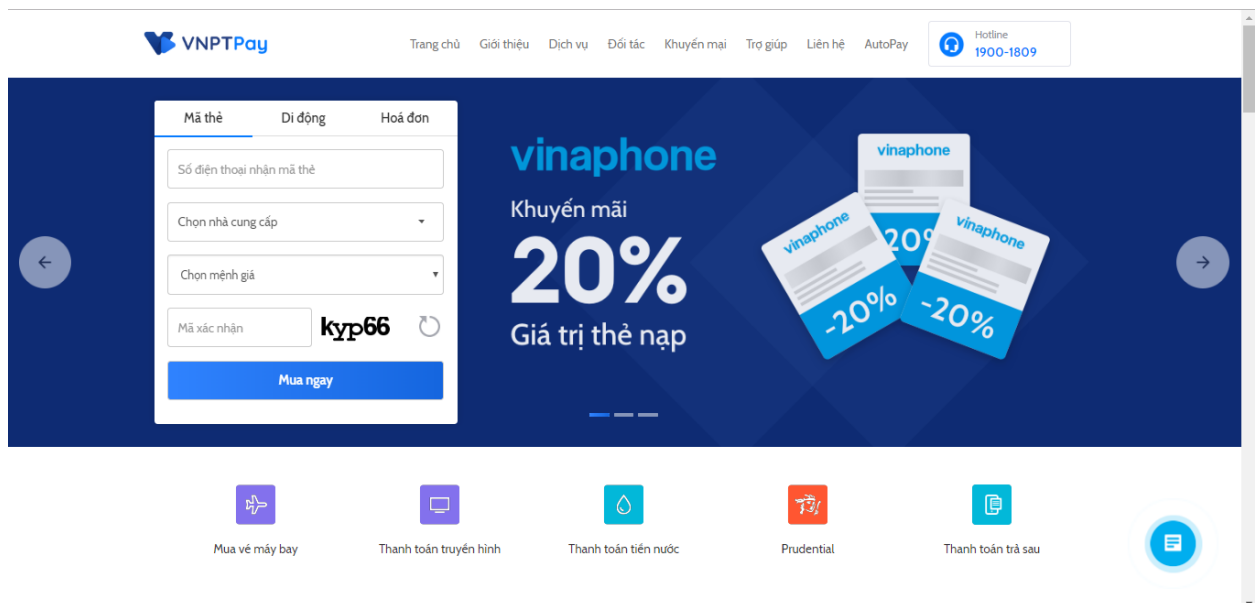


PHỤ LỤC I
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ CÔNG TRUNG GIAN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
HỢP TÁC GIỮA SHB VÀ VNPT

I. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến

1. Truy nhập vào website của Cổng thanh toán VNPT Pay

- **Bước 1** : Mở trình duyệt web
 - **Bước 2**: Trên thanh địa chỉ nhập vào đường dẫn sau: <https://vnptpay.vn/bill/>
- Màn hình đăng nhập vào hệ thống sẽ hiện ra.



2. Chọn Dịch vụ thanh toán

- **Bước 1** : Chọn dịch vụ để thanh toán
- Các dịch vụ bao gồm** : Mua mã thẻ, Nạp tiền điện thoại, Thanh toán hóa đơn VNPT, Thanh toán truyền hình, Mua vé máy bay, Mua vé xe, Thanh toán hợp đồng tài chính tiêu dùng, Thanh toán cước di động trả sau, Thanh toán tiền nước.
- **Bước 2**: Nhập/Chọn các thông tin sau đó chọn Mua ngay/Thanh toán

3. Chọn phương thức thanh toán

- **Bước 1** : Chọn logo SHB, hệ thống sẽ hiển thị Thông tin đơn hàng :

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ thanh toán nội địa

Thông tin đơn hàng

Giá trị thanh toán
28.950đ

Nhà cung cấp: Viettel

Số điện thoại: 0988598993

Mệnh giá: 30.000đ

Chiết khấu: -1050đ

Phí giao dịch: Miễn phí

Thanh toán

Khi nhấn Tiếp tục, Quý khách xác nhận đã đồng ý với Điều khoản dịch vụ và Chính sách quyền riêng tư của VNPT Pay

- **Bước 2 :** Chọn Thanh toán. Hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin để thanh toán.
Khách hàng có thể chọn nhập 1 trong 3 hình thức: Số tài khoản hoặc Thẻ ngân hàng hoặc Mã khách hàng :

+ Nhập Số tài khoản :

Hình thức: Tài khoản

Số tài khoản: Số tài khoản

+ Nhập Thẻ ngân hàng :

Hình thức: Thẻ ngân hàng

Số thẻ: Số thẻ

+Nhập Mã khách hàng (Số CIF) :

Hình thức: CIF

Mã khách hàng: Mã khách hàng

Bước 3 : Chọn Thanh toán, hệ thống chuyển tới màn hình Đăng nhập SHB Online :

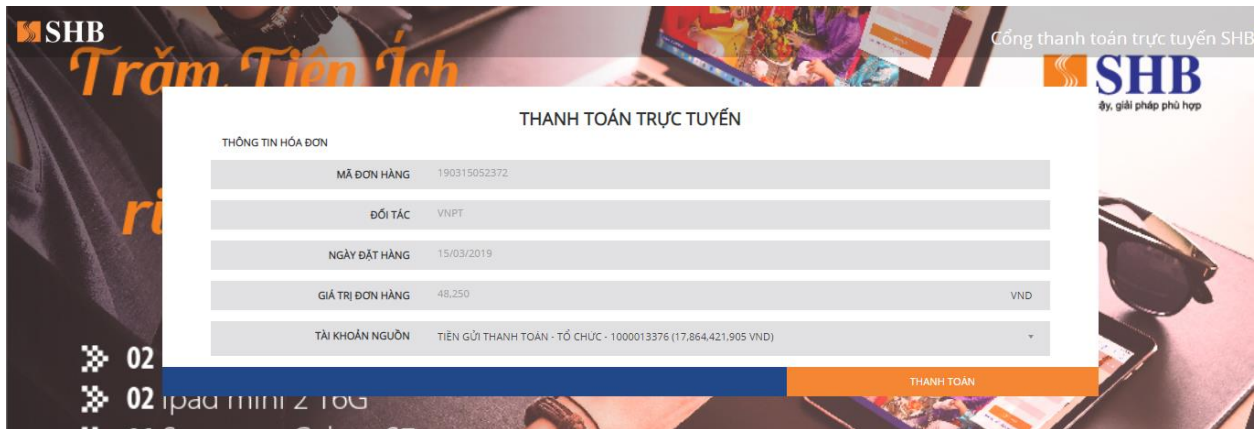


Đăng nhập thành công. Hệ thống hiển thị thông tin đơn hàng :

THÔNG TIN HÓA ĐƠN	
MÃ ĐƠN HÀNG	190212050411
ĐỐI TÁC	VNPT
NGÀY ĐẶT HÀNG	12/02/2019
GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG	28,950 VND
TÀI KHOẢN NGUỒN	Tiền gửi THANH TOÁN - TỔ CHỨC - 1000013376 (17,877,429,306 VND)

THANH TOÁN

Bước 4 : Chọn Thanh toán,



Bước 5: Khách hàng kiểm tra đơn hàng, sau đó chọn Thanh toán, hệ thống hiển thị màn hình Xác nhận:

KIỂM TRA THÔNG TIN GIAO DỊCH

MÃ ĐƠN HÀNG	190212050423
ĐỐI TÁC	VNPT
NGÀY ĐẶT HÀNG	12/02/2019
GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG	28,950 VND
MÃ GIAO DỊCH	9145226
TÀI KHOẢN THANH TOÁN	1009633286
SỐ TIỀN THANH TOÁN	28,950 VND
DIỄN GIẢI	PAYMENT PP Thanh toán trực tuyến NCC:VNPT, ST:28,950,HD:190212050423

MÃ XÁC THỰC

Vui lòng nhập mã xác thực tại vị trí C2 trên thẻ eSecure
Thời gian còn lại 118 giây

SỬA LẠI GIAO DỊCH
XÁC NHẬN

- **Bước 6:** Khách hàng nhập Mã xác thực và chọn Xác nhận, hệ thống hiển thị màn hình kết quả GD:

KẾT QUẢ GIAO DỊCH

THÀNH CÔNG

MÃ ĐƠN HÀNG	190212050423
ĐỐI TÁC	VNPT
NGÀY ĐẶT HÀNG	12/02/2019
GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG	28,950 VND
MÃ GIAO DỊCH	9145226
TÀI KHOẢN THANH TOÁN	1009633286
SỐ TIỀN THANH TOÁN	28,950 VND
DIỄN GIẢI	PAYMENT PP Thanh toán trực tuyến NCC:VNPT, ST:28,950,HD:190212050423

ĐÓNG

- **Bước 7:** Chọn Đóng, hệ thống quay lại trang của VNPT:



Thanh toán thành công

Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ

Về trang chủ

Tiếp tục thanh toán