

TRUNG TÂM CHÍNH SÁCH VÀ SẢN PHẨM KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN





Hướng dẫn Đăng ký và kích hoạt

- 1. Đăng ký và kích hoạt từ SHB Mobile
- 2. Đăng ký và kích hoạt từ SHB Online

Hướng dẫn Thực hiện giao dịch

- 1. Thực hiện giao dịch trên SHB Mobile
- 2. Thực hiện giao dịch trên SHB Online

Hướng dẫn Quản lý Smart OTP

- 1. Đổi mã mở khóa
- 2. Kích hoạt lại Smart OTP
- 3. Đồng bộ Smart OTP

1. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Mobile



1

4 0HI

7 PORS

1. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Mobile

â Nhập mật khẩu đăng nhập ø Xong qwertyuiop asdfghjkl ☆ z x c v b n m ⊗ dấu cách Nhập 123

Bước 4:

Nhập mật khẩu đăng

nhâp SHB Mobile

Bước 5: Nhập mã kích hoạt được gửi vào SĐT

â Nhập mã kích hoạt Nhập mã kích hoạt vừa gửi vào số điện thoại của ban. Mã kích hoạt sẽ hết hiệu lực sau 116 giảy 0 0 0 0 0 0 2 3 1 4 5 6 MNO 7 PORS 8 9

0

WXYZ

Bước 6: Cài đăt mã mở khóa (KH tư thiết lâp)

Bước 7: Đăng ký và kích hoạt thành công Smart OTP.





2. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Online Bước 1: Bước 2: Đăng nhập Chọn Cài đăt/ Nhập số điện thoại đăng ký hoặc dùng số SHB Online Đăng ký Smart OTP điện thoại sử dụng SHB Mobile (nếu có) DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CÁ NHÂN SHB Tilling Wet | 👯 Engl Tên đăng nhập U Đãng ký Smart P A . Mát khẩu Tranget Chande http:

Ci ci di

Quên mật khẩu đăng nhập?



Bước 3:

2. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Online

Bước 4: Nhập mã xác thực (theo PTXT xác thực của dịch vụ SHB Online hiện tại)



Bước 5: Đăng ký Smart OTP thành công. Quý khách vui lòng kích hoạt tại Bước 7 để sử dụng dịch vụ.



2. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Online



Bước 6:

Truy cập ứng dụng

Bước 7: Chọn Kích hoạt **Bước 8:** Nhập số điện thoại đã đăng ký Smart OTP (ở bước 4)





Bước 10:

Cài đăt lai mã mở khóa

(KH tự thiết lập)





UAY LAL Cài đặt mã mở khóa cho Smart OTP (gồm 06 chữ số do Quý khách tự chọn) 2 3 DEF 1 5 4 6HI 6 MN0 7 8 9 PORS TUN WXYZ 0 \otimes



3

6 MN0

9 wx yz

 \otimes

Bước 11: Kích hoat Smart OTP thành công.



1. Thực hiện giao dịch trên SHB Mobile

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng SHB Mobile Banking



Bước 2: Chọn loại giao dịch muốn thực hiện (VD: Chọn CK trong SHB)



Bước 3: Chọn người nhận /Nhập số tiền





1. Thực hiện giao dịch trên SHB Mobile



Bước 4:

Chon Xác nhân

Bước 5: Nhập Mã mở khóa (Mã KH đã tự thiết lập)



Bước 6: Hệ thống hiển thị mã xác thực, chọn Hoàn tất



Bước 7: Giao dịch thành công



2. Thực hiện giao dịch trên SHB Online

Bước 1: Đăng nhập SHB Online



Bước 2: Chọn loại giao dịch muốn thực hiện (VD: Chọn CK/CK trong SHB)



Bước 3: Tại màn hình Chuyển khoản trong SHB, nhập đầy đủ các thông tin. Sau đó, chọn Xác nhận

| | #SHB | | Tilling Ville 😂 English |
|--|--|--|---------------------------|
| | CHUMÊN KHOĂN TRONG SHE | | |
| NOUTEN VAN A | tánh-cân n-án | Nislpruk lar Mealer fielde fielde kildele hänge | ٩ |
| | TÊN TÂI KHOÂN | | |
| | SŐ TIÊN | Stalp of the | wa |
| Chuyén khoán Chuyén khoán trong SHB | דא איז איז איז איז איז איז איז איז איז א | 101-TIEN GUI THANH TOAN - CANHAN - 1008000639 (8% 100 VND) | |
| Chaylin kholin ngodi 500 | NÓLOUNG | NGUTEN XXN A CHUYEN SHOAN | |
| Chuyến khoản cả thân Chuyến khoản chứng khoản | | | 175/200 |
| Cheydrontolar từ triện | THOREIN CHUNENTEN | Ages Bonth: Agely surragile Black Ay | |
| | | | CHUNEN CONSIN |
| | | | Antom-SARda |
| | | | |
| | | | |
| | | | - |
| | | MarRook | |

2. Thực hiện giao dịch trên SHB Online

Bước 4: Nhập Mã xác thực. (Lấy mã xác thực bằng cách nhập Mã giao dịch vào Smart OTP tại bước 5)



Bước 5: Mở ứng dụng SHB Mobile. Sau đó, chọn Tạo mã xác thực



Quản l

Bước 6: Nhập mã mở khóa (Mã KH đã tự thiết lập)



2. Thực hiện giao dịch trên SHB Online

Bước 7: Nhập mã giao dịch trên SHB Online ở bước 4 vào màn hình

| = | | M.O |
|---------------------------------------|---|---|
| | SH | B |
| _ | | . \$14 |
| | | Teste - |
| Nhập | nă giao dịch từ SHE | B Online |
| | | |
| 0 0 | 0 0 | 0 0 |
| 0 0 | 0 0 | 0 0 |
| 0 0 | 0 0 | 0 0 |
| 0 0 | 0 0 | 00 |
| 0 0 | 2 2 | 0 0 3 |
| 0 0 1 4 | <u>2</u> <u>Авс</u> 5 | ООООООООООООООООООООООООООООООООООООО |
| ООООООООООООООООООООООООООООООООООООО | 2 2 8 5 5 5 8 | С С З реб Мию 9 |
| оо 1 4 смі 7 рояз | 2 2 3 5 3 xL 8 7 UV | С С 3 0 е ғ 6 мно 9 жхуг С |

Bước 8: Hệ thống hiển thị mã xác thực. Nhập mã này vào bước 4 trên SHB Online để xác thực giao dịch

> 19:30 at a the SEBB Ban quan mit kh su Ban quan mit kh su

Bước 9: Giao dịch thành công

| M SHB | | Tiding With 1 🚟 English |
|---|---|--|
| | | |
| NGLYEN WAYA | kếr quả | GMO DICH |
| 8 O B | 6 | 1 |
| 🖹 Tangchi | | |
| 💼 Tel Abalin | | |
| 🗇 Oughtsteate | THUM | (CDNG |
| 🏶 Tals kijen online | 1000 March 10 | |
| T Nation | CHUYEN 10 | TKtrongSHB |
| 21 Thanh tole hose day. | TALKHOAN NHAN | HUYNH THI MY DUYEN - 1007427410 |
| III Didive the | SOTEN | 1WD |
| A) Quin Mitruhichte | rm Thus số màu suo nuce | 1900 |
| Trusfin kroan that it | TRENDER CHERTY | 101-TEN GUI THANN TDAN - CA NHAN - 100000008 |
| T ₁ Day tri tarkhoản tự động | NÔICUNG | NEUTEN WIN A CHLIVEN KHOWN HUWNH THI MIT DUTEN |
| 🗖 kenlichteter (Br | THỜI ĐIỆM CHUYẾN TIẾN | Ngay lip tút |
| O CHAN | NOAN GNO DICH | 04007/2019 |
| The Christon | 000000000000000000000000000000000000000 | 1 |
| | | |

1. Đổi mã mở khóa



Tại màn hình đăng nhập SHB

Bước 1:

hoặc Sau khi đăng nhập, Chọn Cài đặt/ Chọn Smart OTP



Bước 2: Chọn Đổi mã mở khóa



1. Đổi mã mở khóa

Bước 3:



Bước 4: Nhập mã mở khóa mới (KH tự thiết lập)





Bước 5: Thay đổi mã mở khóa thành công.



2. Kích hoạt lại Smart OTP

Bước 1:

HOĂC



Tai màn hình đăng

nhâp SHB Mobile,

Sau khi đăng nhập, Chọn Cài đặt/ Chọn Smart OTP



Bước 2: Chọn Kích hoạt lại Smart OTP



Bước 3: Nhập mật khẩu đăng nhập SHB Mobile



Bước 5:

Cài đăt mã mở khóa

(KH tự thiết lập)

2. Kích hoạt lại Smart otp

Bước 4:







Bước 6: Kích hoạt lại thành công.



3. Đồng bộ Smart OTP



Bước 1:

hoặc Sau khi đăng nhập, Chọn Cài đặt/ Chọn Smart OTP



Bước 2: Chọn Đồng bộ Smart OTP



3. Đồng bộ Smart OTP

Bước 3: Nhập mã mở khóa (Mã KH tự thiết lập)

| | Ső serial (mill) Philip bán : Inull) | |
|---------------------------|---|-----------------------------|
| | a | |
| | Nhập mã mở khóa | |
| | | |
| 0 0 | 000 | 0 0 |
| 0 0 | 000 | 0 0 |
| 0 (| 000 | 0 0 |
| 0 0 | > 0 0 | 00 |
| 0 (| 2 | 0 0 3 DEF |
| 0 (1 4 | 2 ABC 5 XL | 0 0 3 6 6 |
| 0 0 1 4 6H1 7 | 2 двс 5 лкц 8 | О О 3 Бер Мио 9 |

Bước 4: Đồng bộ thành công.

