

## THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Chuyển khoản tức thì – Vision gõ cửa”
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ chuyển tiền liên ngân hàng 24/7 qua số Thẻ và qua số Tài khoản
3. **Đối tượng áp dụng:**
  - Các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 qua Ngân hàng điện tử SHB và cổng thanh toán Napas, bao gồm tất cả các khách hàng hiện hữu và các khách hàng mới.
  - Chương trình không áp dụng đối với các khách hàng đang được hưởng chính sách ưu đãi về phí dịch vụ chuyển khoản liên ngân hàng của SHB.
4. **Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
5. **Kênh giao dịch áp dụng:** SHB Online và SHB Mobile
6. **Thời gian triển khai:** 02 tháng, từ ngày 25/03/2019 đến hết ngày 25/05/2019
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục giải thưởng	Giải thưởng	Điều kiện nhận giải	Số lượng giải thưởng	Giá trị giải thưởng dự kiến (VND)	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
<b>Giải thưởng cuối chương trình</b>	Giải Nhất - Xe máy Vision 110cc	KH có tổng số lượng giao dịch cao nhất và Tổng giá trị chuyển khoản của các giao dịch đó tối thiểu từ 60,000,000 trở lên	1	33,000,000/giải	33,000,000
	Giải Nhì - Xe máy Wave Blade 110cc	KH có tổng số lượng giao dịch cao thứ hai và Tổng giá trị chuyển khoản của các giao dịch đó tối thiểu từ 35,000,000 trở lên	3	18,000,000/giải	54,000,000
	Giải Ba - Xe đạp Fixed Gear	KH có tổng số lượng giao dịch cao thứ ba và Tổng giá trị chuyển khoản của các giao dịch đó tối thiểu từ 3,000,000 trở lên	5	1,500,000/giải	7,500,000

<b>Giải may mắn</b>	Hoàn tiền vào tài khoản 100,000 VNĐ	100 KH đầu tiên mỗi tháng phát sinh giao dịch chuyển khoản từ 1,000,000 đồng trở lên	200	100,000/giải	20,000,000
<b>Tổng cộng giải thưởng toàn chương trình</b>			<b>209</b>		<b>114,500,000</b>

(\*) Các giải thưởng có thể được quy đổi ra giải thưởng xe máy/xe đạp khác có giá trị tương đương

## 8. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Napas
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và Napas.
- **Cách thức xác định các Khách hàng đạt giải thưởng cuối chương trình (Giải nhất-nhì-ba):**
  - ✓ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu các giao dịch thành công sau đối soát, tra soát giữa SHB và Napas, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 09 khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao nhất và thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của các bên liên quan làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
  - ✓ Trong trường hợp có nhiều khách hàng có số lượng giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ nhận được giải thưởng cao hơn.
  - ✓ Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận duy nhất 01 giải thưởng cao nhất nếu trúng nhiều giải thưởng ở nhiều hạng mục giải thưởng cuối chương trình
- **Cách thức xác định các Khách hàng may mắn (Giải hoàn tiền):**
  - ✓ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu các giao dịch thành công sau đối soát, tra soát giữa SHB và Napas, SHB sắp xếp các giao dịch hợp lệ theo thứ tự thời gian. Các giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được nhận giải thưởng theo thể lệ của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của các bên liên quan, làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.
  - ✓ Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận 01 lần giải may mắn trong suốt chương trình

- ✓ Khách hàng trúng giải may mắn vẫn có thể là Khách hàng trúng 1 trong các giải thưởng cuối chương trình.
- ✓ Khách hàng đã trúng giải may mắn tháng thứ nhất không được nhận giải thưởng may mắn của tháng thứ hai

## 9. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng:

### • Cách thức xác định và thời gian công bố các khách hàng trúng thưởng:

- Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải đối với từng hạng mục giải thưởng, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB.
- Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
  - Đối với giải thưởng cuối chương trình: Sau khi có kết quả, SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.
  - Đối với giải thưởng may mắn hàng tháng: Sau khi có kết quả, SHB sẽ thông báo Danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của SHB ở địa chỉ <http://www.shb.com.vn/> và gửi thông báo cho khách hàng tới địa chỉ hòm thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký với SHB. Số tài khoản nhận thưởng là chính tài khoản mở tại SHB mà Khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7.

### • Địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng:

Loại giải thưởng	Địa điểm/Cách thức nhận thưởng
Giải Nhất/Nhì/Ba	Khách hàng nhận thưởng tại SHB
Giải May mắn	SHB chi trả giải thưởng vào số tài khoản của khách hàng.

## 10. Quy định đối với khách hàng nhận thưởng

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.

- Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Hà Nội: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại SHB Hội Sở chính – Tầng 7, số 77 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Với các khách hàng trúng thưởng đang sinh sống/làm việc tại Tp. Hồ Chí Minh và các CN thuộc các tỉnh/thành phố khác: Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại chi nhánh nơi quản lý tài khoản giao dịch của khách hàng.
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Các giải thưởng hiện vật của chương trình đều **không** có giá trị quy đổi thành tiền mặt nhưng có thể được quy đổi ra giải thưởng xe máy/xe đạp khác có giá trị tương đương với giá trị giải thưởng đã được công bố ở từng hạng mục giải thưởng.
- Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- SHB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng đó có các hành vi gian lận trong quá trình tham gia chương trình khuyến mại.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: **60 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời gian này khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI**