

HƯỚNG DẪN PHÒNG KHÁCH SẠN QUA SHB MOBILE

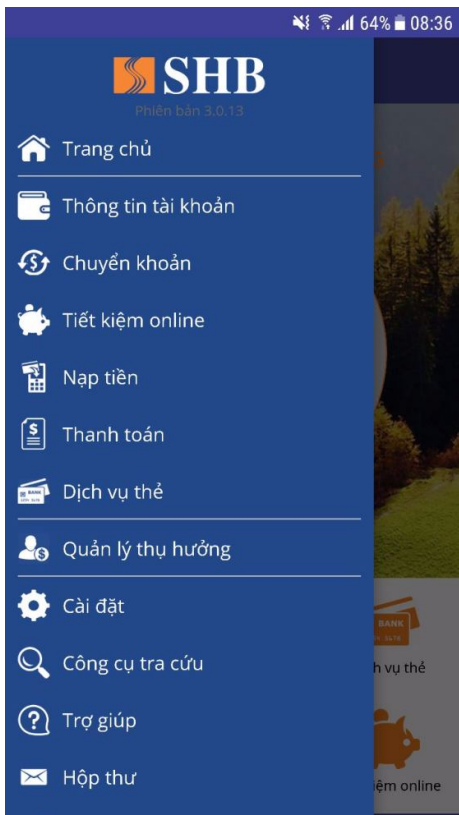
1. Giới thiệu dịch vụ

- Dịch vụ đặt phòng khách sạn là dịch vụ SHB hợp tác với các đối tác nhằm cung cấp cho Quý khách tiện ích tìm kiếm và lựa chọn phòng khách sạn phù hợp với nhu cầu của mình, tiến hành đặt phòng và thực hiện thanh toán tiền vé dễ dàng qua SHB Mobile.

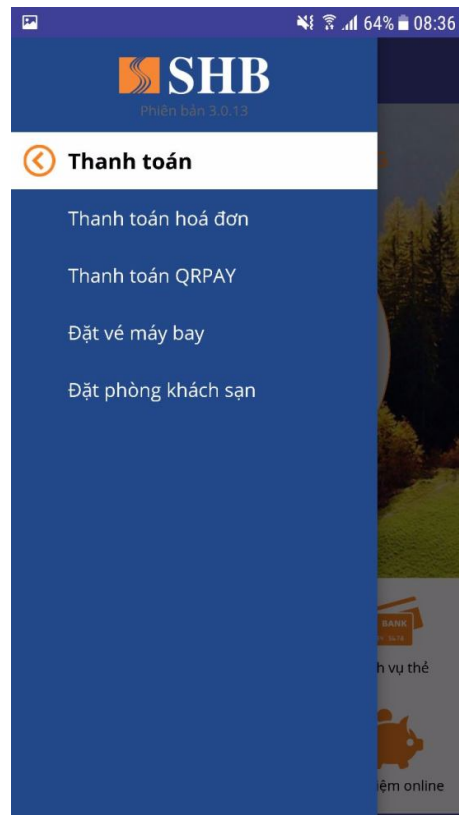
2. Các bước đặt phòng khách sạn

- Đăng ký dịch vụ SHB Mobile , tải App SHB Mobile và thực hiện đăng nhập

Bước 1: Tại Menu, chọn chức năng **Thanh toán**



Bước 2: Tại Tab Thanh toán => Chọn chức năng **Đặt phòng khách sạn**



Bước 3: Ứng dụng hiển thị thông báo:

- Chon **Đồng ý** để hiển thị màn hình **Đặt phòng khách sạn**

Bước 6: Chọn số **Hành khách** và số **Phòng**

Phòng	-	1	+
Khách	-	2	+

XÁC NHẬN

Bước 7: Chọn **Lọc theo giá và hạng sao**

Khách hàng có thể tìm kiếm phòng khách sạn theo xếp hạng sao và giá phòng ở mức giá thấp nhất đến cao nhất theo như mức kéo

Xếp hạng sao

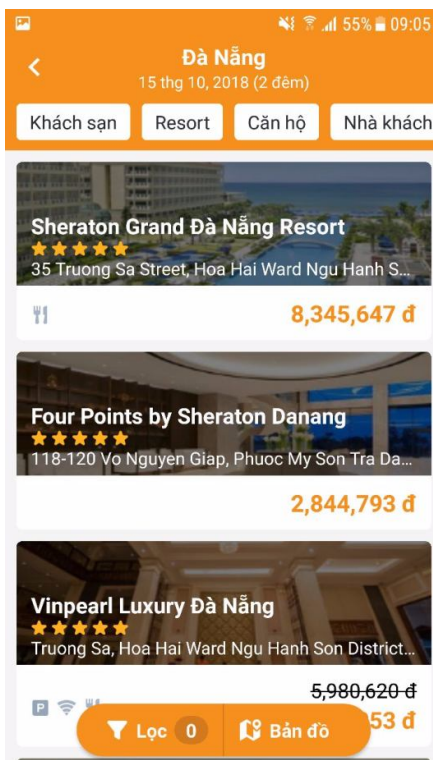
1 ★	2 ★	3 ★	4 ★	5 ★
-----	-----	-----	-----	-----

Giá phòng

180,000 đ	- đến -	6,928,000 đ
-----------	---------	-------------

XÁC NHẬN

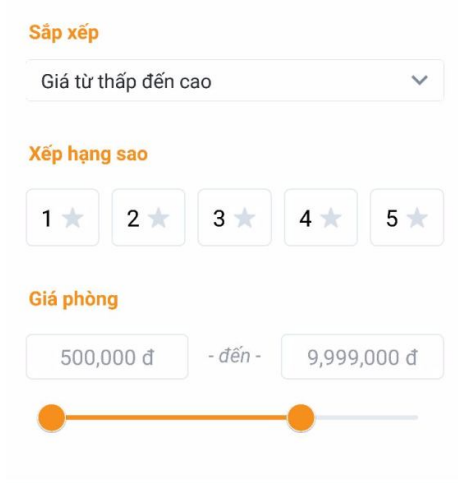
Bước 8: Chọn **Tìm kiếm**, hệ thống hiện thị màn hình kết quả tìm kiếm gồm các khách sạn thỏa mãn các tiêu chí khách hàng đã chọn



- Khách hàng có thể chọn các ô **Khách sạn, Resort, Căn hộ, Nhà khách ...** để tìm phòng theo mong muốn



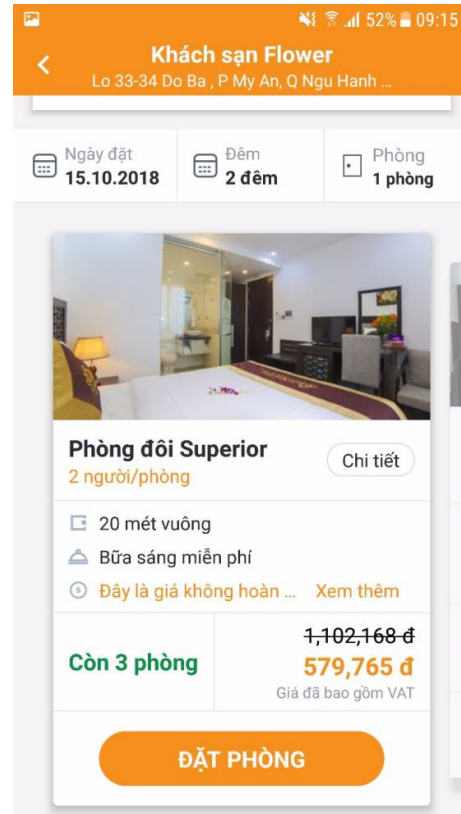
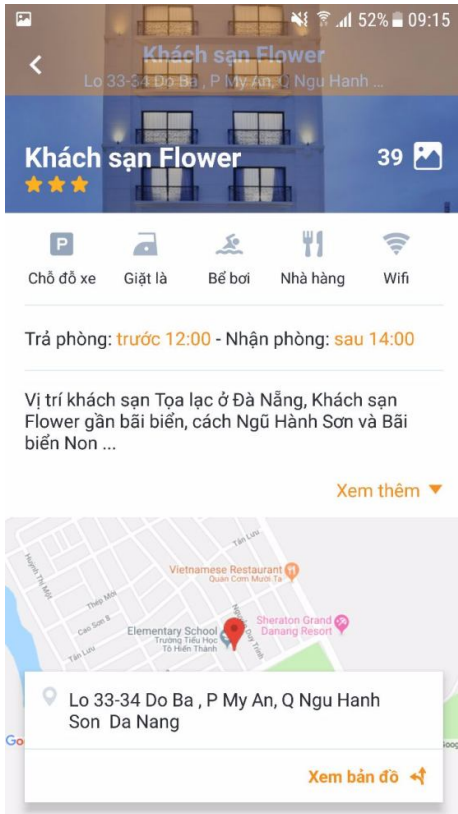
- Chọn **Lọc** để **Đặt lại** hoặc **chọn mới** các tiêu chí sắp xếp phòng



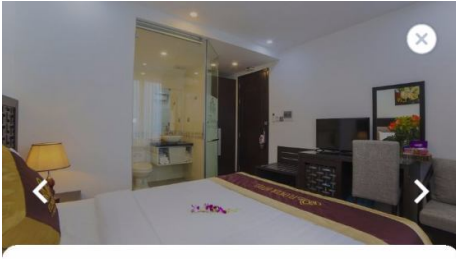
- Chọn **Bản đồ** để biết vị trí các phòng trên bản đồ và lựa chọn. Chọn **Danh sách** để trở lại màn hình trước đó.



Bước 9: Chọn 1 phòng khách sạn, hệ thống hiển thị Tên khách sạn và hình ảnh, thông tin chung, bản đồ vị trí của khách sạn, ngày đặt, số phòng và danh sách các phòng



Bước 9: Vuốt ngang để xem các phòng trong danh sách hoặc chọn xem phòng bạn muốn đặt:



Phòng đôi Superior

2 người/phòng

20 mét vuông

Bữa sáng miễn phí

Đây là giá không hoàn tiền. Nếu thay đổi hoặc hủy đặt phòng này, quý vị sẽ không nhận được bất kỳ kh...

Xem thêm

1 giường cỡ queen Phòng 20 mét vuông với quang cảnh thành phố Bồ trí - Phòng ngủ riêng Internet - Wi...

Xem thêm

Tiện nghi

Buồng tắm vòi sen/bồn tắm kết hợp, Bàn, Bồn tắm, Cung cấp khăn, Dép đi trong nhà, Dịch vụ truyền hìn...

20 mét vuông

Bữa sáng miễn phí

Đây là giá không hoàn tiền. Nếu thay đổi hoặc hủy đặt phòng này, quý vị sẽ không nhận được bất kỳ kh...

Xem thêm

1 giường cỡ queen Phòng 20 mét vuông với quang cảnh thành phố Bồ trí - Phòng ngủ riêng Internet - Wi...

Xem thêm

Tiện nghi

Buồng tắm vòi sen/bồn tắm kết hợp, Bàn, Bồn tắm, Cung cấp khăn, Dép đi trong nhà, Dịch vụ truyền hìn...

Xem thêm

Còn 3 Phòng

1,102,168 đ

579,765 đ

Giá đã bao gồm VAT

ĐẶT PHÒNG

Bước 10: Chọn Đặt phòng, hiển thị màn hình

Đặt phòng

Khách sạn Flower
Phòng đôi Superior

2 Đêm (15.10.2018 - 17.10.2018) Tổng tiền
2 Khách (1 Phòng) 1,159,530 đ

THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN PHÒNG

Họ và tên
PHAM HA TRANG

Số điện thoại
0988598993

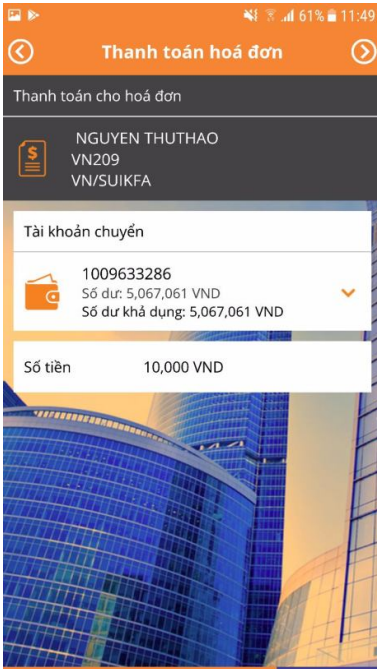
Email

Bạn có mã giảm giá?

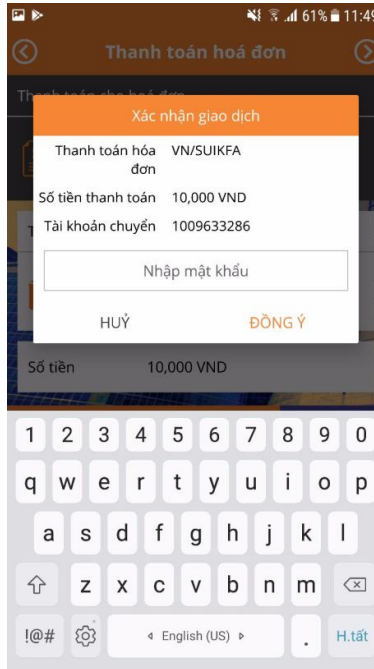
Mã giảm giá

THANH TOÁN

Bước 11: Khách hàng nhập Thông tin người nhận phòng, Mã giảm giá sau đó chọn Thanh toán, hệ thống hiển thị màn hình:



Bước 12: Chọn icon mũi tên **Tiếp tục**, hiển thị màn hình **xác nhận giao dịch**. Khách hàng kiểm tra kỹ lại thông tin:
-Chọn **Hủy** để trở lại màn hình trước.



Bước 13: Chọn **Đồng ý**, hệ thống hiển thị màn hình **Kết quả giao dịch**.

-Chọn icon “v” để quay lại màn hình trang chủ



Bước 14: Chọn **Đề nghị xuất hóa đơn**, hiển thị màn hình:



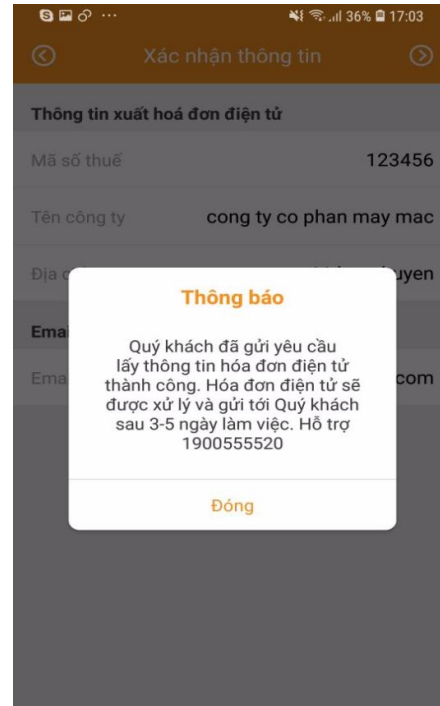
Bước 15: Khách hàng nhập đầy đủ thông tin và chọn icon mũi tên **Tiếp tục**, hệ thống hiển thị:



Bước 16: Kiểm tra kỹ lại thông tin:

-Chọn icon mũi tên **Quay lại** để sửa/nhập lại thông tin

-Chọn icon mũi tên **Tiếp tục**, hiển thị màn hình **kết quả**



Bước 17: Chọn **Đóng** để trở lại màn hình **Trang chủ**.

**SHB KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ NHỮNG TRẢI NGHIỆM
THẬT THÚ VỊ KHI GIAO DỊCH QUA SHB MOBILE!**

