

CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB TẠI ĐƠN VỊ ĐỐI TÁC SHB

1. Định nghĩa và các từ viết tắt:

- 1.1 Dịch vụ trả góp (gọi tắt là “Dịch vụ”): là dịch vụ của thẻ tín dụng phát hành bởi SHB, cho phép chủ thẻ trả nợ cho một giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ tín dụng theo hình thức trả góp theo các kỳ hạn lựa chọn với mức lãi suất ưu đãi.
- 1.2 Giao dịch trả góp: là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ tín dụng được Chủ thẻ đăng ký sử dụng dịch vụ trả góp.
- 1.3 Trả nợ theo hình thức trả góp của thẻ tín dụng: là việc chủ thẻ trả giá trị 01 giao dịch đã thực hiện bằng thẻ trong một khoảng thời gian được xác định trước (gọi là thời hạn trả góp) theo đó giá trị giao dịch được chia đều nhau cho từng tháng trong thời gian trả nợ. Thời hạn trả góp tuân theo thỏa thuận giữa Chủ thẻ, SHB và các Đối tác. Tại thời hạn trả góp cuối cùng, Chủ thẻ phải hoàn trả toàn bộ giá trị giao dịch đã đăng ký trả góp và phí, lãi phát sinh.
- 1.4 Đối tác: Đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp hàng hóa/dịch vụ, hợp tác cùng SHB thực hiện chương trình mua hàng hóa/dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng.
- 1.5 Thẻ tín dụng: tất cả các loại thẻ tín dụng quốc tế do SHB phát hành.
- 1.6 Chủ thẻ: Chủ thẻ tín dụng SHB bao gồm Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ.

2. Điều kiện sử dụng dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng

- 2.1 Dịch vụ chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng SHB.
- 2.2 Dịch vụ chỉ được áp dụng đối với các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB.
- 2.3 Dịch vụ không áp dụng trong các trường hợp sau: (a) Phương thức trả góp Chủ thẻ đăng ký có tỷ lệ/giá trị và/hoặc thời hạn trả góp nhỏ hơn giá trị tối thiểu theo quy định trong thỏa thuận giữa SHB và Đối tác; (b) Sản phẩm/dịch vụ được thanh toán không nằm trong danh sách được đăng ký sử dụng dịch vụ theo thỏa thuận giữa SHB và Đối tác; (c) Chủ thẻ vi phạm các Điều khoản & điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng SHB; (d) Số tiền KH đăng ký trả góp nhỏ hơn 03 triệu VND hoặc lớn hơn 100 triệu VND; (e) Giao dịch đã chuyển đổi trả góp thành công; (f) Giao dịch đã lên sao kê tài khoản; (g) Giao dịch đã được thanh toán trước thời điểm thực hiện chuyển đổi trả góp; (h) Thẻ tín dụng chậm thanh toán 02 kỳ liên tiếp (i) Thời hạn hiệu lực còn lại của tài khoản thẻ tín dụng nhỏ hơn thời hạn trả góp đăng ký; (k) Các trường hợp khác do SHB quyết định.

3. Thanh toán hàng hóa/dịch vụ bằng giao dịch thẻ tín dụng có sử dụng dịch vụ trả góp

- 3.1 Tại thời điểm đăng ký sử dụng dịch vụ, Chủ thẻ phải điền các thông tin vào Đơn đăng ký dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng SHB và ký xác nhận tại điểm bán hàng của Đối tác. Sau đó, Chủ thẻ cần gọi điện xác nhận với Hotline HTKH 24/7 của SHB để hoàn tất yêu cầu đăng ký dịch vụ trong vòng 07 ngày kể từ ngày giao dịch và ít nhất 02 ngày trước ngày giao dịch đó được lên sao kê. Yêu cầu đăng ký dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng của khách hàng chỉ được coi là thành công khi SHB có thông báo xác nhận đăng ký trả góp thành công gửi tới địa chỉ email mà Chủ thẻ đã đăng ký. Để làm rõ, SHB có thể thay đổi/bổ sung kênh thông báo kết quả đăng ký trả góp cho Chủ thẻ trong từng thời kỳ.

- 3.2 Chủ thẻ được hưởng ưu đãi về Phí chuyển đổi và lãi suất khi tham gia dịch vụ trả góp tại các Đơn vị đối tác của SHB tùy thuộc vào từng chương trình triển khai theo từng thời kỳ.
 - 3.3 Số dư khả dụng của tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ sẽ được trừ một khoản tương ứng với giá trị giao dịch trả góp ngay sau khi giao dịch được thực hiện. Hàng tháng, số dư của tài khoản thẻ tín dụng tự động tăng tương ứng với số tiền Chủ thẻ thanh toán cho SHB theo từng kỳ trả góp.
 - 3.4 SHB sẽ ghi nợ số tiền giao dịch được áp dụng dịch vụ trả góp vào tài khoản thẻ tín dụng thành các khoản trả góp hàng tháng liên tục tùy thuộc vào thời hạn và tỷ lệ trả góp do Chủ thẻ đăng ký và phù hợp với quy định của Đối tác và/ hoặc SHB. Số tiền được thanh toán thành nhiều lần và khoản phải trả kỳ đầu tiên sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng vào ngày giao dịch được chuyển đổi sang trả góp thành công và tiếp tục được hạch toán vào các kỳ kế tiếp theo chu kỳ 01 tháng kể từ ngày đầu tiên.
 - 3.5 Giá trị trả góp định kỳ được liệt kê trong bản sao kê và là một phần của Giá trị thanh toán tối thiểu trên mỗi bảng sao kê tài khoản.
 - 3.6 Không ảnh hưởng tới những quy định trên, nếu Chủ thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền dư nợ đến hạn thanh toán được nêu trong bảng sao kê tài khoản thẻ tín dụng vào (hoặc trước) ngày đến hạn thanh toán thì Chủ thẻ sẽ phải thanh toán một khoản tiền lãi (theo lãi suất ngân hàng quy định từng thời kỳ) trên tổng dư nợ cuối kỳ của tài khoản thẻ tín dụng và được tính theo quy định trong Các Điều khoản, điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng SHB.
- 4. Chấm dứt sử dụng dịch vụ:**
- 4.1 SHB có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ này tại bất kỳ thời điểm nào (bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau đây) bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của giao dịch trả góp khi có một trong các trường hợp sau xảy ra:
 - a) Chủ thẻ vi phạm một trong Các Điều khoản và điều kiện của Dịch vụ trả góp hoặc của bản Các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế SHB;
 - b) Chủ thẻ chậm thanh toán 02 kỳ liên tiếp;
 - c) Chủ thẻ yêu cầu đóng hoặc chấm dứt sử dụng thẻ tín dụng SHB. Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ dư nợ trả góp đến hạn và chưa đến hạn trước khi đóng hoặc chấm dứt sử dụng thẻ;
 - d) Chủ thẻ đã thanh toán đầy đủ các khoản trả góp tất cả các kỳ sao kê theo chương trình trả góp mà chủ thẻ đăng ký tham gia;
 - e) Chủ thẻ yêu cầu tất toán khoản trả góp trước hạn;
 - f) Các trường hợp khác theo quy định mà chủ thẻ bị SHB chấm dứt sử dụng thẻ/dịch vụ.
 - 4.2 Khi tài khoản thẻ tín dụng hoặc Dịch vụ trả góp bị chấm dứt sử dụng, toàn bộ số dư nợ còn lại của giao dịch áp dụng cho Dịch vụ sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và được ghi nợ tự động vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.

4.3 Trong trường hợp Chủ thẻ đề nghị chấm dứt việc trả góp trước hạn, Chủ thẻ phải thanh toán phí tất toán trả góp trước hạn cho SHB theo quy định từng thời kỳ.

4.4 Các khoản lãi/phí đã phát sinh sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp chấm dứt Dịch vụ trả góp nào.

5. Loại trừ trách nhiệm:

SHB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại nào của hàng hóa hoặc bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ thẻ và nhà cung cấp hàng hóa liên quan đến việc mua hàng hóa/dịch vụ có sử dụng Dịch vụ trả góp. Chủ thẻ theo đây ủy quyền cho SHB thực hiện ghi nợ toàn bộ giá trị giao dịch có sử dụng dịch vụ trả góp vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng và việc thanh toán được sẽ được SHB phân bổ thành nhiều kỳ tương ứng theo đăng ký của khách hàng dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra. SHB không hỗ trợ thay đổi kỳ hạn trả góp khi yêu cầu của KH đã được đăng ký thành công trên hệ thống.

6. Điều khoản chung:

6.1 Trong trường hợp thông tin do Chủ thẻ cung cấp khi đăng ký Dịch vụ sai lệch so với thông tin của Chủ thẻ đã lưu tại hệ thống SHB, SHB có quyền từ chối yêu cầu cung cấp Dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng SHB.

6.2 Bất kể các quy định của bản Điều khoản & Điều kiện này, SHB sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ trả góp và/hoặc (b) bổ sung hoặc điều chỉnh các quy định trong bản Điều khoản & điều kiện này bằng thông báo đến Chủ thẻ tại bất kỳ thời điểm nào. SHB sẽ thông báo cho Chủ thẻ về những điều chỉnh này bằng bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào do SHB quyết định.

6.3 SHB có thể thay đổi/bổ sung kênh thông báo kết quả đăng ký trả góp cho KH trong từng thời kỳ.

6.4 SHB có quyền trao đổi với Đối tác về các thông tin của Chủ thẻ liên quan tới Dịch vụ này.

6.5 Chủ thẻ theo đây đồng ý không hủy ngang với SHB rằng vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo hoặc có bất kỳ trách nhiệm nào, SHB có quyền tiết lộ thông tin của (hoặc liên quan tới) Chủ thẻ cho bất kỳ bên thứ ba nào mà SHB cho là phù hợp.

6.6 Những điều khoản và điều kiện này sẽ áp dụng đối với giao dịch mua hàng hóa sử dụng dịch vụ trả góp và Chủ thẻ sẽ vẫn tiếp tục bị ràng buộc bởi nội dung bản Các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của SHB cũng như bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và SHB.

6.7 Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa bản Các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của SHB và bản Điều khoản và điều kiện này, Bản Điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với việc mua hàng hóa sử dụng Dịch vụ trả góp.