

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình dự kiến:** "*Lợi ích nhân đôi – Cơ hội thêm quà*".
- Đối tượng áp dụng:** KHCN thực hiện đặt vé máy bay của hãng hàng không Vietnam Airlines qua website www.vietnamairlines.com, thanh toán bằng tính năng QRPay trên ứng dụng SHB Mobile và một số ngân hàng có kết nối thanh toán QRPay với CTCP Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY)
- Thời gian triển khai:** Từ 01/08/2018 đến hết 22/08/2018
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé máy bay khứ hồi nội địa, giảm giá trực tiếp vào hóa đơn mua vé máy bay.
- Hình thức khuyến mại:**
 - Giảm giá 10%** khi mua vé máy bay trên website www.vietnamairlines.com
 - Giảm giá thêm 200.000 VND** cho các giao dịch sử dụng hình thức thanh toán QRPay trên ứng dụng SHB Mobile
 - Tặng 3 cặp vé khứ hồi nội địa trị giá tối đa 10.000.000VND/cặp (mười triệu đồng) cho 3 Khách hàng có doanh số giao dịch bằng QRPay cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Nội dung	Số lượng
Giải doanh số thanh toán	Cặp vé máy bay khứ hồi nội địa (*)	3
Khuyến mại giảm giá 10%.	Giảm giá 10% tổng giá trị đơn hàng khi thanh toán mua vé máy bay trên website www.vietnamairlines.com . (**)	2.000
Khuyến mại giảm giá thêm 200.000đ.	Giảm giá thêm 200.000 VND cho Khách hàng khi thanh toán bằng tính năng QRPay trên ứng dụng SHB Mobile.(***)	2.000

(*) **Đối với giải Doanh số thanh toán**

- Tặng 03 cặp vé máy bay khứ hồi nội địa cho 3 khách hàng có doanh số giao dịch QRPay trên website www.vietnamairlines.com lớn nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
- Cặp vé khứ hồi được tặng có hành trình nội địa bất kỳ do Vietnam Airlines khai thác hạng phổ thông, không giới hạn về giá trị, thời gian bay trong vòng 3 tháng kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mãi (tức ngày 22/11/2018).

- Áp dụng cho Khách hàng có tổng giá trị giao dịch qua QRPay trên website www.vietnamairlines.com từ 20.000.000VND.

Giải thưởng Cặp vé máy bay khứ hồi không được quy đổi thành tiền mặt

() Đãi với giải Giảm giá 10%**

Giảm 10% các mức giá (trừ các giá hạng I/U/T/A/E/G/P) cho 2.000 giao dịch thanh toán đầu tiên tại website www.vietnamairlines.com khi nhập mã giảm giá trên website www.vietnamairlines.com

Không giới hạn giá trị giao dịch.

Số lượt sử dụng mã giảm giá: 2.000 lượt sử dụng, trong đó:

- Hành trình nội địa Việt Nam: 1.000 lượt sử dụng, mã **PR10VNPAY118**
- Từ Việt Nam đi Đông Nam Á: 250 lượt sử dụng, mã **PR10VNPAY218**
- Từ Việt Nam đi Đông Bắc Á: 250 lượt sử dụng, mã **PR10VNPAY318**
- Từ Việt Nam đi Châu Âu: 250 lượt sử dụng, mã **PR10VNPAY418**
- Từ Việt Nam đi Úc: 250 lượt sử dụng, mã **PR10VNPAY518**

Thời gian bay:

- Hành trình nội địa Việt Nam: 13/08/2018-29/08/2018; 05/09/2018-26/12/2018; 04/01/2019-27/01/2019; 04/02/2019-06/02/2019; 19/02/2019-31/03/2019
- Từ Việt Nam đi Đông Nam Á: 16/08/2018 - 28/08/2018; 05/09/2018-19/12/2018; 08/01/2018-25/01/2018; 15/02/2019-31/03/2019
- Từ Việt Nam đi Đông Bắc Á: 05/09/2018-12/09/2018; 12/10/2018-22/12/2018; 08/01/2019-18/01/2019; 01/03/2019-24/03/2019
- Từ Việt Nam đi Châu Âu: 10/09/2018-11/10/2018; 05/11/2018-06/11/2018; 10/12/2018-11/12/2018; 11/01/2019-21/01/2019; 04/02/2019-07/02/2019
- Từ Việt Nam đi Úc: 01/08/2018-14/09/2018; 21/10/2018-30/11/2018; 08/12/2018-15/12/2018; 04/03/2019-23/03/2019

(*) Đãi với giảm Giảm giá thêm 200.000VND**

Nhập mã "VNPAYQR" để được giảm thêm 200.000 VND khi thanh toán bằng QRPay trên ứng dụng SHB Mobile khi mua vé máy bay tại website www.vietnamairlines.com

- Áp dụng cho giao dịch có giá trị từ 1.000.000VND.
- Áp dụng cho 2.000 Khách hàng nhập mã đầu tiên.
- Trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của VNPAY) chỉ được nhận 01 lần ưu đãi.

7. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Đãi với giải doanh số:

Trong thời gian triển khai chương trình, VNPAY cùng với SHB và các Ngân hàng tham gia chương trình sẽ xác định 3 khách hàng thanh toán thành công bằng QRPay trên ứng dụng SHB

Mobile và các ngân hàng khi mua vé máy bay trên website www.vietnamairlines.com cao nhất là khách hàng trúng giải. Trong trường hợp khách hàng có doanh số giao dịch bằng nhau, khách hàng có số lần/lượt giao dịch cao hơn sẽ được xác định trúng giải. Doanh số tối thiểu là 20.000.000đ.

7.1 Thời hạn tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng trúng thưởng

Sau khi có kết quả giải Doanh số thanh toán cao nhất, trong vòng 10 ngày giải thưởng sẽ được công bố công khai trên website: www.vnpayqr.vn, website của SHB/các ngân hàng có Khách hàng trúng giải hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. VNPAY sẽ thông báo cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký dịch vụ của khách hàng. VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

7.2 Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Đối với Giải doanh số thanh toán:

- Địa điểm trao thưởng: Tại trụ sở chính của VNPAY
- Khi nhận thưởng đối với giải Doanh số thanh toán, khách hàng trúng thưởng phải thực hiện các thủ tục sau:
 - Chứng minh thư của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc Chứng minh thư của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.
 - Ký đúng chữ ký vào "*Biên bản giao nhận giải thưởng*" theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.

7.3 Thời hạn kết thúc trao thưởng:

Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng, VNPAY tổ chức trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

7.4 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 55 55 77; Trung tâm Chăm sóc khách hàng– Tổng công ty Hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines) theo số điện thoại 1900 1100 và Tổng đài hỗ trợ chăm sóc khách hàng 24/7 của SHB theo số điện thoại 1800 58 88 56 để được giải đáp.

8. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của điều khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



SHB
Solid Partners. Flexible Solutions