

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QRPAY**  
**“ĐẾN QMART – QUÉT QR – NHẬN QUÀ THẢ GA”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Đến Qmart – Quét QR – Nhận quà thả ga”
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán SHB QRPay tại Qmart
- 3. Đối tượng áp dụng:**
  - Các khách hàng mua hàng hóa trực tiếp tại chuỗi siêu thị Qmart và lựa chọn hình thức thanh toán Quét mã QRPay
  - Chương trình áp dụng cho tất cả khách hàng sử dụng Mobile Banking của SHB (SHB Mobile) và Mobile Banking của các ngân hàng khác (bao gồm: BIDV, VietinBank, Vietcombank, SCB, IVB, VPBank, Viet Capital Bank, MSB, NCB, Nam A Bank, MB, Bac A Bank, OCB)
- 4. Phạm vi/địa bàn triển khai:** Chuỗi siêu thị Qmart (bao gồm các siêu thị Qmart, Qmart Nhanh) trên toàn quốc.
- 5. Thời gian triển khai:** Từ 01/06/2019 đến hết ngày 30/06/2019 hoặc cho đến khi ngân sách khuyến mại dành cho chương trình được sử dụng hết.
- 6. Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục giải thưởng	Giá trị giải thưởng/ voucher (VNĐ)	Điều kiện nhận giải	Số lượng giải thưởng toàn chương trình	Tổng giá trị giải thưởng toàn chương trình (VNĐ)
<b>Hoàn tiền cuối chương trình</b>	100,000	- Thanh toán SHB QRPay sớm nhất và - Giá trị thanh toán quét mã QRPay qua SHB tối thiểu 2,000,000 VNĐ/giao dịch - Giới hạn tối đa mỗi khách hàng được hoàn tiền 4 lần trong thời gian triển khai CTKM (mỗi khách hàng được hoàn tiền tối đa 1 lần/1 tuần)	1,000	100,000,000
<b>Tổng cộng giải thưởng toàn chương trình</b>			<b>1,000</b>	<b>100,000,000</b>

(\*) Các giao dịch trả lại hàng hóa không được hoàn tiền.

**7. Cách thức xác định khách hàng trúng giải**

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và hệ thống Merchant Site của Qmart - TTC
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và Qmart - TTC

- **Cách thức xác định các Khách hàng:**

+ Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát, thanh quyết toán giữa SHB và Qmart - TTC, SHB lọc dữ liệu và tìm ra các khách hàng (căn cứ vào số CIF/số điện thoại) có phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang Qmart - TTC làm cơ sở để tổ chức trả thưởng cho Khách hàng.

+ Trong suốt thời gian diễn ra chương trình, mỗi khách hàng chỉ được hưởng tối đa 4 lần ưu đãi hoàn tiền (tương đương mỗi tuần tối đa 1 lần được ưu đãi hoàn tiền).

## **8. Thời gian và cách thức trả thưởng**

+ Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi trả thưởng cho khách hàng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình/khi ngân sách của chương trình được sử dụng hết.

+ SHB sẽ trả thưởng cho Khách hàng bằng cách tiến hành hạch toán hoàn tiền được khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đã dùng để thực hiện giao dịch.

## **9. Quy định khác**

- Chương trình khuyến mại “Đến Qmart – Quét QR – Nhận quà thả ga” này áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/giảm giá, tặng thưởng khác của chuỗi tất cả các siêu thị Qmart, Qmart Nhanh trên toàn quốc

- Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch đã hoàn/đổi trả hàng hóa.

- SHB có quyền yêu cầu chủ tài khoản/các điểm bán hàng Qmart, cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào từ chủ tài khoản về giao dịch thanh toán, kê cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà chủ tài khoản đã thanh toán là giao dịch hợp lệ. Trường hợp chủ tài khoản/các điểm bán hàng Qmart từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc xác minh lại giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, SHB có quyền loại trừ tính hợp lệ của các giao dịch này.

- Với các giao dịch bị nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác), SHB có quyền từ chối trả thưởng cho Khách hàng.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI**