

Kính gửi: NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI (SHB) - Chi nhánh/PGD.....

Đề nghị SHB thay đổi dịch vụ Ngân hàng điện tử theo những thông tin dưới đây:

I. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên (chữ in hoa có dấu): Ngày sinh: Giới tính: Nam Nữ
 Số CMND/Hộ chiếu/CCCD: Ngày cấp: Nơi cấp:
 Địa chỉ liên hệ: Điện thoại liên hệ:

II. THAY ĐỔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ - Quý khách đánh dấu vào các mục cần thay đổi.

Mã khách hàng (CIF) tại SHB:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Đổi email nhận mật khẩu dịch vụ (bắt buộc nếu khách hàng chưa đăng ký email nhận mật khẩu):
- Đổi email nhận thông báo biến động tài khoản thanh toán, sao kê:
- Đổi số ĐTDĐ nhận thông báo biến động tài khoản thanh toán qua tin nhắn SMS:..... Hủy dịch vụ
- Đổi số ĐTDĐ nhận nhắc nợ tự động cho tài khoản tiền vay qua tin nhắn SMS..... Hủy dịch vụ
- Đổi số ĐTDĐ nhận thông báo giao dịch Sổ tiết kiệm qua tin nhắn SMS..... Hủy dịch vụ
- Đổi tài khoản thu phí:..... (tài khoản VNĐ)

1. Thay đổi SHB Online

- Đổi tên đăng nhập SHB Online

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Cấp lại mật khẩu
- Đổi số ĐTDĐ nhận mã xác thực SMS:..... (chỉ chọn nếu Quý khách sử dụng Gói SMS OTP)
- Khóa/mở thẻ eSecure (chỉ chọn nếu Quý khách sử dụng Gói eSecure)
- Khóa/mở Smart OTP (chỉ chọn nếu Quý khách sử dụng Gói Smart OTP)
- Đổi chứng thư số, serial của chứng thư:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(chỉ chọn nếu Quý khách đang sử dụng Gói Chữ ký số)

- Thay đổi Gói dịch vụ:**
- Gói Basic
 - Gói SMS OTP SĐT:
 - Gói Smart OTP SĐT
- Tạm khóa dịch vụ SHB Online
 - Mở tạm khóa dịch vụ SHB Online
 - Ngừng sử dụng dịch vụ SHB Online

2. Thay đổi SHB SMS

- Đổi số ĐTDĐ đăng ký dịch vụ:..... (chỉ điền 01 số) Cấp lại mật khẩu.
- Thay đổi gói dịch vụ: smsBasic – truy vấn thông tin. smsSilver – giao dịch Tạm khóa dịch vụ SHB SMS
- Mở tạm khóa dịch vụ SHB SMS
- Ngừng sử dụng dịch vụ SHB SMS.

3. Thay đổi SHB Mobile

- Đổi số ĐTDĐ đăng ký dịch vụ:..... (chỉ điền 01 số) Cấp lại mật khẩu.
- Thay đổi Gói dịch vụ:**
- Gói SMS OTP SĐT:
- Gói Smart OTP SĐT
- Tạm khóa dịch vụ SHB Mobile
- Mở tạm khóa dịch vụ SHB Mobile
- Ngừng sử dụng dịch vụ SHB Mobile.

Tôi xin cam kết:

1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
2. Đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân thủ "Các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ";
3. Đã nhận và cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc bảo quản Thiết bị bảo mật, mật khẩu.

....., ngàythángnăm 20.....
Chủ tài khoản/người được ủy quyền
 (Ký và ghi rõ họ tên)

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG:

SHB chấp nhận thay đổi dịch vụ Ngân hàng điện tử theo như yêu cầu của Chủ tài khoản

Giao dịch viên

Kiểm soát viên

(Ký, ghi rõ họ tên)

(Ký, ghi rõ họ tên)

Lưu ý: Khách hàng gạch chéo những thông tin và/hoặc dịch vụ không đăng ký sử dụng

Điều 1. Quyền và trách nhiệm của khách hàng

1. Khách hàng có quyền truy cập vào hệ thống ngân hàng điện tử của SHB để thực hiện các giao dịch điện tử.
2. Khách hàng phải tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác theo đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử hiện hành của SHB.
3. Khách hàng cần nhanh chóng thông báo cho SHB nếu phát hiện bất kỳ một vấn đề bất thường nào hay các sự cố về mặt nghiệp vụ hoặc kỹ thuật liên quan đến sự an toàn trong hoạt động của hệ thống ngân hàng điện tử giữa hai Bên.. Hoàn trả cho SHB những khoản thanh toán quá số dư được phép trên Tài khoản và lãi phát sinh theo quy định của SHB, những khoản tiền ghi "Có" nhầm, thừa vào Tài khoản.
4. Khách hàng thực hiện kiểm tra tình trạng thiết bị bảo mật nhằm đảm bảo các điều kiện: Mới 100%, có dán tem bảo hành, nguyên trạng về bao bì, mẫu mã khi nhận thiết bị từ SHB. Sau khi hoàn tất việc nhận và kiểm tra tình trạng thiết bị, khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về chi phí sửa chữa hoặc thay mới thiết bị đối với các trường hợp rủi ro (hỏng hóc, mất, thất lạc,...) xảy ra với thiết bị bảo mật không nằm trong điều kiện bảo hành.
5. Có trách nhiệm tìm hiểu về cách thức bảo mật và có trách nhiệm bảo mật thông tin sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử và chịu trách nhiệm đối với các giao dịch có sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu, thiết bị bảo mật đã được bàn giao cho Bên A. Chịu hoàn toàn trách nhiệm và toàn bộ tổn thất đối với các giao dịch được thực hiện bằng tên đăng nhập, mật khẩu của Bên A mà không được hủy ngang, phủ nhận, thay đổi, từ chối, thoái thác với bất kỳ lý do nào.
6. Cam kết tuân thủ theo đúng Khuyến cáo bảo mật thông tin do SHB ban hành (được sửa đổi theo từng thời kỳ) khi sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng cá nhân.
7. Khi đổi số thuê bao điện thoại, thẻ eSecure, USB Token, điện thoại bị mất cắp, thất lạc hoặc lộ thông tin tài khoản như: mật khẩu giao dịch, mật khẩu đăng nhập... Bên A phải thông báo ngay với ngân hàng để được khóa dịch vụ và đến ngân hàng để điều chỉnh thông qua DVKH 24/7 (+84) 1800588856 hoặc tại chi nhánh/Phòng giao dịch của Bên B.
8. Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định, biểu phí và các điều khoản, điều kiện liên quan đến việc đăng ký / thay đổi và sử dụng Ngân hàng điện tử sẽ được SHB thông báo bằng văn bản hoặc trên phương tiện thông tin đại chúng hoặc trên website của SHB hoặc tại các điểm giao dịch của SHB. Chủ Tài khoản đương nhiên được coi là chấp thuận các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế nói trên khi tiếp tục sử dụng các dịch vụ mà SHB cung cấp.
9. Khách hàng đồng ý rằng:
 - (i) Tin nhắn của dịch vụ Ngân hàng điện tử được coi là đã gửi cho quý khách nếu việc gửi tin này đã được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ.
 - (ii) Dịch vụ Thông báo số dư tài khoản qua tin nhắn SMS sẽ không gửi tin với các giao dịch sau: Giao dịch nhập lãi tiền gửi vào gốc; Chuyển khoản cá nhân giữa các tài khoản trong SHB; và các giao dịch liên quan đến thu phí dịch vụ hàng tháng (tin nhắn SMS thu phí biến động số dư tài khoản, tin nhắn SMS thu phí Nhắc nợ tự động, tin nhắn thu phí Thông báo giao dịch số tiết kiệm).
 - (iii) Khách hàng cam kết số điện thoại đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử là số điện thoại chính chủ.

Điều 2. Quyền và trách nhiệm của SHB

1. SHB cung cấp cho Khách hàng Dịch vụ ngân hàng điện tử theo đúng yêu cầu.
2. SHB đảm bảo rằng hệ thống dịch vụ Ngân hàng điện tử chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.
3. SHB không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát của khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử trừ phi những thiệt hại, mất mát này là do lỗi cố ý hay bất cẩn của SHB.
4. Trong trường hợp Khách hàng muốn thu hồi, huỷ bỏ hoặc sửa đổi giao dịch đã được SHB xử lý, SHB sẽ cố gắng bằng mọi biện pháp để thu hồi, huỷ bỏ, hoặc sửa đổi các giao dịch này, nhưng không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào phát sinh bởi việc không sửa đổi hay không huỷ bỏ được các lệnh SHB đã xử lý
5. SHB được quyền tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán phí của Quý khách đối với dịch vụ có thu phí theo biểu phí hiện hành của SHB. Trường hợp Tài Khoản không đủ số dư để thanh toán phí, Ngân hàng được quyền ngưng cung cấp dịch vụ. Quý khách có trách nhiệm thanh toán toàn bộ khoản nợ phí cho Ngân hàng trước khi chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc tắt toán (đóng) Tài Khoản.
6. Có quyền từ chối thực hiện các lệnh thanh toán của Khách hàng trong các trường hợp sau: (i) Khách hàng thực hiện không đầy đủ các yêu cầu về thủ tục thanh toán, lệnh thanh toán không hợp lệ, không đúng với các yếu tố đã đăng ký hoặc không phù hợp với các thỏa thuận giữa Khách hàng với SHB; (ii) Khách hàng không có đủ số dư được phép sử dụng để đảm bảo cho việc thực hiện các lệnh thanh toán; (iii) Khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
7. Đối với Dịch vụ Ngân hàng điện tử: Được quyền khóa, tạm ngừng, chấm dứt hoặc từ chối việc sử dụng Dịch vụ Ngân hàng điện tử khi thấy cần thiết để bảo vệ quyền lợi của các bên liên quan;
8. Có trách nhiệm Bảo mật, không bán, tiết lộ, rò rỉ các thông tin liên quan đến Khách hàng, tài khoản và giao dịch theo quy định của Pháp luật.
9. Đối với các dịch vụ liên quan đến ba bên gồm: Ngân hàng, Khách hàng, đơn vị cung cấp hàng hóa dịch vụ cho Khách hàng, Ngân hàng được phép sử dụng thông tin Khách hàng cung cấp cho Ngân hàng để thực hiện việc đối soát số liệu, thanh toán và các công việc khác nhằm cung cấp dịch vụ cho Khách hàng.

Điều 3. Phí và thanh toán Phí

1. Biểu phí: theo biểu phí hiện hành của SHB.
2. Thanh toán: Việc thanh toán các loại phí được thực hiện ghi nợ trên Tài khoản của khách hàng.

Điều 4. Rủi ro và xử lý rủi ro

1. Hai bên sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm pháp lý nào về các sự cố gây cản trở, gián đoạn hoặc làm ngừng hoạt động của hệ thống ngân hàng điện tử nếu các sự cố đó được gây ra bởi một sự kiện bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của các Bên. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện gây ra sự cố cản trở một Bên thực hiện nghĩa vụ hợp lý của Bên đó bao gồm và không giới hạn tới sét đánh, hoả hoạn, lũ lụt, bãi công, đình công, chiến tranh, hoặc do bên thứ ba không tham gia hợp đồng gây nên (sự cố về điện, viễn thông), hoặc do nguyên nhân gây nên bởi luật pháp, tuyên bố hay quyết định của Chính phủ.
2. SHB sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng về những sự cố do nguyên nhân kỹ thuật thuộc trang thiết bị của Khách hàng hoặc do các nguyên nhân chủ quan do cán bộ Khách hàng gây ra do quản lý hay vận hành chương trình không đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của SHB.

Điều 5. Xử lý vi phạm

1. Mỗi Bên đều có quyền yêu cầu ngừng cung cấp hoặc sử dụng dịch vụ nếu phát hiện có sự vi phạm quy định an toàn bảo mật của chương trình hoặc có sự sửa đổi chương trình trái phép.
2. Mỗi Bên phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc Bên đó gây ra lỗi cố ý hay vô ý dẫn đến việc chương trình, tên người sử dụng, mật khẩu bị lợi dụng để lấy thông tin trái phép hoặc lập điện giả mạo gây thiệt hại cho Bên kia hoặc cho một bên thứ ba.
3. Ngoại trừ các trường hợp nêu tại quy định này, bên nào vi phạm quy định hoặc có lỗi gây ra thiệt hại cho Bên kia phải chịu trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại và tổn thất, bao gồm cả nghĩa vụ thanh toán mà Khách hàng bị thiệt hại phải thực hiện đối với Bên thứ ba do hậu quả của việc vi phạm hay lỗi của Bên vi phạm gây ra.

Điều 6. Giải quyết tranh chấp:

1. Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng và hoà giải trên tinh thần hợp tác. Trường hợp hoà giải và thương lượng không thành thì tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết./.

....., ngàythángnăm 20.....

Chủ Tài khoản/Người được ủy quyền

(Ký, ghi rõ họ tên)

Kiểm soát viên

(Ký và ghi rõ họ tên)