

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMS BANKING

Nhắn tin về tổng đài 6089

1) Thủ tục đăng ký

- Khách hàng đến trực tiếp các điểm giao dịch của SHB để tiến hành đăng ký.
- Khách hàng phải mang theo CMND nếu là chủ tài khoản.
- Khách hàng là người được ủy quyền thì phải mang theo CMND và giấy ủy quyền của chủ tài khoản.

2) Phí dịch vụ

- Theo biểu phí hiện hành của SHB.

3) Hướng dẫn sử dụng dịch vụ

Dịch vụ	Nội dung tin nhắn	Ví dụ
A. DÀNH CHO TẤT CẢ CÁC THUÊ BAO DI ĐỘNG (CÓ HOẶC KHÔNG ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG SHB EBANKING)		
Hướng dẫn sử dụng	SHB HD Hoặc : SHB Hoặc : SHB HELP Hoặc : SHB SUPPORT	
Tỷ giá hối đoái	SHB TG [Loại tiền] Chú ý: [Loại tiền] có thể là 1 hoặc nhiều loại tiền, cách nhau bởi khoảng trắng.	SHB TG USD hoặc SHB TG USD EUR
Lãi suất tiết kiệm	SHB LS [Loại tiền]	SHB LS VND
Điểm đặt ATM	SHB ATM [Mã tỉnh/thành] [Mã quận/huyện] Chú ý: - [Mã tỉnh/thành] là tên tỉnh/thành viết liền, không dấu. - [Mã quận/huyện] là tên quận/huyện viết liền, không dấu.	SHB ATM DANANG SHB ATM HOCHIMINH QUAN1 SHB ATM HANOI BADINH SHB ATM HOCHIMINH BINH THANH
Điểm giao dịch SHB	SHB PGD [Mã tỉnh/thành] [Mã quận/huyện] Chú ý: - [Mã tỉnh/thành] là tên tỉnh/thành viết liền, không dấu. - [Mã quận/huyện] là tên quận/huyện viết liền, không dấu.	SHB PGD DANANG SHB PGD HOCHIMINH QUAN12 SHB ATM HANOI HOANKIEM SHB ATM HOCHIMINH GOVAP
Thông tin khuyến mãi	SHB KM	
B. DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ SHB EBANKING		
Đổi mật khẩu SMS	SHB MK [Mật khẩu hiện tại] [Mật khẩu mới] Chú ý: - [Mật khẩu hiện tại] là mật khẩu SMS/Mobile Banking hiện tại. - [Mật khẩu mới] là mật khẩu SMS/Mobile Banking mới.	SHB MK 1234xyz abc2210

B1. TRUY VẤN THÔNG TIN		
Truy vấn số dư tài khoản	SHB SD [Số tài khoản] Chú ý: [Số tài khoản] là số tài khoản tiền gửi của quý khách . Nếu quý khách không nhập số tài khoản, hệ thống sẽ trả về số dư tài khoản mặc định của quý khách.	SHB SD 0001100001 hoặc SHB SD
Liệt kê giao dịch (5 giao dịch gần nhất)	SHB LK [Số tài khoản] Chú ý: [Số tài khoản] là số tài khoản tiền gửi của quý khách . Nếu quý khách không nhập số tài khoản, hệ thống sẽ trả về liệt kê giao dịch tài khoản mặc định của quý khách.	SHB LK 0001100002 hoặc SHB LK
B2. CHUYỂN KHOẢN		
Chuyển khoản	SHB CK [Tài khoản chuyển] [Tài khoản nhận] [Số tiền] [Diễn giải] Chú ý: - [Tài khoản chuyển] là số tài khoản tiền gửi của quý khách . - [Tài khoản nhận] là số tài khoản tiền gửi của quý khách hoặc người nhận . - [Số tiền] là số tiền quý khách muốn chuyển khoản. - [Diễn giải] là miêu tả về giao dịch của quý khách, quý khách có thể không nhập thông tin này.	SHB CK 0001100001 0001100002 10000000 hoặc SHB CK 0001100001 0001100002 10000000 TRA TIEN HANG
B3. NẠP TIỀN		
Nạp tiền điện thoại	SHB NAP [Tài khoản] DT [Số tiền] [Số điện thoại] Chú ý: - [Tài khoản] là số tài khoản tiền gửi của quý khách . - DT là dịch vụ nạp tiền cho điện thoại . - [Số tiền] là số tiền quý khách muốn nạp. - [Số điện thoại] là số điện thoại quý khách muốn nạp, nếu quý khách không nhập số điện thoại, hệ thống sẽ nạp cho số điện thoại quý khách sử dụng để nhắn tin.	SHB NAP 0001100001 DT 500000 0983011102 để nạp cho số 0983011102 hoặc SHB NAP 0001100001 DT 500000 để nạp cho quý khách.
Nạp tiền Ngân lượng <i>Nganluong.vn</i>	SHB NAP [Tài khoản] NLUONG [Số tiền] [Tài khoản ngân lượng] Chú ý: - [Tài khoản] là số tài khoản tiền gửi của quý khách . - NLUONG là dịch vụ nạp tiền cho Ngân lượng . - [Số tiền] là số tiền quý khách muốn nạp (phải >= 100 000VND). - [Tài khoản ngân lượng] là địa chỉ email (tài khoản ngân lượng) của quý khách.	SHB NAP 0001100001 NLUONG 300000 TESTNL@YAHOO.COM
B4. KHÓA/ MỞ THẺ ATM		

Khóa thẻ	SHB KTHE[Mã Thẻ] Chú ý: - [Mã thẻ] có thể là toàn bộ mã thẻ hoặc là 10 ký tự cuối của mã thẻ.	SHB KTHE Hoặc SHB KTHE 10147813338
Mở thẻ	SHB MTHE[Mã Thẻ] Chú ý: - [Mã thẻ] có thể là toàn bộ mã thẻ hoặc là 10 ký tự cuối của mã thẻ.	SHB MTHE Hoặc SHB MTHE 10147813338

Trong đó:

- **[Loại tiền]:** Quy định như sau:
 - o Việt nam đồng : VND
 - o Đô la mỹ : USD
 - o Đô la Úc : AUD
 - o Euro : EUR
 Và các loại ngoại tệ khác như: JPY, GBP...

- **[Mã tỉnh/thành]:** Mã tỉnh/thành chính là mã của tỉnh/thành phố, cụ thể như sau:

STT	Tên Tỉnh/ TP	Mã tỉnh thành	STT	Tên Tỉnh/ TP	Mã tỉnh thành
1	An Giang	ANGIANG	33	Kiên Giang	KIENGIANG
2	Bà Rịa - Vũng Tàu	BRVT	34	Kon tum	KONTUM
3	Bắc Kạn	BAC KAN	35	Lai Châu	LAICHAU
4	Bắc Giang	BACGIANG	36	Lạng Sơn	LANGSON
5	Bạc Liêu	BACLIEU	37	Lào Cai	LAOCAI
6	Bắc Ninh	BACNINH	38	Lâm Đồng	LAMDONG
7	Bến Tre	BENTRE	39	Long An	LONGAN
8	Bình Dương	BINH DUONG	40	Nam Định	NAMDINH
9	Bình Định	BINH DINH	41	Nghệ An	NGHEAN
10	Bình Phước	BINH PHUOC	42	Ninh Bình	NINHBINH
11	Bình Thuận	BINH THUAN	43	Ninh Thuận	NINH THUAN
12	Cà Mau	CAMAU	44	Phú Thọ	PHUTHO
13	Cao Bằng	CAOBANG	45	Phú Yên	PHUYEN
14	Cần Thơ	CANTHO	46	Quảng Bình	QUANGBINH
15	Đà Nẵng	DANANG	47	Quảng Nam	QUANGNAM
16	Đắk Lắk	DAKLAK	48	Quảng Ngãi	QUANGNGAI
17	Đắk Nông	DAKNONG	49	Quảng Ninh	QUANGNINH
18	Điện Biên	DIENBIEN	50	Quảng Trị	QUANGTRI
19	Đồng Nai	DONGNAI	51	Sóc Trăng	SOCTRANG
20	Đồng Tháp	DONGTHAP	52	Sơn La	SONLA
21	Gia Lai	GIALAI	53	Tây Ninh	TAYNINH
22	Hà Giang	HAGIANG	54	Thái Bình	THAIBINH
23	Hà Nam	HANAM	55	Thái Nguyên	THAINGUYEN
24	Hà Nội	HANOI	56	Thanh Hóa	THANHHOA
25	Hà Tĩnh	HATINH	57	Thừa Thiên Huế	TTHUE

26	Hải Dương	HAI DUONG	58	Tiền Giang	TIENGIANG
27	Hải Phòng	HAIPHONG	59	Trà Vinh	TRAVINH
28	Hậu Giang	HAUGIANG	60	Tuyên Quang	TUYENQUANG
29	Hòa Bình	HOABINH	61	Vĩnh Long	VINHLONG
30	Hồ Chí Minh	HOCHIMINH	62	Vĩnh Phúc	VINHPHUC
31	Hưng Yên	HUNGYEN	63	Yên Bái	YENBAI
32	Khánh Hòa	KHANH HOA			

- **[Mã quận huyện]:** Mã quận huyện chỉ áp dụng cho Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh, cụ thể như sau:

+ Mã quận huyện của TP. Hồ Chí Minh

STT	Tên quận	Tên viết tắt	STT	Tên quận	Tên viết tắt
1	Quận 1	QUAN1	11	Quận 11	QUAN11
2	Quận 2	QUAN2	12	Quận 12	QUAN12
3	Quận 3	QUAN3	13	Quận Bình Tân	BINH TAN
4	Quận 4	QUAN4	14	Quận Bình Thạnh	BINH THANH
5	Quận 5	QUAN5	15	Quận Gò Vấp	GOVAP
6	Quận 6	QUAN6	16	Quận Phú Nhuận	PHUNHUAN
7	Quận 7	QUAN7	17	Quận Tân Bình	TAN BINH
8	Quận 8	QUAN8	18	Quận Tân Phú	TAN PHU
9	Quận 9	QUAN9	19	Quận Thủ Đức	THUDUC
10	Quận 10	QUAN10			

+ Mã quận huyện của Hà Nội

STT	Tên quận	Tên viết tắt	STT	Tên huyện	Tên viết tắt
1	Ba Đình	BADINH	15	Gia Lâm	GIALAM
2	Cầu Giấy	CAUGIAY	16	Hoài Đức	HOAIDUC
3	Đống Đa	DONGDA	17	Mê Linh	MELINH
4	Hà Đông	HADONG	18	Mỹ Đức	MYDUC
5	Hai Bà Trưng	HAIBATRUNG	19	Phú Xuyên	PHUXUYEN
6	Hoàn Kiếm	HOANKIEM	20	Phúc Thọ	PHUCTHO
7	Hoàng Mai	HOANGMAI	21	Quốc Oai	QUOCOAI
8	Long Biên	LONGBIEN	22	Sóc Sơn	SOCSON
9	Tây Hồ	TAYHO	23	Thanh Oai	THANHOAI
10	Thanh Xuân	THANHXUAN	24	Thanh Trì	THANHTRI
11	Ba Vì	BAVI	25	Thạch Thất	THACHTHAT
12	Chương Mỹ	CHUONGMY	26	Thường Tín	THUONGTIN
13	Đan Phượng	DANPHUONG	27	Từ Liêm	TULIEM
14	Đông Anh	DONGANH	28	Ứng Hòa	UNGHOA