

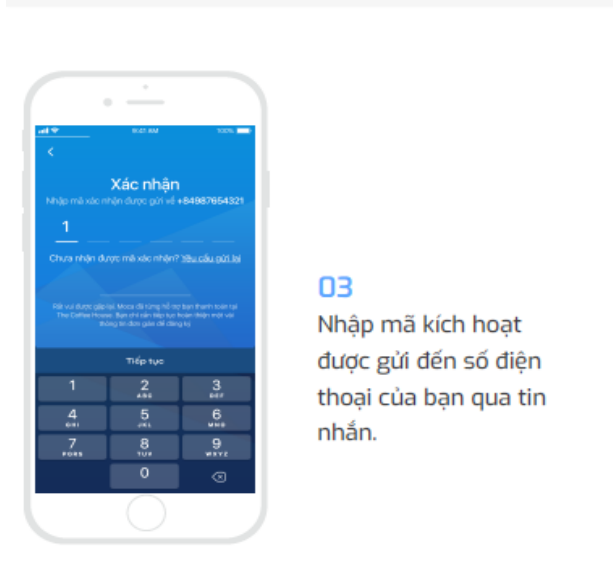
## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÍ ĐIỆN TỬ MOCA

### 1. Hướng dẫn tải App, đăng ký MOCA

KH có thể tải ứng dụng MOCA trực tiếp ở QR phía dưới hoặc trên Appstore/ Google Play

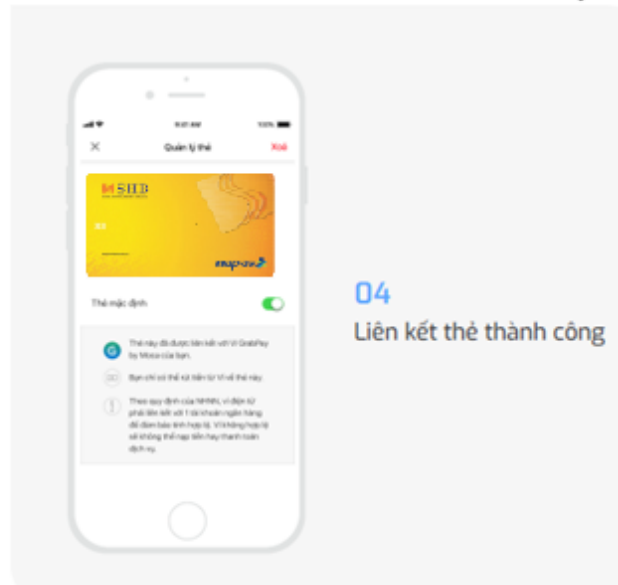
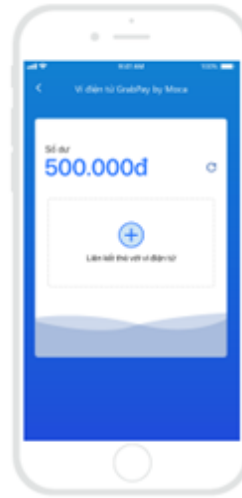
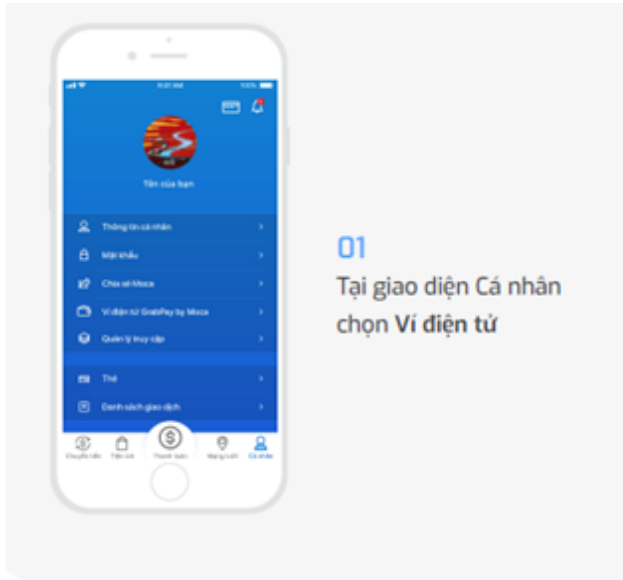


→ KH thực hiện cài đặt theo các bước dưới đây:



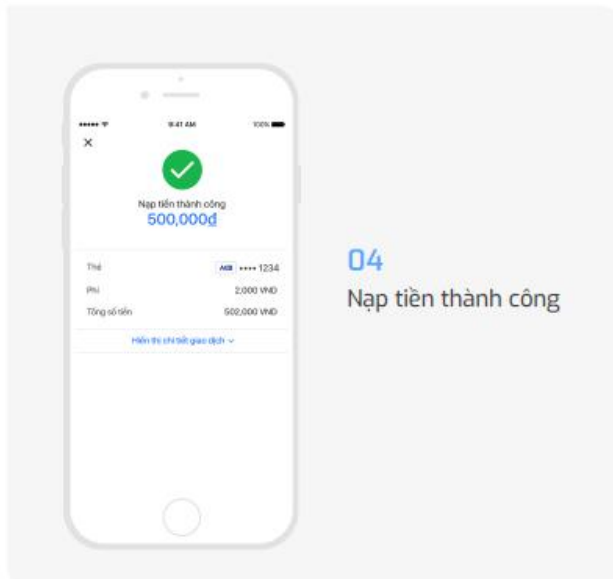
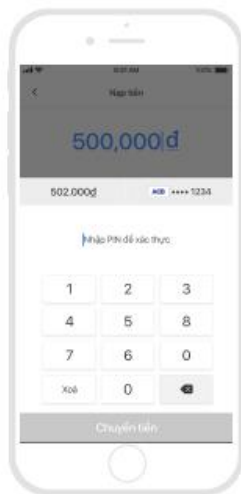
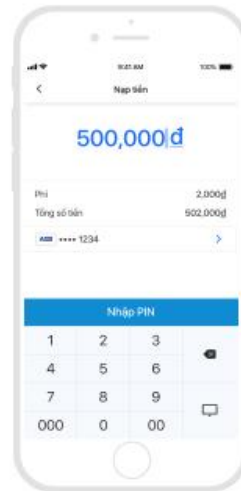
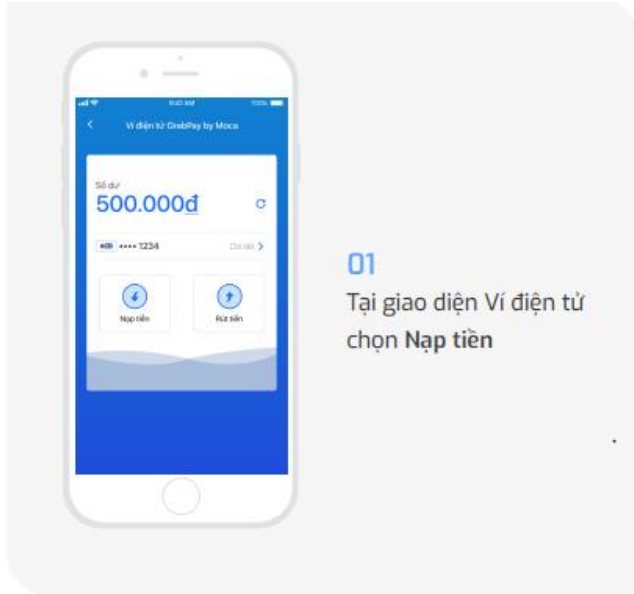
## 2. Hướng dẫn kích hoạt Ví điện tử MOCA

- KH cần liên kết thẻ ghi nợ nội địa SHB với Ví điện tử MOCA để sử dụng các dịch vụ Ví MOCA. Thực hiện theo các bước dưới đây:



### 3. Hướng dẫn nạp tiền vào Ví điện tử MOCA

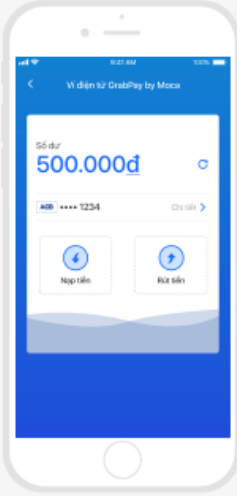
➔ KH thực hiện nạp các thông tin theo các bước dưới đây:



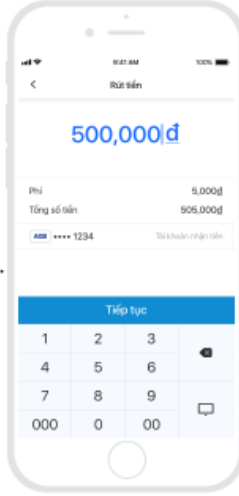
**Lưu ý:** Tại bước 03 nhập mã xác thực, KH Thực hiện:

- Nhập mã OTP (được gửi qua SMS) đối với trường hợp KH đăng ký gói xác thực tại SHB thông qua số điện thoại SMS.
- Nhập mã Esecure đối với trường hợp KH đăng ký xác thực tại SHB theo gói Esecure.

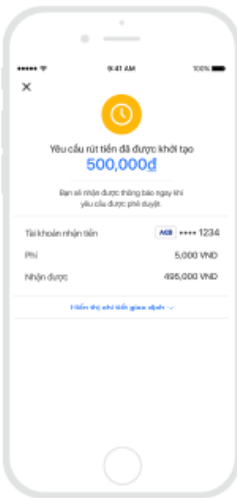
#### 4. Hướng dẫn rút tiền từ Ví điện tử MOCA → KH nhập thông tin theo các bước dưới đây:



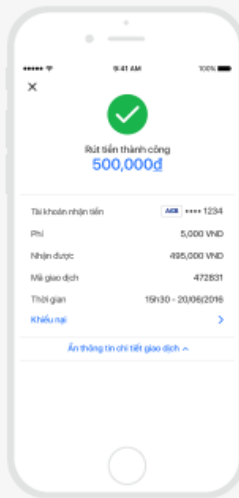
**01**  
Tại giao diện Ví điện tử chọn Rút tiền



**02**  
Nhập số tiền muốn rút



**03**  
Yêu cầu rút tiền của bạn được khởi tạo, số tiền yêu cầu rút được tạm trừ ra khỏi Ví.



**04**  
Rút tiền thành công Moca đã thực hiện chuyển tiền về thẻ đang liên kết với Ví.

**Lưu ý:**


- KH không cần nhập mã xác thực OTP khi rút tiền từ Ví điện tử MOCA.
- Trường hợp rút tiền báo thành công: Số dư trong Ví điện tử MOCA của KH sẽ được tạm trừ trên ứng dụng MOCA. Tuy nhiên Tài khoản liên kết ví của KH tại

SHB sẽ chỉ được cộng số tiền tương ứng sau khi MOCA thực hiện duyệt yêu cầu rút tiền thành công.

## 5. Hướng dẫn đổi thẻ/hủy thẻ liên kết với Ví điện tử

**Lưu ý:** KH chỉ có thể hủy thẻ liên kết với Ví điện tử khi số dư Ví điện tử bằng 0 và không còn yêu cầu rút tiền chờ phê duyệt.


➔ Các bước thực hiện như dưới đây:




**01**  
Tại giao diện Ví điện tử

A. Để đổi thẻ liên kết chọn **Chọn Đổi thẻ liên kết với Ví Điện tử**


B. Để hủy thẻ chọn **Chi tiết**



**02.A - Đổi thẻ**  
Chọn thẻ trong danh sách có thẻ liên kết thay thế.



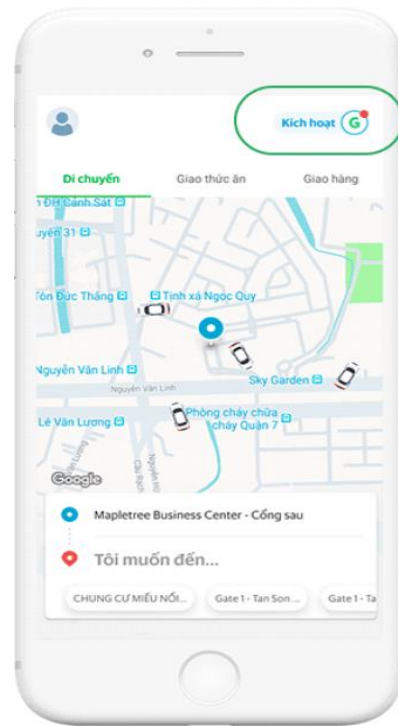
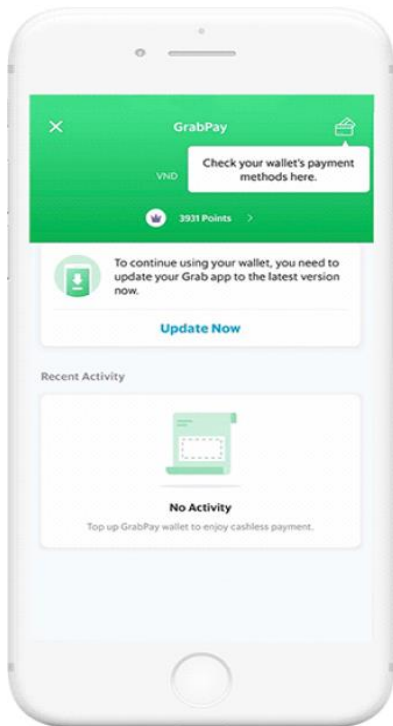
**02.B - Hủy thẻ**  
Tại giao diện Quản lý thẻ **Chọn Xóa**



**03.B - Hủy thẻ**  
Chọn **Đồng ý** để hoàn thành hủy thẻ liên kết với Ví điện tử.

## I. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT VÍ GRABPAY BY MOCA

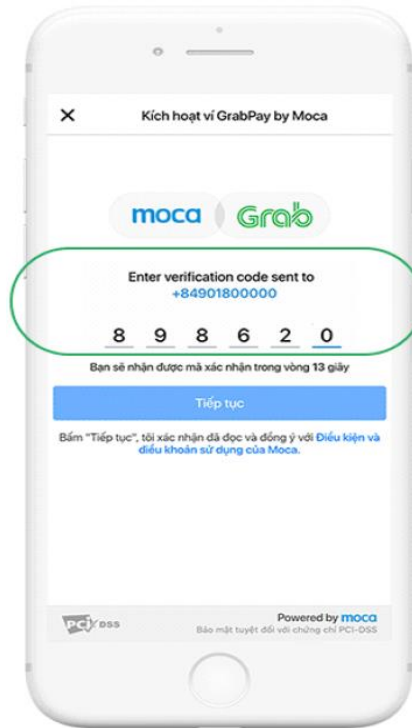
**Bước 1: Truy cập App Store/Google Play để cập nhật phiên bản ứng dụng mới nhất**      **Bước 2: Kích hoạt**



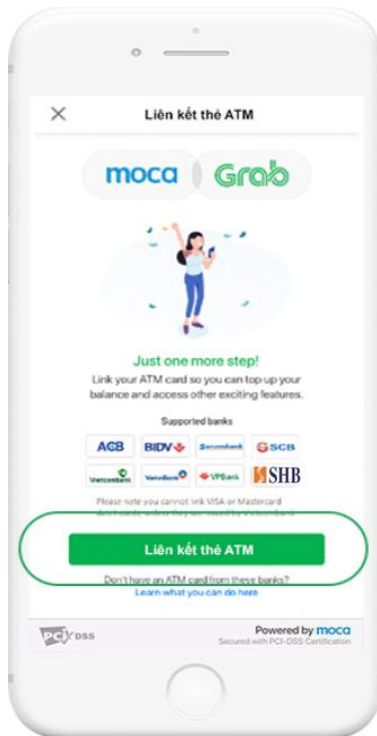
## Bước 2: Kích hoạt



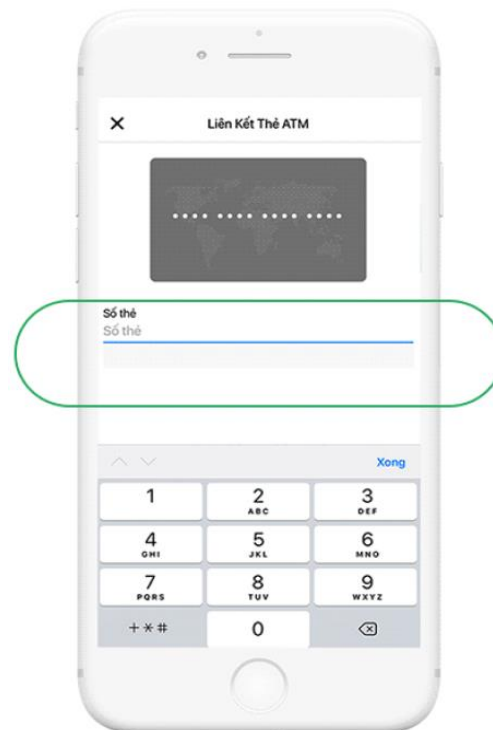
## Bước 3: Nhập mã OTP (được gửi qua SMS)



## Bước 4: Liên kết thẻ



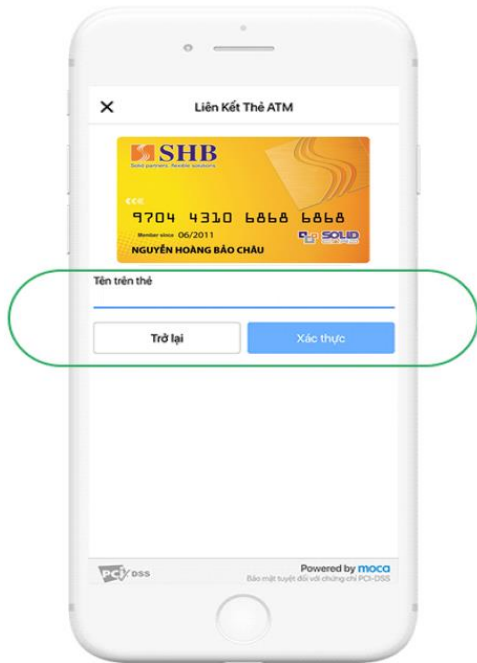
## Bước 5: Điền thông tin thẻ ghi nợ nội địa SHB



## Bước 5: Điền thông tin thẻ ghi nợ nội địa

## Bước 6: Kích hoạt thành công. KH có thể

## SHB



tiếp tục sử dụng số dư GrabPay Credit hiện tại và nạp tiền vào Ví, tiếp tục sử dụng các chức năng khác của Ví.

