SHB

PHỤ LỤC 01

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

"Trải nghiệm dịch vụ, nhận ngay tiền thưởng" nhân dịp ra mắt Dịch vụ lựa chọn thiết kế thẻ SHB Visa Debit

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội (SHB)

77 Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024.39423388 Fax: 024.39410944

2. Tên chương trình khuyến mại: "Trải nghiệm dịch vụ, nhận ngay tiền thưởng"

3. Thời gian khuyến mại: 25 /09/2018 – 25/12/2018

4. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ lựa chọn thiết kế thẻ SHB Visa Debit (phát hành thẻ SHB Visa Debit in ảnh)

5. Hình thức khuyến mại:

- Miễn phí phát hành thẻ SHB Visa Debit in ảnh
- Tặng tiền thưởng vào tài khoản phát hành thẻ SHB Visa Debit in ảnh của khách hàng
- Quà tặng bằng hiện vật

6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Chương trình được triển khai tại tất các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc và các khách hàng đăng ký phát hành thẻ SHB Visa Debit in ảnh trực tuyến trên trang website của SHB.

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Chủ thẻ Ghi nợ quốc tế SHB Visa Debit in ảnh

8. Nội dung chương trình khuyến mại

8.1. Ưu đãi đối với khách hàng lần đầu tiên trải nghiệm dịch vụ

- Tất cả khách hàng lần đầu trải nghiệm dịch vụ lựa chọn thiết kế thẻ SHB Visa Debit trong thời gian khuyến mại của chương trình được miễn phí phát hành thẻ SHB Visa Debit in ảnh.
- Khách hàng lần đầu trải nghiệm dịch vụ lựa chọn thiết kế thẻ SHB Visa Debit là những khách hàng lần đầu phát hành thẻ SHB Visa Debit in ảnh và không áp dụng cho những trường hợp khách hàng phát hành lại/thay thế thẻ/thay đổi thiết kế thẻ trong thời gian diễn ra chương trình.
- Sau khi kết thúc thời gian khuyến mại, khách hàng sử dụng dịch vụ lựa chọn thiết kế thẻ SHB Visa Debit sẽ áp dụng phí phát hành thẻ SHB Visa Debit in ảnh theo biểu phí trong từng thời kỳ.
- Ưu đãi áp dụng cho phát hành thẻ chính và thẻ phụ thẻ SHB Visa Debit in ảnh.

8.2 Ưu đãi tặng thưởng cho khách hàng chi tiêu thẻ SHB Visa Debit in ảnh

+ ***Ưu đãi 1: Ưu đãi cho khách hàng thẻ SHB Visa Debit in ảnh chi tiêu tối thiểu từ 1.000.000 VND trở lên trong mỗi đợt***

SHB tặng 200.000 VND cho 200 chủ thẻ SHB Visa Debit in ảnh có tổng chi tiêu thẻ hợp lệ tối thiểu từ 1.000.000 đồng trở lên trong mỗi đợt của chương trình khuyến mại (bao gồm 03 đợt)

+ ***Ưu đãi 2: Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng thẻ SHB Visa Debit in ảnh chi tiêu cao nhất mỗi đợt***

Ưu đãi đặc biệt dành cho chủ thẻ SHB Visa Debit in ảnh chi tiêu cao nhất mỗi đợt tối thiểu từ 20.000.000 VND trong thời gian triển khai chương trình (bao gồm 03 đợt):

Stt	Giải thưởng	Số lượng	Phần thưởng	Đơn giá (VND)	Tổng Giá trị (VND)
1	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ cao nhất trong một đợt khuyến mại tối thiểu từ 20.000.000 VND	03	Samsung Galaxy J7 Prime (màu vàng)	5.000.000	15.000.000

+ ***Ưu đãi 3: Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng thẻ SHB Visa Debit in ảnh chi tiêu cao nhất chương trình***

Ưu đãi đặc biệt dành cho chủ thẻ SHB Visa Debit in ảnh chi tiêu cao nhất trong suốt thời gian triển khai chương trình khuyến mại, tối thiểu từ 50.000.000 VND:

Stt	Giải thưởng	Số lượng	Phần thưởng	Đơn giá (VND)	Tổng Giá trị (VND)
1	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ cao nhất trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại tối thiểu từ 50.000.000 VND	01	Apple iPad 9.7 wifi 32GB phiên bản 2018 (màu vàng)	10.500.000	10.500.000

9. Phương thức xác định, thực hiện tặng thưởng cho khách hàng đạt điều kiện chương trình

9.1. <u>Ưu đãi 1:</u>

- SHB sẽ lấy báo cáo danh sách thẻ SHB Visa Debit in ảnh có tổng giá trị thanh toán thẻ trong 01 đợt của chương trình đạt từ 1.000.000 VND trở lên (không bao gồm khách hàng đã được xét thưởng Ưu đãi 2) trong thời gian chương trình khuyến mại và các giao dịch này đã được hạch toán vào tài khoản thẻ ghi nợ theo các đợt cụ thể: Đợt 1 (gồm các giao dịch từ 25/09/2018 tới 25/10/2018); Đợt 2 (gồm các giao dịch từ 26/10/2018 tới 25/11/2018; Đợt 3 (gồm các giao dịch từ 26/11/2018 tới 25/12/2018). Việc xét thưởng chia làm 03 đợt:

+ Đợt 1: Xét thưởng cho khách hàng có giá trị thanh toán thẻ tối thiểu từ 1.000.000 VND trở lên trong Đợt 1. Thời gian tặng thưởng của Đợt 1 thực hiện từ 15/11/2018 đến 30/11/2018 (không bao gồm ngày nghỉ, lễ, tết).

+ Đợt 2: Xét thưởng cho khách hàng có giá trị thanh toán thẻ tối thiểu từ 1.000.000 VND trở lên trong Đợt 2. Thời gian tặng thưởng Đợt 2 thực hiện từ 15/12/2018 đến 31/12/2018 (không bao gồm ngày nghỉ, lễ tết).

+ Đợt 3: Xét thưởng cho khách hàng có giá trị thanh toán thẻ tối thiểu từ 1.000.000 VND trở lên trong Đợt 3. Thời gian tặng thưởng Đợt 3 thực hiện từ 15/01/2019 đến 31/01/2019 (không bao gồm ngày nghỉ, lễ tết).

- SHB thực hiện trả thưởng bằng cách ghi có vào tài khoản sử dụng để phát hành thẻ Ghi nợ quốc tế SHB Visa Debit in ảnh cho các khách hàng trúng thưởng 01 lần/đợt và trong thời gian làm việc của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ tết. Giao dịch tặng thưởng sẽ được thể hiện qua tin nhắn SMS thông báo biến động số dư của chủ thẻ với nội dung: "SHB CHI THUONG THE SHB VISA DEBIT IN ANH".

9.2. <u>Ưu đãi 2:</u>

- Trong thời gian ưu đãi của chương trình, SHB sẽ triển khai 03 đợt xét thưởng cho 03 chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu thẻ SHB Visa Debit in ảnh cao nhất (tối thiểu từ 20.000.000 VND):

+ Đợt 1: Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ thực hiện từ 25/09/2018 tới 25/10/2018. Thời gian xét thưởng Đợt 1 trong khoảng thời gian 15 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chi tiêu của Đợt 1 (không bao gồm ngày nghỉ, lễ tết).

+ Đợt 2: Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ thực hiện từ 26/10/2018 tới 25/11/2018. Thời gian xét thưởng Đợt 2 trong khoảng thời gian 15 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chi tiêu của Đợt 1 (không bao gồm ngày nghỉ, lễ tết).

+ Đợt 3: Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ thực hiện từ 26/11/2018 tới 25/12/2018. Thời gian xét thưởng Đợt 3 trong khoảng thời gian 15 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chi tiêu của Đợt 1 (không bao gồm ngày nghỉ, lễ tết).

- SHB sẽ tiến hành trao phần thưởng cho chủ thẻ đạt Ưu đãi 2 vào cuối chương trình, tối đa trong vòng 30 ngày kể từ ngày hoàn thành xét thưởng Đợt 3.

9.3. <u>Ưu đãi 3:</u>

- Vào cuối chương trình, SHB sẽ triển khai 01 đợt xét thưởng cho 01 chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu thẻ SHB Visa Debit in ảnh cao nhất trong suốt thời gian triển khai chương trình (tối thiểu từ 50.000.000 VND):

+ Xét thưởng cho các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ thực hiện từ 04/09/2018 tới 30/11/2018. Thời gian xét thưởng trong khoảng thời gian 17/12/2018 đến 31/12/2018 (không bao gồm ngày nghỉ, lễ tết).

- SHB sẽ tiến hành trao phần thưởng cho chủ thẻ đạt Ưu đãi 3 vào cuối chương trình, tối đa trong vòng 30 ngày kể từ ngày hoàn thành xét thưởng Đợt 3.

Lưu ý:.

- Việc trả thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp có phát sinh tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

10. Quy định về điều khoản áp dụng

10.1. Quy định về thẻ hợp lệ được xét tặng thưởng của chương trình

- Là thẻ chính hoặc/và thẻ phụ thẻ ghi nợ quốc tế SHB Visa Debit in ảnh do SHB phát hành.
- Thẻ có trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu (không xét giao dịch rút tiền mặt, thanh toán phí, chuyển khoản) trong thời gian khuyến mại.

10.2. Quy định về giao dịch hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế SHB Visa Debit in ảnh mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thẻ và/hoặc tại các trang thanh toán trực tuyến và đã được ghi nhận trên hệ thống của SHB tính theo điều kiện khuyến mại đã nêu tại thể lệ chương trình trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại.
- Giao dịch được tính để hưởng chương trình khuyến mại không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, chuyển khoản, nạp tiền, thanh toán thẻ trả trước, thanh toán thẻ tín dụng và không bao gồm các giao dịch thu phí như phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý như thu phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự…
- Giao dịch của thẻ ghi nợ quốc tế SHB Visa Debit in ảnh phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00''đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của SHB kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù khách hàng có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ SHB hay không.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch thẻ là tổng cộng các giá trị giao dịch gốc, chi tiêu hợp lệ trong kỳ xét thưởng, bao gồm giao dịch của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
- Các giao dịch bị hủy, có phát sinh tra soát, khiếu nại hay tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị loại/trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

10.3. Quy định điều kiện chủ thẻ được tặng thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ Ghi nợ quốc tế SHB Visa Debit in ảnh.
- Chủ thẻ có thẻ giao dịch hợp lệ được cập nhật vào hệ thống và được hạch toán vào tài khoản thẻ ghi nợ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận thưởng một lần trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và áp dụng theo giá trị lớn hơn của Ưu đãi 1, Ưu đãi 2 và Ưu đãi 3.
- Giá trị giao dịch xét thưởng Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2 tính trên tổng các giao dịch chi tiêu của cả thẻ chính và thẻ phụ phát sinh trong 01 Đợt, không tính theo giá trị giao dịch tích lũy các Đợt trong thời gian khuyến mại.
- Đối với Ưu đãi 1: Trường hợp có nhiều hơn 200 chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định của chương trình, SHB sẽ trả thưởng cho 200 chủ thẻ có tổng chi tiêu từ 1.000.000 VND trở lên và có giao dịch chi tiêu đầu tiên sớm nhất. Trường hợp Đợt 1 hoặc Đợt 2 của Ưu đãi 1 không đủ số lượng chủ thẻ đạt điều kiện tặng tiền thưởng thì số lượng chủ thẻ của đợt đó sẽ được bổ sung sang đợt tiếp theo đảm bảo số lượng chủ thẻ được tặng tiền thưởng của chương trình là 600.
- Đối với Ưu đãi 2 và Ưu đãi 3: Trường hợp nhiều chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch chi tiêu bằng nhau trong Đợt/Chương trình, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu đầu tiên sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Một khách hàng có thể có nhiều tài khoản tương ứng với các sản phẩm thẻ khác nhau. SHB sẽ căn cứ vào tài khoản gắn với thẻ SHB Visa Debit in ảnh để xác định khách hàng đạt giải thưởng.
- Đối với các tài khoản đồng chủ tài khoản (có từ 2 chủ tài khoản trở lên) và đều phát hành thẻ, giải thưởng sẽ được trao cho chủ tài khoản được ủy quyền giao dịch với ngân hàng.
- Ưu đãi 2 và Ưu đãi 3 không áp dụng với CBNV của SHB

11. Trách nhiệm và Quyền của SHB

11.1. Trách nhiệm của SHB

- SHB có trách nhiệm thông báo trên website của Ngân hàng và tiến hành xét thưởng, tặng thưởng cho khách hàng theo đúng nội dung đã nêu tại mục **9** trong thể lệ chương trình này (theo số điện thoại và địa chỉ liên hệ mà khách hàng đã đăng ký với SHB).
- SHB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của SHB (www.shb.com.vn) và trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng (nếu có).
- Khách hàng đạt phần thưởng theo Ưu đãi 2 và Ưu đãi 3 theo quy định của chương trình sẽ được nhận thưởng tại Trụ sở chính hoặc Chi nhánh SHB nơi khách hàng tham gia chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SHB có trách nhiệm phối hợp với các bên liên quan giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì SHB sẽ phối hợp giải quyết phù hợp theo các quy định của pháp luật.
- SHB hoàn toàn có trách nhiệm trong việc thực hiện chương trình đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, SHB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của Pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

11.2. Quyền của SHB

- Bất cứ giao dịch nào mà SHB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có đủ căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ và/hoặc trang trực tuyến để xác minh các giao dịch hợp lệ. Nếu khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên và/hoặc SHB xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng thẻ không phải là giao dịch hợp lệ, SHB có quyền từ chối khách hàng tham gia chương trình mà không cần báo trước.
- SHB có quyền tặng thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp SHB tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- SHB được miễn trách với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như; cháy nổ, lũ lụt, động đất… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB được miễn trách nhiệm trong trường hợp quà tặng là hiện vật do các lỗi hỏng do nhà cung cấp/ sản xuất hoặc hỏng do lỗi của người sử dụng.
- SHB được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán thẻ SHB
- SHB có quyền ghi nợ tài khoản kết nối với thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Toàn bộ các hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và liên quan đến người trúng thưởng của chương trình khuyến mại là tài sản của SHB và SHB có toàn quyền sử dụng các hình ảnh và âm thanh đó vào các hoạt động tuyên truyền quảng cáo của Ngân hàng mà không phải trả các chi phí liên quan đến bản quyền.
- SHB có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với SHB để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Sau khi chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi tặng thưởng, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, SHB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản thẻ ghi nợ SHB

Visa Debit in ảnh của chủ thẻ mà không cần thông báo đến chủ thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện qua tin nhắn SMS thông báo biến động số dư của chủ thẻ

- SHB có toàn quyền từ chối trao tặng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan đối với những trường hợp khách hàng có số điện thoại hoặc email trùng lặp với thông tin về số điện thoại hoặc email của khách hàng khác trên hệ thống, khách hàng sẽ không được tham gia chương trình.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và/hoặc cấu kết với bên thứ ba để trục lợi từ chương trình khuyến mại, SHB có toàn quyền từ chối tặng thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công khai trên website của SHB www.shb.com.vn).
- Quyết định của SHB về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được ràng buộc đối với chủ thẻ tham gia chương trình.
- SHB có quyền quyết định ngưng chương trình bất kỳ lúc nào trong phạm vi pháp luật hiện hành cho phép.

12. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

12.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng). Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại SHB.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Đối với quà tặng bằng hiện vật, khi đến lĩnh thưởng khách hàng phải xuất trình giấy CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định khách hàng trúng thưởng, nếu Ngân hàng không thể liên hệ được với người trúng thưởng, hoặc người trúng thưởng từ chối đến nhận giải thì xem như không có người trúng giải và giá trị giải thưởng tương ứng sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Đối với quà tặng bằng hiện vật: Không quy đổi thành tiền mặt và ngân hàng được miễn trách nhiệm nếu khách hàng không thể nhận quà tặng/giải thưởng do các nguyên nhân từ phía khách hàng hoặc các nguyên nhân ngoài kiểm soát của ngân hàng. Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ

các loại thuế và chi phí liên quan tới việc nhận thưởng theo quy định hiện hành, bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên và các chi phí liên quan khác (nếu có).

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có) và tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của SHB.

12.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có toàn quyền sử dụng số tiền trong tài khoản sau khi SHB trao tặng (rút tiền mặt hoặc sử dụng thanh toán hàng hóa/dịch vụ,...).
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo về việc trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng được tặng tiền của chương trình và việc trả thưởng của SHB.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *(024. 62754332) hoặc 1800588856.*

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN - HÀ NỘI

GIÁM ĐỐC KHỐI NGÂN HÀNG BÁN LẺ

Hoàng Thị Mai Chảo