

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MUA SẴM THÔNG MINH - HOÀN TIỀN SHOPPING

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** "Mua sắm thông minh – Hoàn tiền shopping"
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ mua và thanh toán hàng hóa trực tuyến bằng thẻ nội địa qua Ngân hàng điện tử SHB trên một số website bán hàng hóa có kết nối với cổng thanh toán Napas, gồm: Lazada.vn, Adayroi.com, AeonEshop.com; FPTshop.com.vn; Robins.vn
- 3. Đối tượng áp dụng:** Các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ mua hàng tại 5 website nêu trên và thanh toán hàng hóa trực tuyến bằng thẻ nội địa qua Ngân hàng điện tử SHB, bao gồm tất cả các khách hàng hiện hữu và các khách hàng mới.
- 4. Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB
- 5. Kênh giao dịch áp dụng:** SHB Online và SHB Mobile
- 6. Thời gian triển khai:** 01 tháng, từ 01/01/2019 đến hết 31/01/2019.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục giải thưởng	Giải thưởng	Điều kiện nhận giải (*)	Số lượng giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Giải thưởng cuối chương trình	Hoàn tiền 100,000	200 KH có phát sinh giao dịch mua hàng và thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa qua Ngân hàng điện tử SHB thành công tại các website kết nối với cổng thanh toán Napas. Giá trị các đơn hàng được hoàn tiền tối thiểu từ 1 triệu đồng.	200	100,000	20,000,000
	Hoàn tiền 200,000	50 KH có tổng giá trị giao dịch các đơn hàng mua thành công cao nhất	50	200,000	10,000,000
Tổng cộng giải thưởng toàn chương trình			250		30,000,000

(*) Các giao dịch trả lại hàng hóa không được hưởng ưu đãi

8. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas) – đối tác hợp tác với SHB.
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas)

- **Cách thức xác định các Khách hàng:**

+ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát giữa SHB và Napas, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 200 khách hàng (CIF) giao dịch sớm nhất và 50 khách hàng (CIF) có tổng doanh số giao dịch mua và thanh toán hàng hóa trực tuyến cao nhất thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Napas làm cơ sở để tổ chức trả thưởng cho Khách hàng.

+ Các khách hàng trúng giải thưởng giao dịch sớm nhất vẫn có thể là khách hàng trúng giải thưởng doanh số cao nhất.

+ Trong trường hợp có nhiều khách hàng có tổng doanh số giao dịch mua và thanh toán hàng hóa trực tuyến cao bằng nhau, để xác định ra giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định.

9. Thời gian và cách thức trả thưởng

Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải đối với từng hạng mục giải thưởng của chương trình:

+ SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB.

+ Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi trả thưởng cho khách hàng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

+ SHB sẽ trả thưởng cho Khách hàng bằng cách tiến hành hạch toán hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại SHB đã dùng để giao dịch

10. Quy định khác

- Chương trình khuyến mại "Mua sắm thông minh – Hoàn tiền shopping" này áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/giảm giá khác của các website bán hàng.

- Áp dụng cho mọi loại hàng hóa hợp pháp có bán trên 5 website: Lazada.vn, Adayroi.com, AeonEshop.com; FPTshop.com.vn; Robins.vn

- Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch đã hoàn/đổi trả hàng hóa./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI