Đăng ký và duy trì dịch vụ	Miễn phí			1
1.2	Truy vấn tài khoản				
1.2.1	Truy vấn thông tin tài khoản và các thông tin khác	Miễn phí			1
1.2.2	Thông báo giao dịch tài khoản và số dư khi phát sinh giao dịch qua email	Miễn phí			1
1.3	Giao dịch chuyển khoản theo món				
1.3.1	Chuyển khoản trong hệ thống SHB bằng tài khoản	Miễn phí			1
1.3.2	Chuyển khoản cá nhân/ từ thiện	Miễn phí			1
	Chuyển tiền Liên ngân hàng thông thường				
1.3.3	- Giao dịch dưới 500 triệu đồng	0,011% giá trị	9.900 VNĐ/IGD		1
	- Giao dịch từ 500 triệu đồng trở lên	0.022% giá trị		550.000 VNĐ/IGD	1
1.3.4	Chuyển tiền liên Ngân hàng 24/7 qua TK và Thẻ	0,011% giá trị	9.900 VNĐ/IGD	110.000 VNĐ/IGD	1
1.4	Phí nạp tiền/ thanh toán hóa đơn				
1.4.1	Phí Nạp tiền điện thoại/ tiền game	Miễn phí			1
1.4.2	Phí Thanh toán hóa đơn	Miễn phí			1
1.5	Đặt lệnh chuyển khoản (trong hệ thống SHB)				
1.6	Chuyển khoản theo lô	Miễn phí			1
1.7	Phí hủy dịch vụ	Miễn phí			1
2	Kênh SMS (Khách hàng mất cước tin nhắn cho Tổng đài)				
2.1	Đăng ký và duy trì dịch vụ	Miễn phí			1
2.2	Tự động thông báo bằng SMS giao dịch tài khoản và số dư khi phát sinh giao dịch	11.000 VNĐ /1 tháng/1 số điện thoại			1
2.3	Thông báo giao dịch số tiết kiệm qua SMS	6.600 VNĐ/1 tháng/1 số điện thoại			1
2.4	Thông báo nhắc nợ tự động cho tài khoản Tiền vay bằng SMS (trước 5 ngày đến hạn khoản vay)	8.800 VNĐ/1 tháng/1 số điện thoại			1
2.5	Phí truy vấn tài khoản				1
	Truy vấn thông tin tài khoản và các thông tin khác	Miễn phí			
2.5	Giao dịch chuyển khoản trong hệ thống SHB	Miễn phí			1
3	Kênh Phonebanking				
	- Dịch vụ truy vấn	Miễn phí			1

Ghi chú

1. Phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT).

2. Phí được thu 1 lần ngay khi phát sinh giao dịch (đối với phí thu theo giao dịch) hoặc thu định kỳ hàng tháng (đối với phí thu theo tháng và khách hàng đang đăng ký dịch vụ tại thời điểm thu phí).
3. Với những khách hàng nợ phí Ngân hàng điện tử từ 2 tháng trở lên, SHB sẽ tự động chấm dứt những dịch vụ Ngân hàng điện tử phát sinh phí mà không cần thông báo.
4. SHB không hoàn trả lại phí đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của SHB gây ra.
5. Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như dịch vụ bưu phẩm, phát chuyển nhanh, fax, telex,... chi phí ngân hàng trung gian sẽ được thu thêm theo thực tế.
6. Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được SHB thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh.
7. Biểu phí này có thể được thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của SHB tại từng thời kỳ.