

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

NẠP TIỀN TRẢ TRƯỚC – RƯỚC LỘC ĐÓN XUÂN

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** "Nạp tiền trả trước – Rước lộc đón xuân"
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Nạp tiền điện thoại trả trước cho các thuê bao Viettel, VinaPhone, Mobifone
- 3. Đối tượng áp dụng:** Các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Nạp tiền điện thoại (mạng Viettel, VinaPhone, Mobifone) qua Ngân hàng điện tử SHB, bao gồm tất cả các khách hàng hiện hữu và các khách hàng mới.
- 4. Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
- 5. Kênh giao dịch áp dụng:** SHB Online và SHB Mobile
- 6. Thời gian triển khai:** 02 tháng, từ 15/11/2018 đến hết 15/01/2019
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục giải thưởng	Giải thưởng	Điều kiện nhận giải	Số lượng giải thưởng toàn chương trình	Giá trị giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng
Giải thưởng cuối chương trình	Giải Nhất – Số tiết kiệm 15,000,000 đồng	KH có doanh số giao dịch nạp tiền điện thoại cao nhất trong thời gian triển khai chương trình	1	15,000,000	15,000,000
	Giải Nhì – Số tiết kiệm 10,000,000 đồng	KH có doanh số giao dịch nạp tiền điện thoại cao thứ 2 trong thời gian triển khai chương trình	1	10,000,000	10,000,000
	01 Giải Ba – Số tiết kiệm 5,000,000 đồng	KH có doanh số giao dịch nạp tiền điện thoại cao thứ 3 trong thời gian triển khai chương trình	1	5,000,000	5,000,000
Ưu đãi giảm giá/chiết khấu hàng tháng	Chiết khấu trực tiếp 5,000 đồng	5,000 giao dịch đầu tiên mỗi tháng nạp tiền điện thoại trả trước mệnh giá từ 100,000 đồng trở lên	10,000	5,000	50,000,000
Tổng cộng giải thưởng toàn chương trình			10,003		80,000,000

8. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên tại SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas) – đối tác hợp tác với SHB.
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas)

• **Cách thức xác định các Khách hàng đạt giải Nhất, Nhì, Ba:**

+ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát giữa SHB và Napas, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 03 khách hàng có tổng doanh số giao dịch Nạp tiền điện thoại cao nhất, nhì, ba và thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.

+ Trong trường hợp có nhiều khách hàng có tổng doanh số giao dịch Nạp tiền điện thoại cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ nhận được giải thưởng cao hơn.

+ Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận duy nhất 01 giải thưởng cao nhất nếu trúng nhiều giải thưởng ở nhiều hạng mục giải của chương trình.

• **Cách thức xác định giải chiết khấu:**

- + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, trong 2 tháng triển khai chương trình 5.000 giao dịch đầu tiên của mỗi tháng thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được hưởng chiết khấu trực tiếp tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.
- + Giải thưởng không giới hạn số lần được chiết khấu của mỗi khách hàng

9. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng, giải thưởng hiện vật cuối chương trình

- **Cách thức xác định và thời gian công bố các khách hàng trúng thưởng:** Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải đối với từng hạng mục giải thưởng hiện vật cuối chương trình:

- + SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- + SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.

- **Địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng:**

Loại giải thưởng	Địa điểm/Cách thức nhận thưởng
Giải Nhất/Nhì/Ba	Khách hàng nhận thưởng tại SHB
Giải chiếu khấu	SHB chiết khấu trực tiếp cho khách hàng trên tài khoản thực hiện giao dịch.

10. Quy định đối với khách hàng nhận thưởng

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội: KH nhận thưởng trực tiếp tại SHB Hội Sở chính – Tầng 7, số 77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hồ Chí Minh và các CN thuộc các tỉnh/thành phố khác: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng.
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Trong toàn bộ thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng nhận **tối đa** một giải thưởng hiện vật có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều **không** có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Sau **45 ngày** kể từ ngày tổ chức trao thưởng chương trình khuyến mại mà khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI