

## HƯỚNG DẪN MUA VÉ MÁY BAY VIETNAM AIRLINES VÀ THANH TOÁN BẰNG QRPAY QUA SHB MOBILE

**Chương trình khuyến mãi "Lợi ích nhân đôi, cơ hội thêm quà"**

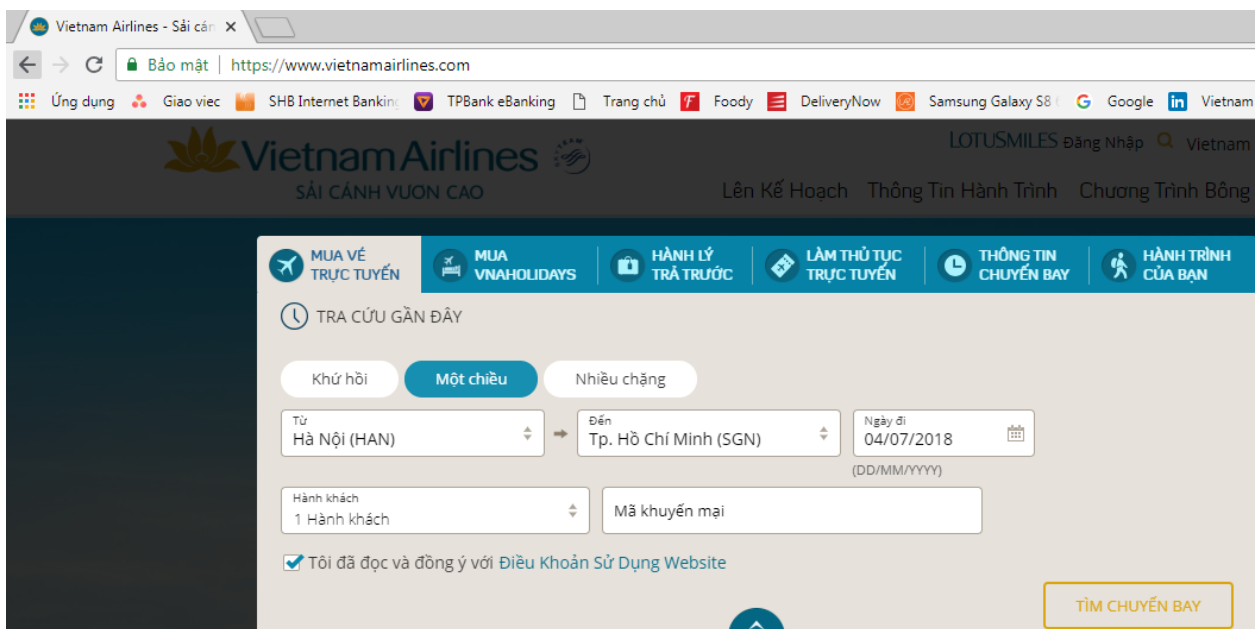
### 1. Giới thiệu chung:

- Mua vé Vietnam Airlines và thanh toán bằng QRPay qua SHB là một dịch vụ mới mà SHB hợp tác với Công ty cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY) triển khai và chính thức ra mắt khách hàng từ tháng 7/2018. Nhân dịp ra mắt, SHB phối hợp với VNPAY và Vietnam Airlines triển khai chương trình "**Lợi ích nhân đôi, cơ hội thêm quà**" nhằm khuyến khích khách hàng sử dụng phương thức thanh toán mới và hiện đại nhất hiện nay bằng chương trình giảm giá kép, đồng thời mang đến cơ hội nhận quà tặng hấp dẫn cho các khách hàng tham gia chương trình.
- Để tham gia chương trình, Quý khách tiến hành các bước đặt vé như sau

### 2. Hướng dẫn mua vé và tham gia chương trình khuyến mãi:

#### Bước 1: Tìm kiếm, lựa chọn chuyến bay

- Quý khách truy cập website [www.vietnamairlines.com.vn](http://www.vietnamairlines.com.vn), tiến hành các bước tìm kiếm chuyến bay phù hợp với nhu cầu/ lịch trình mong muốn của mình, nhập thông tin hành khách, thông tin liên hệ theo các bước hướng dẫn mua vé trên website Vietnam Airlines
- **Để được giảm giá 10%** trong CTKM "Lợi ích nhân đôi, cơ hội thêm quà", Quý khách lưu ý chọn các chuyến bay và hành trình bay đã được gợi ý chi tiết trong thể lệ chương trình khuyến mãi được công bố trên website [www.shb.com.vn](http://www.shb.com.vn)



The screenshot shows the Vietnam Airlines website search interface. At the top, there is a navigation bar with the Vietnam Airlines logo and the slogan "SÀI CẢNH VƯỜN CAO". Below the navigation bar, there are several menu items: "MUA VÉ TRỰC TUYẾN", "MUA VNAHOLIDAYS", "HÀNH LÝ TRẢ TRƯỚC", "LÀM THỦ TỤC TRỰC TUYẾN", "THÔNG TIN CHUYẾN BAY", and "HÀNH TRÌNH CỦA BẠN". The main search area is titled "TRA CỨU GẦN ĐÂY" and includes a dropdown menu for "Khứ hồi" with options "Một chiều" (selected) and "Nhiều chặng". Below this, there are input fields for "Từ Hà Nội (HAN)", "Đến Tp. Hồ Chí Minh (SGN)", and "Ngày đi 04/07/2018". There is also a field for "Hành khách" with "1 Hành khách" and a field for "Mã khuyến mãi". At the bottom right, there is a yellow button labeled "TÌM CHUYẾN BAY".

## CHỌN CHUYỂN BAY:

- 1 Trang chủ
- 2 **Chọn chuyến bay**
- 3 Thông tin khách
- 4 Dịch vụ hỗ trợ
- 5 Chọn chỗ ngồi
- 6 Thanh toán
- 7 Xác nhận

Tra cứu thông tin hành lý tại đây

**Lưu ý: Giá dưới đây đã bao gồm thuế, phí**

+ Phí Dịch Vụ Đặc Biệt

+ Thuế, Phí, Lệ phí & Phụ thu

T6 24 Th08 1,590,000 VND	T7 25 Th08 1,369,000 VND	CN 26 Th08 1,590,000 VND	<b>T2 27 Th08 1,150,000 VND</b>	T3 28 Th08 1,590,000 VND	T4 29 Th08 1,150,000 VND	T5 30 Th08 1,590,000 VND
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

## Chuyến bay chiều đi

Bộ lọc

Thời gian

Điểm dừng ^

Phổ thông

Thương gia

27 Th08 06:00 → 27 Th08 08:10

> VN 209 Airbus A321-100/200

Bay thẳng

ECONOMY

Từ 1,590,000 VND (E) >

Còn 4 Ghế.

BUSINESS

Từ 5,180,000 VND (C) >

Còn 2 Ghế.

	Phổ Thông Tiết Kiệm	Phổ Thông Tiêu Chuẩn	Phổ Thông Linh Hoạt
Hàng Đặt Chỗ	G-/A-/E-/P -	K-/L-/Q-/N-/R-/T-	Y-/B-/M-/S-
Hoàn Vé	⊗	💰	💰
Thay Đổi Vé	⊗	💰	✔ Trừ Giai Đoạn Tết Nguyên Đán: 💰
Nâng Hạng Dịch Vụ	⊗	✔	✔
Go Show - Đổi Chuyến Tại Sân Bay	⊗	✔	✔
Chọn Chỗ Trước	⊗	⊗	⊗
Quầy Thủ Tục Ưu Tiên	⊗	⊗	⊗
Phòng Khách Bông Sen	⊗	⊗	⊗
Hệ Số Công Dảm Bông Sen Vàng	0%	65%	100%
	<b>1,150,000 VND (P)</b> Còn 2 Ghế. <span style="border: 1px solid #00aaff; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">→ CHON</span>	<b>2,085,000 VND (T)</b> Còn 4 Ghế. <span style="border: 1px solid #00aaff; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">→ CHON</span>	<b>3,475,000 VND (S)</b> Còn 4 Ghế. <span style="border: 1px solid #00aaff; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">→ CHON</span>

## Tóm tắt giá vé

Giá vé	800,000 VND ▾
Thuế, phí và các khoản thu	350,000 VND ▾
<b>Tổng số tiền</b>	<b>1,150,000 VND</b>

Xem Quy định về giá vé và Thông tin hành lý hiện áp dụng.

TIẾP TỤC

## Thông tin Hành khách

N1 Người lớn 1, ✕

**Lưu ý** Bắt buộc nhập thông tin tại tất cả các trường, trừ các trường được đánh dấu Tùy chọn

### THÔNG TIN CƠ BẢN

Danh xưng  
**Bà**

Tên đệm và Tên  
**Test**

Họ  
**Pham**

Ngày Tháng Năm sinh  
**25/05/1984**

Giới tính (tùy chọn)  NAM  NỮ

### THÔNG TIN GIẤY TỜ TÙY THÂN

+ thêm giấy tờ tùy thân

### KHÁCH HÀNG THƯỜNG XUYỀN

Quý khách có thể tích lũy dặm từ nhiều chương trình khác nhau của hãng hàng không trên một số chặng bay. Nhập thông tin số thẻ khách hàng thường xuyên vào bên dưới, nếu có.

**Vietnam Airlines**  
HAN đến SGN

Chương Trình Khách Hàng Thường Xuyên (tùy chọn)

**Vietnam Airlines**

Nhập số thẻ Khách Hàng Thường Xuyên (tùy chọn)

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Số điện thoại  
**+84-09-1212-1212**

Số điện thoại 2 (tùy chọn)

Địa chỉ email  
**testpham@shb.com.vn**

Xác nhận địa chỉ email  
**testpham@shb.com.vn**

Địa chỉ email 2 (tùy chọn)

Xác nhận địa chỉ email 2 (tùy chọn)

Lưu thông tin đăng nhập

LƯU CẬP NHẬT

## Thông tin Hành khách

TP Test Pham

25/05/1984

NỮ

+849632...

@shb.com.vn

Chỉnh sửa

Tiếp Tục

### Bước 2: Chọn hình thức thanh toán

- Để được **hưởng thêm khuyến mãi 200.000 VNĐ** giảm giá trực tiếp khi thanh toán bằng QRPay trên SHB Mobile, Quý khách lưu ý chọn **"Thanh toán bằng VNPAY QR"** trong nhóm "Các hình thức thanh toán nội địa tại Việt Nam" (xem màn hình minh họa phía dưới)

Chọn hình thức thanh toán **1,150,000 VND**  
Quý khách lựa chọn hình thức thanh toán dưới đây.

Thẻ Thanh toán Quốc tế

Các hình thức thanh toán nội địa tại Việt Nam

CỔNG THANH TOÁN  
VNPAY-QR

Chúng tôi chấp nhận thanh toán bằng các hình thức:

- QR PAY tại ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Việt Nam. Quét mã QR để thanh toán
- Internet banking và tài khoản ngân hàng tại các ngân hàng Việt Nam

Thanh Toán Với VNPAY-QR

- Chấp nhận các điều khoản điều kiện mua vé và chọn **"Mua"**

### Điều kiện thay đổi/hoàn vé

Quý khách vui lòng xem các thông tin chi tiết dưới đây.

#### Điều kiện thay đổi vé

1. Giá vé Phổ thông tiết kiệm:

- Hành trình nội địa Việt Nam:
  - Trước ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé: được phép, mất phí
  - Vào/Sau ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé: Không được phép
- Các hành trình khác: được phép, mất phí

2. Các loại giá vé khác: được phép, mất phí hoặc miễn phí tùy theo điều kiện của từng loại giá vé

#### Điều kiện hoàn vé

- Tôi đã đọc và đồng ý với [chính sách bảo mật](#)
- Tôi đã đọc và đồng ý với điều kiện giá vé, Điều lệ vận chuyển, Điều kiện đặt vé trực tuyến



MUA

### Giao dịch đang thực hiện, vui lòng không bấm nút quay lại

Sau khi đặt chỗ của Quý khách được xác nhận, Quý khách có thể quay lại Website để kiểm tra và bổ sung các dịch vụ phụ trợ.

2. Các loại giá vé khác: được phép, mất phí hoặc miễn phí tùy theo điều kiện của từng loại giá vé  
Nếu Quý khách lựa chọn các loại giá vé khác nhau, điều kiện giá vé chất nhất sẽ được áp dụng cho toàn bộ hành trình.

- Trang web Vietnam Airlines thực hiện điều hướng sang cổng thanh toán VNPAY. Quý khách tiếp tục chọn **"Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPAY – QR"** để sang bước thanh toán và được tham gia chương trình khuyến mãi. Chi tiết xem màn hình hướng dẫn phía dưới:
- Hệ thống tự sinh ra mã VNPAY-QR (hình ảnh minh họa như phía dưới)

Mã đặt chỗ: **WMOHAS**  
Số tiền thanh toán: **1.150.000 VND**  
Hạn thanh toán: **05:19**

### Chọn Phương thức thanh toán

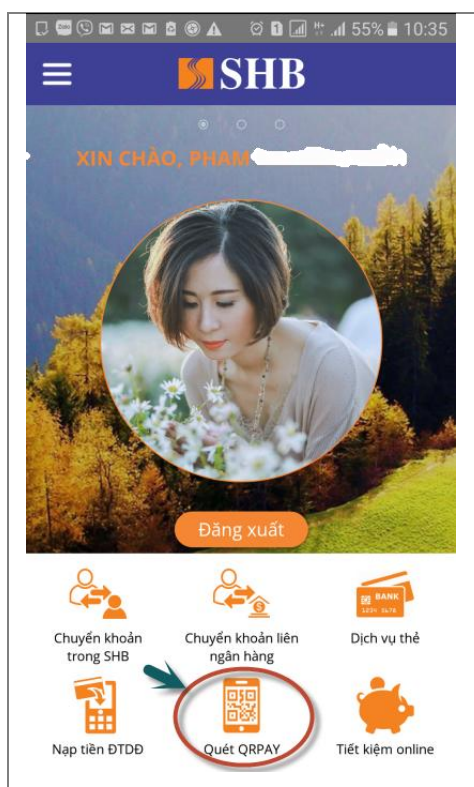
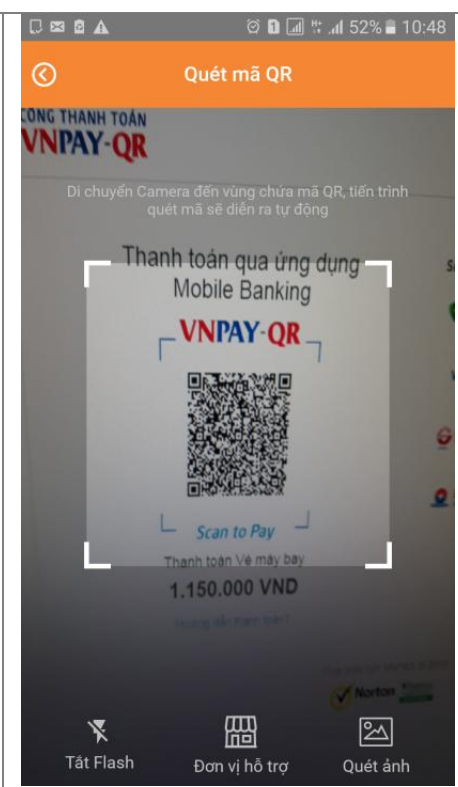
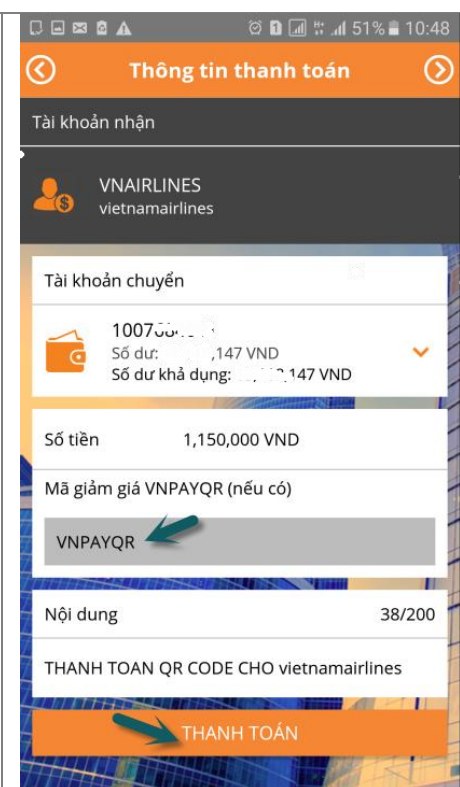


Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPAY-QR



### Bước 3: Thanh toán bằng dịch vụ Thanh toán QRPay trên SHB Mobile

- Quý khách đăng nhập ứng dụng SHB Mobile bằng vân tay/mật khẩu tĩnh, sau đó chọn **"Quét QRPAY"** ở ngay màn hình chọn chức năng nhanh sau khi đăng nhập thành công
- Hệ thống chuyển sang màn hình Quét mã QR. Quý khách đưa camera điện thoại về phía màn hình **mã VNPAY-QR** ở bước 2 để quét mã.
- Hệ thống chuyển sang màn hình "Thông tin thanh toán". Quý khách đừng quên nhập mã **VNPAYQR** để được giảm giá thêm 200.000 ngay sau khi bấm nút **"Thanh toán"**.

 <p>The screenshot shows the SHB Mobile App home screen. At the top, there's a greeting "XIN CHÀO, PHAM" and a profile picture. Below that, there are several service icons: "Chuyển khoản trong SHB", "Chuyển khoản liên ngân hàng", "Dịch vụ thẻ", "Nạp tiền DTDD", "Quét QRPAY" (highlighted with a red circle and arrow), and "Tiết kiệm online".</p>	 <p>The screenshot shows the "Quét mã QR" screen. It prompts the user to move the camera to the QR code. A large QR code is displayed in the center, with the text "Thanh toán qua ứng dụng Mobile Banking VNPAY-QR" above it and "Scan to Pay" below it. The amount "1.150.000 VND" is shown at the bottom.</p>	 <p>The screenshot shows the "Thông tin thanh toán" screen. It displays the account name "VNAIRLINES vietnamairlines" and the account number "1007...". The amount "1,150,000 VND" is shown. Below that, there's a field for "Mã giảm giá VNPAYQR (nếu có)" with "VNPAYQR" entered. The screen ends with a "THANH TOÁN" button.</p>
<p><b>Chọn "Quét QRPAY"</b></p>	<p><b>Quét mã bằng camera điện thoại từ ứng dụng SHB Mobile</b></p>	<p><b>Nhập mã khuyến mại</b></p>



- Quý khách xác thực để hoàn tất giao dịch.
- Quý khách vui lòng tham khảo thể lệ chương trình để được hưởng tối đa tất cả các lợi ích khi tham gia chương trình **“Lợi ích nhân đôi, cơ hội thêm quà”**.

**Lưu ý:** Nếu Quý khách không tìm thấy ô nhập mã giảm giá VNPAYQR trên màn hình thanh toán, đồng nghĩa ứng dụng SHB Mobile của Quý khách đang dùng chưa phải là phiên bản cập nhật nhất. Vui lòng thực hiện gỡ cài đặt và tiến hành tải lại ứng dụng SHB Mobile từ AppStore (đối với hệ điều hành iOS) và Google Play (đối với hệ điều hành Android) để cập nhật phiên bản mới nhất với nhiều dịch vụ tiện ích. Sau đó Scan lại mã QRPay và tiến hành xác thực

**Kính chúc Quý khách có những trải nghiệm thú vị để nhận được nhiều ưu đãi khi tham gia chương trình và sử dụng tiện ích thanh toán QRPay của SHB**