

Biểu phí sản phẩm – dịch vụ Thẻ

A. THẺ NỘI ĐỊA

I. THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA

Stt	Hạng mục phí	MỨC PHÍ			Ghi chú
		Solid card	The Moment card	Thẻ Cobranding/Chi trả lương	
1	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	50.000 VND	Tùy thuộc vào sản phẩm sẽ triển khai	
2	Phí thường niên	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
3	Phí phát hành lại thẻ	50.000 VND	50.000 VND	Tùy thuộc vào sản phẩm sẽ triển khai	
4	Phí cấp lại PIN	20.000 VND	20.000 VND	Tùy thuộc vào sản phẩm sẽ triển khai	
5	Phí thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ	30.000 VND	30.000 VND	Tùy thuộc vào sản phẩm sẽ triển khai	
6	Phí trả lại thẻ nuốt	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
7	Phí tra soát khiếu nại	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
8	Phí đóng thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
9	Phí giao dịch thẻ				
9.1	<i>Phí giao dịch trên thiết bị ATM</i>				
9.1.1	Giao dịch trên thiết bị của SHB				
	Rút tiền	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Tra cứu số dư	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Chuyển khoản	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	In sao kê	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	

Stt	Hạng mục phí	MỨC PHÍ			Ghi chú
		Solid card	The Moment card	Thẻ Cobranding/Chi trả lương	
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Các giao dịch nâng cao khác	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
9.1.2	Giao dịch trên thiết bị của Ngân hàng thuộc liên minh thẻ				
	Rút tiền	1.100 VND	1.100 VND	Miễn phí	
	Tra cứu số dư	550 VND	550 VND	550 VND	
	Chuyển khoản	550 VND	550 VND	550 VND	
	In sao kê	550 VND	550 VND	550 VND	
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
9.2	<i>Phí giao dịch trên thiết bị POS</i>				
	Mua bán hàng hóa	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	Đổi PIN	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	

Lưu ý: Thẻ Sporting phát hành trước ngày 10/07/2017 áp dụng theo biểu phí thẻ Solid Card

II. THẺ TRẢ TRƯỚC NỘI ĐỊA SHB PREPAID CARD

Stt	Hạng mục phí	MỨC PHÍ	Ghi chú
		SHB Prepaid Card	
1	Phí phát hành thẻ		
	<i>Có in tên trên thẻ</i>	50.000 VND	
	<i>Không in tên trên thẻ</i>	Miễn phí	
2	Phí thường niên	Miễn phí	
3	Phí phát hành lại thẻ	50.000 VND	
4	Phí cấp lại PIN	20.000 VND	
5	Phí tắt toán thẻ	20.000 VND	
6	Phí trả lại thẻ nuốt	Miễn phí	
7	Phí tra soát khiếu nại	Miễn phí	
8	Phí khóa thẻ	Miễn phí	
9	Phí giao dịch thẻ		
9.1	<i>Phí giao dịch trên thiết bị ATM</i>	Miễn phí	
	<i>Giao dịch trên ATM của SHB</i>	Miễn phí	
	<i>Giao dịch trên ATM của Ngân hàng thuộc Liên minh thẻ</i>	Miễn phí	
	Rút tiền	1.100 VND	
	Tra cứu số dư	550 VND	
	In sao kê	550 VND	
	Đổi PIN	Miễn phí	
9.2	<i>Phí giao dịch trên thiết bị POS</i>	Miễn phí	

B. THẺ QUỐC TẾ MASTERCARD
I. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB MASTERCARD

Stt	Hạng mục phí	Thẻ hạng chuẩn	Thẻ hạng vàng	CBNV SHB		Ghi chú
				Thẻ hạng chuẩn	Thẻ hạng vàng	
1	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
2	Phí thay thế thẻ	100.000 VND	200.000 VND	100.000 VND	200.000 VND	Thu tự động
3	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
4	Phí cấp lại PIN	50.000 VND	50.000 VND	50.000 VND	50.000 VND	Thu tự động
5	Phí thường niên					Thu tự động
	- Thẻ chính	250.000 VND (*)	350.000 VND (*)	Miễn phí	Miễn phí	(*) Miễn phí thường niên năm đầu đối với thẻ chính phát hành lần đầu tiên cho đến khi có Quyết định/Thông báo mới.
	- Thẻ phụ	200.000 VND (*)	250.000 VND (*)	Miễn phí	Miễn phí	
6	Phí chậm thanh toán	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 80.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 80.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 80.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 80.000 VND	Thu tự động

Stt	Hạng mục phí	Thẻ hạng chuẩn	Thẻ hạng vàng	CBNV SHB		Ghi chú
				Thẻ hạng chuẩn	Thẻ hạng vàng	
7	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch trên POS					Thu tại quầy
	- Trong hệ thống SHB	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	
	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	
8	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	100.000 VND/lần	100.000 VND/lần	100.000 VND/lần	100.000 VND/lần	Thu tự động
9	Phí vượt hạn mức	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
10	Phí xác nhận hạn mức tín dụng theo yêu cầu của khách hàng	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	Thu tại quầy
11	Phí cung cấp lại bản sao kê	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	Thu tại quầy
		Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản	Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản	Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản	Có xác nhận của NH: 50.000 VND /bản	Thu tại quầy
12	Phí dịch vụ SMS banking	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	Có thể thay đổi từng thời kỳ theo quy định phí của công ty viễn thông Thu tự động

Stt	Hạng mục phí	Thẻ hạng chuẩn	Thẻ hạng vàng	CBNV SHB		Ghi chú
				Thẻ hạng chuẩn	Thẻ hạng vàng	
13	Lãi suất	18%/năm	18%/năm	16,5%/năm	16,5%/năm	
14	Thanh toán tối thiểu	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	
15	Phí giao dịch thẻ					Thu tự động
15.1	Phí ứng tiền mặt (trên ATM, POS)	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	
15.2	Phí tra cứu giao dịch (mini statement trên ATM của SHB)	2.200 VND	2.200 VND	2.200 VND	2.200 VND	
16	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2,5% số tiền quy đổi	2,5% số tiền quy đổi	2,5% số tiền quy đổi	2,5% số tiền quy đổi	Thu tự động
17	Phí thông báo thẻ mất cấp, thất lạc	150.000 VND (*)	150.000 VND (*)	150.000 VND (*)	150.000 VND (*)	(*) Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thế trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo Thu tự động
18	Phí thanh lý thẻ sử dụng dưới 01 năm	250.000 VND (*)	350.000 VND (*)	Miễn phí	Miễn phí	Phí thu ngoài tại quầy, áp dụng cho thẻ chính. (*)Miễn phí phí thanh lý thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ.

II. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MASTERCARD ĐỒNG THƯƠNG HIỆU:

Stt	Hạng mục phí	-SHB-VINAPHONE MASTERCARD	SHB-HUBA-MASTERCARD	SHB-FCB MASTERCARD	Ghi chú
1	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
2	Phí thay thế thẻ	100.000 VND	100.000 VND	100.000 VND	Thu tự động
3	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
4	Phí cấp lại PIN	50.000 VND	50.000 VND	50.000 VND	Thu tự động
5	Phí thường niên				<p>(*) Miễn phí thường niên 02 năm đầu cho thẻ chính & thẻ phụ. Năm thứ 03 sẽ miễn phí thường niên nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ năm thứ 02 lớn hơn hoặc bằng 20 triệu VND.</p> <p>(**) Miễn phí thường niên 02 năm đầu cho thẻ chính và thẻ phụ hội viên HUBA. Năm thứ 03 sẽ tiếp tục miễn phí thường niên nếu tổng doanh số chi tiêu thẻ trong năm thứ 02 lớn hơn hoặc bằng 30 triệu đồng.</p> <p>(***) Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ chính và thẻ phụ,, năm tiếp theo tiếp tục được miễn phí nếu năm hiện tại có tổng doanh số chi tiêu thẻ đạt tối thiểu 20.000.000 VND, hoặc chi tiêu tối thiểu 20 giao dịch.</p>
	- Thẻ chính	350.000 VND (*)	350.000 VND (**)	350.000 VND (***)	
	- Thẻ phụ	250.000 VND (*)	250.000 VND (**)	250.000 VND (***)	
6	Phí chậm thanh toán	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 80.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán tối thiểu 80.000 VND	4% số tiền thanh toán tối thiểu, tối thiểu 80.000 VND	
7	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch trên POS				
	- Trong hệ thống SHB	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	
	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	
8	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	100.000 VND/lần	100.000 VND/lần	100.000 VND/lần	Thu tự động
9	Phí vượt hạn mức	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	

Stt	Hạng mục phí	-SHB- VINAPHONE MASTERCARD RD	SHB-HUBA- MASTERCARD	SHB-FCB MASTERCARD	Ghi chú
10	Phí xác nhận hạn mức tín dụng theo yêu cầu của khách hàng	Miễn phí	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	
11	Phí cung cấp lại bản sao kê	Miễn phí	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản Có xác nhận của NH: 50.000 VND/bản	
12	Phí dịch vụ SMS banking	9.900 VND/số điện thoại/tháng	9.900 VND/số điện thoại/tháng	9.900 VND /số điện thoại/tháng	<i>Có thể thay đổi từng thời kỳ theo quy định phí của công ty viễn thông</i> Thu tự động
13	Lãi suất	16,5%/năm	18%/năm	18%/năm	
14	Thanh toán tối thiểu	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	
15	Phí giao dịch thẻ				Thu tự động
15.1	<i>Phí ứng tiền mặt (trên ATM, POS)</i>	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	
15.2	<i>Phí sao kê giao dịch (Mini – statement trên ATM của SHB)</i>	2.200 VND	2.200 VND	2.200 VND	
16	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2.5% số tiền quy đổi	2.5% số tiền quy đổi	2,5% số tiền quy đổi	Thu tự động
17	Phí thông báo thẻ mất cắp, thất lạc	150.000 VND (*)	150.000 VND (*)	150.000 VND (*)	<i>(*) Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thế trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo</i> Thu tự động
18	Phí thanh lý thẻ sử dụng dưới 01 năm	350.000 VND	350.000 VND	350.000 VND	<i>Miễn phí phí thanh lý thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ</i> Phí thu ngoài tại quầy, áp dụng cho thẻ chính.

III. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ SHB FCB MASTERCARD DEBIT

Stt	Hạng mục phí	Giá trị	Ghi chú
1.	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	
2.	Phí thay thẻ / thay đổi hạng thẻ		Thu tại quầy
	Có nộp lại thẻ cũ	55.000 VND	
	Không nộp lại thẻ cũ	110.000 VND	
3.	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	
4.	Phí dịch vụ phát hành thẻ nhanh	110.000 VND	Dịch vụ này chỉ áp dụng tại các ĐVKD thuộc địa bàn Thành phố, Thị xã. Thu tại quầy.
5.	Phí thường niên		Thu tự động
	- Thẻ chính	5.500 VND/tháng	
	- Thẻ phụ	5.500 VND/tháng	
6.	Phí thông báo thẻ bị mất cắp, thất lạc	110.000 VND/lần	Thu tự động (*Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thế trong vòng 30 ngày kể từ ngày báo mất
7.	Phí cấp lại PIN	33.000 VND	Thu tại quầy
8.	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch trên POS		Thu tại quầy
	- Trong hệ thống SHB	22.000 VND/ bản	
	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	88.000 VND/ bản	
9.	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	Tối thiểu 88.000 VND/lần	Thu tại quầy
10.	Phí cung cấp lại bản sao kê tài khoản thẻ	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu tại quầy
11.	Phí dịch vụ SMS banking	11.000 VND /số điện tho /số điệ Thu theo biểu phí dịch vụ SMS banking của SHB cho tài khoản	Có thể thay đổi từng thời kỳ theo quy định phí của công ty viễn thông Thu tự động
12.	Phí giao dịch thẻ		
12.1	Phí rút tiền trên ATM		Thu tự động
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	
	- Ngoài hệ thống SHB		
	Trong Việt Nam	3.300 VND/giao dịch	
	Ngoài Việt Nam	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	

Stt	Hạng mục phí	Giá trị	Ghi chú
12.2	Phí ứng tiền mặt trên POS		Thu tự động
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	
	- Ngoài hệ thống SHB	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	
12.3	Phí chuyển khoản nội mạng trên ATM của SHB	Miễn phí	
12.4	Phí sao kê giao dịch (Mini -statement trên ATM của SHB)	Miễn phí	
12.5	Phí vấn tin số dư (Balance Inquiry) trên ATM, POS		
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	
	- Ngoài hệ thống SHB	5.500 VND/giao dịch	
12.6	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2.3% số tiền giao dịch đã quy đổi	Thu tự động
13.	Phí dịch vụ khác (trả thẻ bị thu hồi do lỗi của chủ thẻ, thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ, thay đổi hạn mức giao dịch)	33.000 VND	Thu tại quầy
14.	Phí tắt toán thẻ dưới 01 năm	55.000 VND	Thu trong trường hợp chủ thẻ tắt toán thẻ trong vòng 01 năm kể từ ngày phát hành. Phí thu theo tài khoản. Thu tại quầy, áp dụng cho thẻ chính Miễn phí phí tắt toán thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ

C. THẺ QUỐC TẾ VISA
I. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ SHB VISA DEBIT

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Debit			SHB- ManCity Visa Debit		Ghi chú
		Classic/CBNV khối văn phòng	Visa Debit in ảnh	Gold	KH thường	CBNV SHB	
1.	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	55.000 VND	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
2.	Phí thay thẻ thẻ /thay đổi hạng thẻ						Thu tại quầy
	<i>Có nộp lại thẻ cũ</i>	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	
	<i>Không nộp lại thẻ cũ</i>	110.000 VND	110.000 VND	110.000 VND	110.000 VND	110.000 VND	
3.	Phí dịch vụ phát hành thẻ nhanh	110.000 VND	110.000 VND	110.000 VND	110.000 VND	110.000 VND	Thu tại quầy Dịch vụ này chỉ áp dụng tại các ĐVKD thuộc địa bàn Thành phố, Thị xã.
4.	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
5.	Phí thường niên						Thu tự động
	- Thẻ chính	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	7.700 VND/tháng	5.500 VND/tháng	Miễn phí	Chủ thẻ SHB Visa Debit CBNV khối VP và Visa Gold được miễn phí thường niên 01 năm đầu kể từ ngày phát hành thẻ cho đến khi có Quyết định điều chỉnh mới.
	- Thẻ phụ	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	5.500 VND/tháng	Miễn phí	
6.	Phí thông báo thẻ bị mất cấp, thất lạc	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	110.000 VND/lần	Thu tự động (*)Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Debit			SHB- ManCity Visa Debit		Ghi chú
		Classic/CBNV khối văn phòng	Visa Debit in ảnh	Gold	KH thường	CBNV SHB	
							lại thẻ thay thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày báo mất
7.	Phí cấp lại PIN	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	33.000 VND	Thu tại quầy
8.	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch trên POS						Thu tại quầy
	- Trong hệ thống SHB	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	22.000 VND/bản	
	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	88.000 VND/bản	
9.	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	88.000 VND/lần	Thu tại quầy
10.	Phí cung cấp lại bản sao kê tài khoản thẻ	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB.	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu theo biểu phí dịch vụ tài khoản của SHB	Thu tại quầy
11.	Phí dịch vụ SMS banking	11.000 VND /số điện thoại/tháng Thu theo biểu phí dịch vụ SMS banking của SHB cho tài khoản	11.000 VND /số điện thoại/tháng Thu theo biểu phí dịch vụ SMS banking của SHB cho tài khoản	11.000 VND /số điện thoại/tháng Thu theo biểu phí dịch vụ SMS banking của SHB cho tài khoản	11.000 VND /số điện thoại/tháng Thu theo biểu phí dịch vụ SMS banking của SHB cho tài khoản	11.000 VND /số điện thoại/tháng Thu theo biểu phí dịch vụ SMS banking của SHB cho tài khoản	<i>Có thể thay đổi từng thời kỳ theo quy định phí của công ty viễn thông</i> Thu tự động
12.	Phí giao dịch thẻ						
12.1	Phí rút tiền trên ATM						Thu tự động
	- Trong hệ thống SHB	<i>Miễn phí</i>	<i>Miễn phí</i>				

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Debit			SHB- ManCity Visa Debit		Ghi chú
		Classic/CBNV khối văn phòng	Visa Debit in ảnh	Gold	KH thường	CBNV SHB	
	- Ngoài hệ thống SHB						
	Trong Việt Nam	5.500 VND/giao dịch	3.300 VND/giao dịch	3.300 VND/giao dịch	3.300 VND/giao dịch	Miễn phí	Miễn phí
	Ngoài Việt Nam	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND		
12.2	Phí ứng tiền mặt trên POS						Thu tự động
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	- Ngoài hệ thống SHB	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 50.000 VND	
12.3	Phí chuyển khoản nội mạng trên ATM của SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
12.4	Phí sao kê giao dịch (Mini - statement trên ATM của SHB)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
12.5	Phí vẫn tin số dư (Balance Inquiry) trên ATM, POS						
	- Trong hệ thống SHB	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
	- Ngoài hệ thống SHB	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	5.500 VND/giao dịch	
12.6	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.5% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.3% số tiền giao dịch đã quy đổi	2.3% số tiền giao dịch đã quy đổi	Thu tự động
13.	Phí dịch vụ khác (thay đổi tài khoản kết nối đến thẻ)	33.000 VND	33.000 VND	Miễn phí	33.000 VND	33.000 VND	Thu tại quầy
14.	Phí duy trì số dư bình quân tối	7.700 VND/tháng	7.700 VND/tháng	7.700 VND/tháng	7.700 VND/tháng	7.700 VND/tháng	Thu tự động

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Debit			SHB- ManCity Visa Debit		Ghi chú
		Classic/CBNV khối văn phòng	Visa Debit in ảnh	Gold	KH thường	CBNV SHB	
	thiếu tài khoản thẻ	(duy trì số dư bình quân 100.000 VND/tháng)	(duy trì số dư bình quân 100.000 VND/tháng)	(duy trì số dư bình quân 100.000 VND/tháng)	(duy trì số dư bình quân 100.000 VND/tháng)	(duy trì số dư bình quân 100.000 VND/tháng)	
15.	Phí tắt toán thẻ sử dụng dưới 01 năm	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	55.000 VND	Thu trong trường hợp chủ thẻ tắt toán thẻ trong vòng 01 năm kể từ ngày phát hành. Phí thu theo tài khoản. Thu tại quầy <i>Miễn phí phí tắt toán thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ</i>

II. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB VISA PLATINUM/CASH BACK

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Platinum	SHB Visa Platinum VIP	SHB Visa ManCity Cashback	Ghi chú
1	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
2	Phí thay thế thẻ	100.000 VND	100.000 VND	100.000 VND	Thu tự động
3	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
4	Phí cấp lại PIN	Miễn phí	Miễn phí	50.000 VND	
5	Phí thường niên				Thu tự động
	- Thẻ chính	800.000 VND (*)	800.000 VND (*)	300.000 VND (*)	(*) <i>Miễn phí thường niên năm đầu đối với thẻ chính phát hành lần đầu tiên cho</i>

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Platinum	SHB Visa Platinum VIP	SHB Visa ManCity Cashback	Ghi chú
					đến khi có Quyết định/Thông báo mới.
	- Thẻ phụ	500.000 VND (*)	500.000 VND (*)	200.000 VND (*)	(*) Miễn phí thường niên năm đầu đối với thẻ phụ phát hành lần đầu tiên cho đến khi có Quyết định/Thông báo mới.
6	Phí phạt chậm thanh toán	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 100.000 VND	4% số tiền chậm thanh toán, tối thiểu 80.000 VND	Thu tự động
7	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch trên POS				Thu tại quầy
	- Trong hệ thống SHB	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	20.000 VND/bản	
	- Ngoài hệ thống SHB (nếu được)	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	80.000 VND/bản	
8	Phí tra soát khiếu nại (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	100.000 VND/lần	100.000 VND/lần	100.000 VND/lần	Thu tự động
9	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
10	Phí vượt hạn mức	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
11	Phí xác nhận hạn mức tín dụng theo yêu cầu của khách hàng	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	50.000 VND/lần	Thu tại quầy
12	Phí cung cấp lại bản sao kê	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	50.000 VND/bản	Thu tại quầy
13	Phí chuyển đổi hình thức đảm bảo sử dụng thẻ	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
14	Phí dịch vụ SMS banking	Miễn phí	Miễn phí	9.900 VND/số điện thoại/tháng	
15	Lãi suất	15%/năm	15%/năm	19.2%/năm	

Stt	Hạng mục phí	SHB Visa Platinum	SHB Visa Platinum VIP	SHB Visa ManCity Cashback	Ghi chú
16	Thanh toán tối thiểu	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	5% dư nợ cuối kỳ, tối thiểu 50.000 VND	
17	Phí giao dịch thẻ				Thu tự động
17.1	Phí ứng tiền mặt (trên ATM, POS)	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	4% số tiền giao dịch, tối thiểu 60.000 VND	
17.2	Phí tra cứu giao dịch (mini statement trên ATM của SHB)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
18	Phí quản lý giao dịch bằng ngoại tệ	2% số tiền quy đổi	2% số tiền quy đổi	2,5% số tiền giao dịch quy đổi	Thu tự động
19	Phí thông báo thẻ mất cắp, thất lạc	150.000 VND (*)	150.000 VND (*)	150.000 VND (*)	(*) Khách hàng sẽ được hoàn lại phí trong trường hợp phát hành lại thẻ thay thế trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo Thu tự động
20	Phí thanh lý thẻ sử dụng dưới 01 năm (kể từ ngày phát hành)	800.000 VND (*)	800.000 VND (*)	300.000 VND (*)	(*)Phí thu ngoài tại quầy, áp dụng cho thẻ chính Miễn phí phí thanh lý thẻ theo yêu cầu/chính sách nội bộ của SHB trong từng thời kỳ.

D. PHÍ DỊCH VỤ CHẤP NHẬN THẺ

I. PHÍ CHẤP NHẬN THẺ TRÊN HỆ THỐNG ATM SHB (áp dụng với thẻ do các tổ chức, Ngân hàng khác phát hành)

Stt	Khoản mục	Mức phí
1	Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ American Express, JCB, Diners Club, CUP	20.000 VND/giao dịch
2	Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ Visa (được phát hành tại Việt Nam và Châu Âu)	Miễn phí

3	Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ Visa (trừ thẻ Visa được phát hành tại Việt Nam và Châu Âu)	55.000 VND/giao dịch
4	Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ MasterCard (được phát hành ngoài Việt Nam)	55.000 VND/giao dịch
5	Giao dịch rút tiền mặt từ thẻ MasterCard được phát hành tại Việt Nam	Miễn phí
6	Thẻ nội địa khác	Miễn phí

II. PHÍ CHẤP NHẬN THẺ QUỐC TẾ TRÊN HỆ THỐNG POS SHB (áp dụng với thẻ Quốc tế do các tổ chức, Ngân hàng khác phát hành)

Giao dịch ứng tiền mặt đối với chủ thẻ quốc tế do ngân hàng khác phát hành trên POS của SHB: phí ứng tiền mặt 4% số tiền giao dịch, tối thiểu 55.000 VND/giao dịch.

III. PHÍ DỊCH VỤ ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ

SHB sẽ tiến hành thu phí của ĐVCNT (phí chiết khấu) tính trên phần trăm trị giá giao dịch thẻ hợp lệ mà ĐVCNT thực hiện trên thiết bị thanh toán thẻ POS của SHB cung cấp, mức phí như sau:

Nhóm	Loại thẻ	Phí chiết khấu
1	Thẻ nội địa do SHB phát hành	0.5%
2	Thẻ ghi nợ nội địa do các ngân hàng là thành viên NAPAS phát hành	0,5% đến 1%
3	Thẻ Quốc tế do SHB phát hành	0.5% đến 2.75%
4	Thẻ Quốc tế do các Ngân hàng khác phát hành	1,6% đến 2,75%

Ghi chú:

1. Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) (ngoại trừ phí phạt chậm thanh toán của thẻ tín dụng).
2. Phí được liệt kê trong biểu phí này đều là phí cấp độ 1.
3. Phí được thu ngay một lần khi phát sinh nghiệp vụ.
4. SHB không hoàn trả lại phí đã thu trong trường hợp khách hàng yêu cầu huỷ bỏ giao dịch hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của SHB gây ra.
5. Những chi phí phát sinh ngoài biểu phí như dịch vụ bưu phẩm, phát chuyển nhanh, fax, telex,... chi phí ngân hàng trung gian sẽ được thu thêm theo thực tế.
6. Những dịch vụ khác không được liệt kê ở biểu phí này sẽ được SHB thông báo cho khách hàng khi có nghiệp vụ phát sinh.

7. Biểu phí này có thể được thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của SHB theo từng thời kỳ.