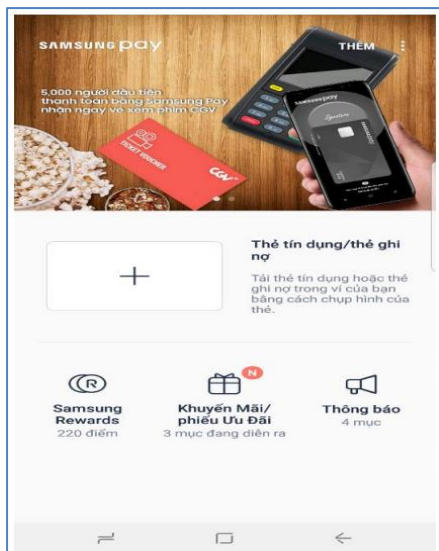


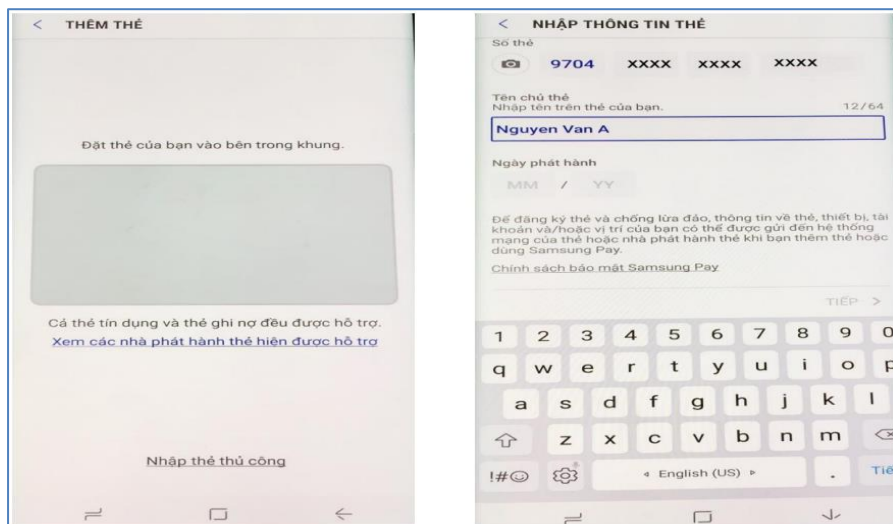
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG THANH TOÁN TRÊN DI ĐỘNG SAMSUNG PAY CHO THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA SHB

1. Hướng dẫn đăng ký số hóa thẻ trên ứng dụng Samsung Pay

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Samsung Pay và chọn biểu tượng “+” để đăng ký số hóa thẻ lên ứng dụng Samsung Pay.

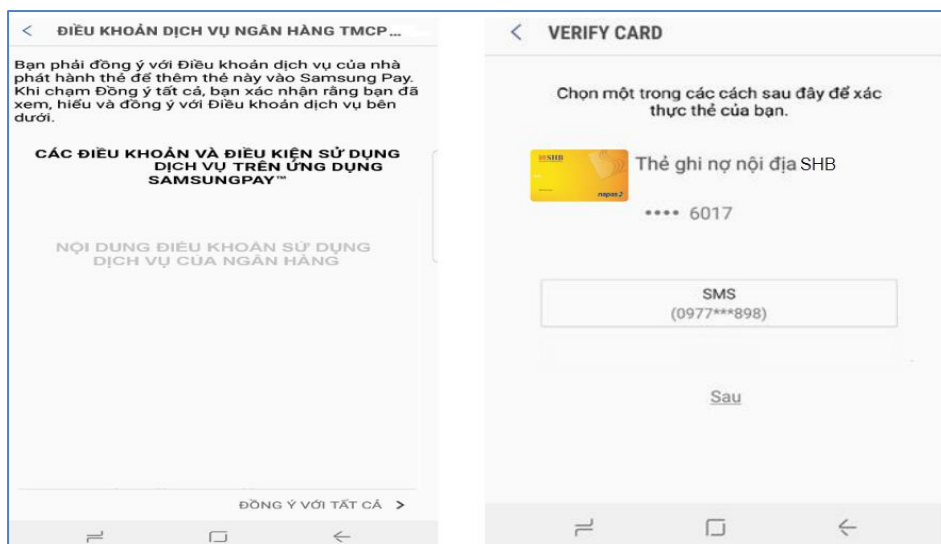


Bước 2: Lựa chọn chụp mặt trước hoặc nhập thủ công thông tin thẻ



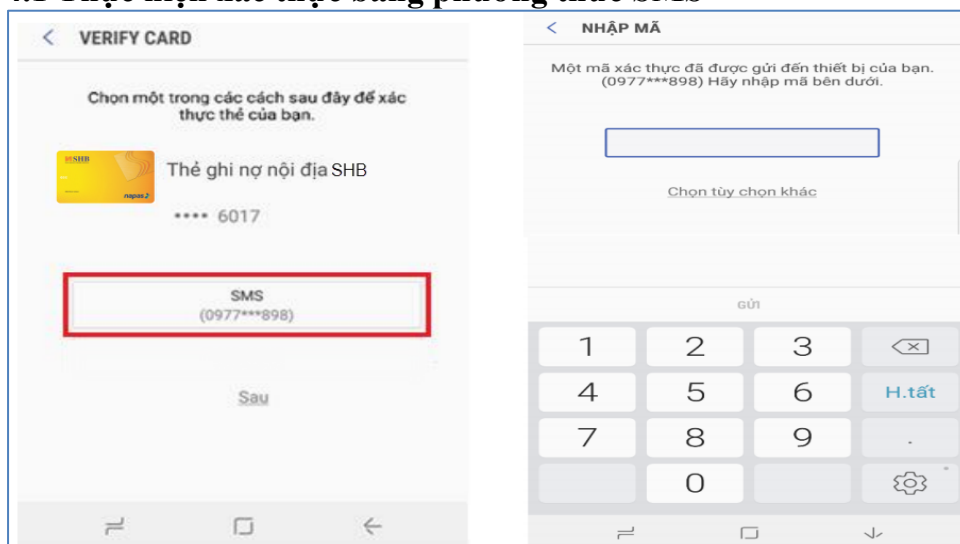
Lưu ý: sau khi nhập thông tin thẻ, nếu hệ thống của SHB không tìm thấy số điện thoại của Quý khách, hệ thống sẽ hiển thị thông báo mời Quý khách tới điểm giao dịch gần nhất của SHB để cập nhật số điện thoại sử dụng dịch vụ. Sau khi số điện thoại được cập nhật, Quý khách tiếp tục thực hiện các thao tác đăng ký số hóa thẻ để sử dụng Samsung Pay.

Bước 3: Đồng ý điều khoản sử dụng dịch vụ và lựa chọn phương thức xác thực



Bước 4: Thực hiện xác thực

4.1 Thực hiện xác thực bằng phương thức SMS

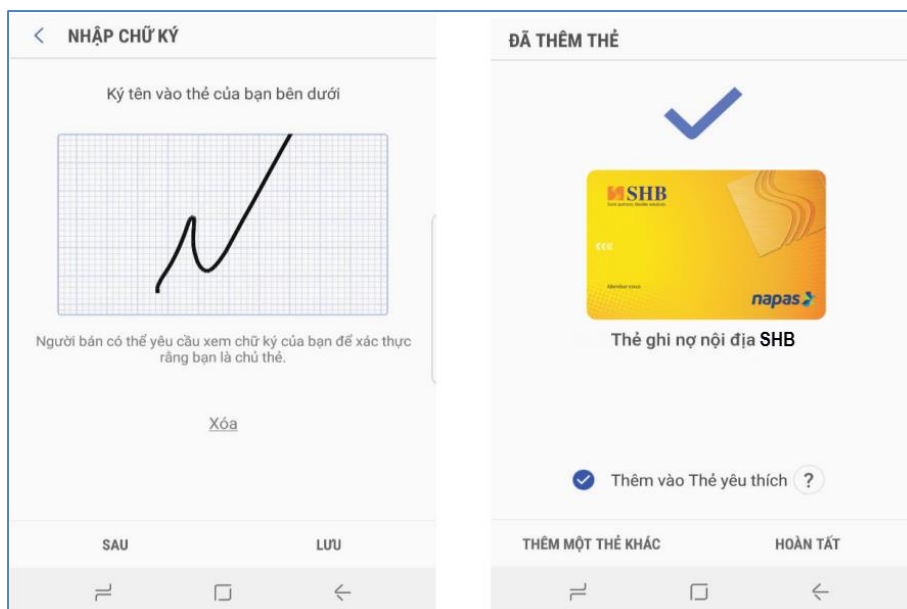


Khách hàng lựa chọn phương thức xác thực SMS và kiểm tra thông tin số điện thoại nhận tin nhắn OTP:

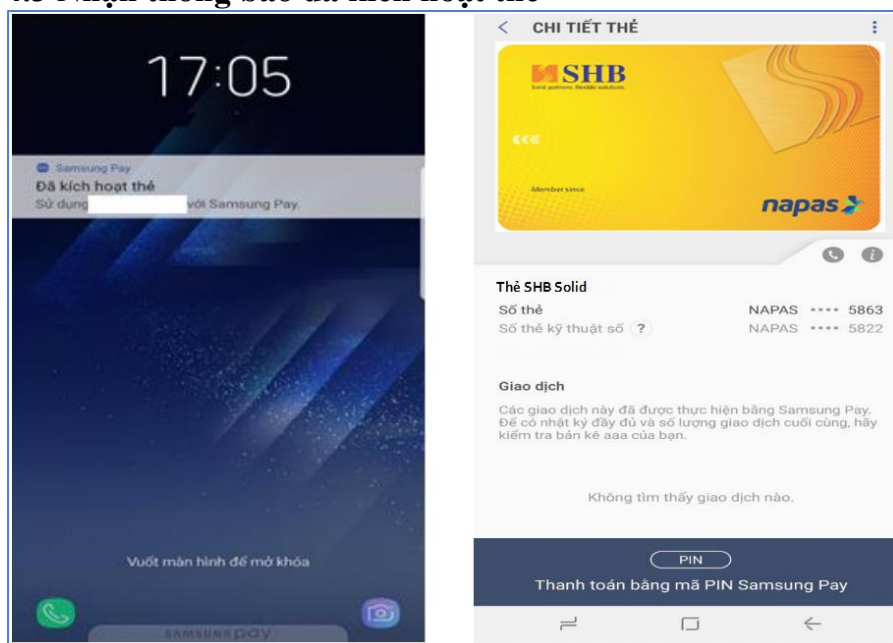
Nếu số điện thoại chính xác, khách hàng nhấn lựa chọn, màn hình hiển thị như bên phải; nếu số điện thoại chưa chính xác, Quý khách hàng vui lòng tới điểm giao dịch gần nhất của SHB để cập nhật số điện thoại và hoàn tất đăng ký dịch vụ.

Khách hàng nhập mã OTP do Ngân hàng gửi qua SMS tới khách hàng.

4.2 Khách hàng ký tên để hoàn tất giao dịch đăng ký số hóa thẻ trên Samsung Pay



4.3 Nhận thông báo đã kích hoạt thẻ



Khách hàng nhận thông báo đã kích hoạt thẻ từ ứng dụng Thẻ được đăng ký số hóa thành công trên ứng dụng Samsung Pay

Lưu ý: Trường hợp khách hàng chưa thực hiện thành công bước xác thực chủ thẻ, thẻ được số hóa trên ứng dụng Samsung Pay sẽ ở trạng thái chờ xác thực (pending). Khi đó, khách hàng có thể nhấn nút “Xác thực” để tiếp tục thực hiện giao dịch hoặc xóa thẻ đã được số hóa.



Thẻ số hóa chưa được xác thực



Khách hàng nhấn chọn “Xác thực” để kích hoạt thẻ số hóa, hoặc



Xóa thẻ đã được số hóa nhưng chưa xác thực được.

2. Hướng dẫn thanh toán bằng ứng dụng Samsung Pay tại ĐVCNT

<p>Bước 1: Vuốt lên để khởi động ứng dụng trên điện thoại Samsung</p> 	<p>Bước 2: Vuốt sang 2 phía để lựa chọn thẻ</p> 
<p>Bước 3: Xác thực bằng vân tay hoặc mật khẩu, mống mắt</p> 	<p>Bước 4: Chạm lưng điện thoại gần POS để thanh toán</p> 

Bước 5: Nhập mã PIN thẻ ghi nợ trên POS (tương tự mã PIN dùng khi giao dịch ATM, POS với thẻ vật lý) để hoàn tất giao dịch.

➔ Sau khi giao dịch thành công, ứng dụng thông báo kết quả giao dịch cho Khách hàng hoặc Khách hàng có thể tra cứu lịch sử giao dịch ngay trên chính Ứng dụng (điện thoại được kết nối 3G/4G, wifi), đồng thời nhận thông báo giao dịch qua SMS (nếu Khách hàng có sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản qua tin nhắn của SHB).