

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG LƯỢT SỬ DỤNG PHÒNG CHỜ CHO CHỦ THẺ SHB VISA PLATINUM

1. ***Ai có thể tham gia chương trình Tặng lượt sử dụng phòng chờ dành cho chủ thẻ SHB Visa Platinum?***

Các chủ thẻ đáp ứng những điều kiện dưới đây:

- ✓ Có thẻ SHB Visa Platinum còn hiệu lực
- ✓ Đã đăng ký thành công trên ứng dụng di động Visa Airport Companion;
- ✓ Đã chi tiêu hơn 100 USD ở nước ngoài trong khoảng thời gian 24/02/2019 đến 21/12/2019.

2. ***Thời hạn của chương trình?***

Chương trình sẽ kéo dài từ 01/04/2019 đến 31/12/2019, áp dụng cho các khoản chi tiêu ở nước ngoài bằng thẻ SHB Visa Platinum từ 24/02/2019 đến 21/12/2019.

Chủ thẻ thỏa mãn điều kiện có thể đổi thưởng trên ứng dụng di động từ 01/04/2019 đến 21/12/2019, trừ khi có quy định khác từ Visa Việt Nam.

3. ***Tôi có thể đổi bao nhiêu lượt sử dụng phòng chờ từ chương trình này?***

Mỗi thẻ Visa Platinum đáp ứng điều kiện về chi tiêu có thể đổi tối đa 1 lượt sử dụng phòng chờ trong thời gian từ 01/04/2019 đến 31/12/2019.

4. ***Tôi có thể mua thêm lượt sử dụng phòng chờ không?***

Quý khách có thể top up thêm lượt sử dụng phòng chờ vào tài khoản thành viên của quý khách với mức giá \$25/lượt trên ứng dụng di động, nếu thẻ của bạn chưa đáp ứng điều kiện về chi tiêu, hoặc bạn đã dùng hết lượt sử dụng phòng chờ miễn phí.

5. ***Tôi có thể đổi lượt sử dụng phòng chờ ở đâu và như thế nào trên ứng dụng di động?***

Vui lòng thực hiện theo các bước dưới đây để đổi lượt sử dụng phòng chờ:

- ✓ Đầu tiên, quý khách cần đăng ký thẻ trên ứng dụng di động Visa Airport Companion.
- ✓ Nếu thẻ đăng ký không còn hiệu lực, hệ thống sẽ thông báo và quý khách sẽ không thể đăng ký.
- ✓ Sau khi đăng ký thành công, Quý khách click vào banner chương trình “Chi tiêu nước ngoài” trên trang chủ để kiểm tra mức chi tiêu ở nước ngoài của Quý khách.
- ✓ Sau khi đổi thưởng thành công, Quý khách có thể sử dụng phòng chờ tại bất kỳ phòng chờ nào tham gia chương trình. Một danh sách các phòng chờ có thể được tìm thấy trên ứng dụng thông qua tính năng tìm phòng chờ.

6. **Những thông tin cá nhân nào được yêu cầu khi đăng ký?**

Những thông tin được yêu cầu bao gồm:

- ✓ 16 chữ số thẻ Visa của bạn
- ✓ Họ tên đầy đủ theo hộ chiếu
- ✓ Địa chỉ email
- ✓ Số điện thoại di động

7. **Tôi có thể huỷ hoặc điều chỉnh lượt sử dụng phòng chờ sau khi đổi thưởng?**

Lượt sử dụng phòng chờ sau khi đổi thưởng không thể huỷ hoặc điều chỉnh.

8. **Tôi có thể nhận lượt sử dụng phòng chờ khi nào và bằng cách nào?**

Sau khi đăng ký thành công, DragonPass sẽ cấp cho quý khách một tài khoản thành viên qua ứng dụng di động với 0 lượt sử dụng phòng chờ. Mức chi tiêu ở nước ngoài của quý khách phải vượt qua điều kiện chi tiêu trên ứng dụng mới có thể nhận 1 lượt sử dụng phòng chờ được tặng vào tài khoản thành viên.

9. **Lượt sử dụng phòng chờ hết hạn khi nào?**

Tài khoản thành viên, 1 lượt sử dụng phòng chờ quý khách đổi thưởng và những lượt sử dụng phòng chờ bạn top up sẽ hết hạn vào 28/02/2020.

10. **Tôi có thể sử dụng phòng chờ ở đâu và như thế nào?**

Quý khách có thể sử dụng các phòng chờ thuộc mạng lưới DragonPass Lounge Service, được liệt kê chi tiết trên ứng dụng di động Visa Airport Companion. Quý khách phải xuất trình thẻ sử dụng phòng chờ trên di động tại quầy tiếp tân của phòng chờ để sử dụng dịch vụ này.

11. **Lượt sử dụng phòng chờ chưa dùng có được hoàn tiền không?**

Lượt sử dụng phòng chờ quý khách đổi thưởng là không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi và không được hoàn tiền.

12. **Tôi có thể đi cùng khách của tôi không?**

1 lượt sử dụng phòng chờ được đổi thưởng thuộc quyền sở hữu của chủ thẻ và chỉ có thể sử dụng bởi chủ thẻ. Chủ thẻ phải top up thêm lượt sử dụng nếu muốn đưa thêm khách đi cùng vào phòng chờ.

13. **Tôi có thể tìm kiếm danh sách các phòng chờ sân bay ở đâu?**

Quý khách có thể tìm kiếm danh sách các phòng chờ ngay trên ứng dụng di động Visa Airport Companion.



NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI



14. ***Tại sao tôi bị từ chối vào phòng chờ?***

Bạn có thể bị từ chối vào phòng chờ, dù bạn có lượt sử dụng phòng chờ còn hiệu lực, nếu gặp các trường hợp sau:

- ✓ Phòng chờ đóng cửa hoặc hết chỗ. Trong trường hợp này, vui lòng đến phòng chờ khác nếu có.
- ✓ Phòng chờ không thuộc danh sách phòng chờ trong chương trình đổi thưởng. Trong trường hợp này, vui lòng đến phòng chờ khác nếu có.