



Đối tác tin cậy, giải pháp phù hợp

## TRUNG TÂM CHÍNH SÁCH VÀ SẢN PHẨM KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
phương thức xác thực **SMART OTP**  
dành cho khách hàng cá nhân

# MỤC LỤC

## Hướng dẫn Đăng ký và kích hoạt

1. Đăng ký và kích hoạt từ SHB Mobile
2. Đăng ký và kích hoạt từ SHB Online

## Hướng dẫn Thực hiện giao dịch

1. Thực hiện giao dịch trên SHB Mobile
2. Thực hiện giao dịch trên SHB Online

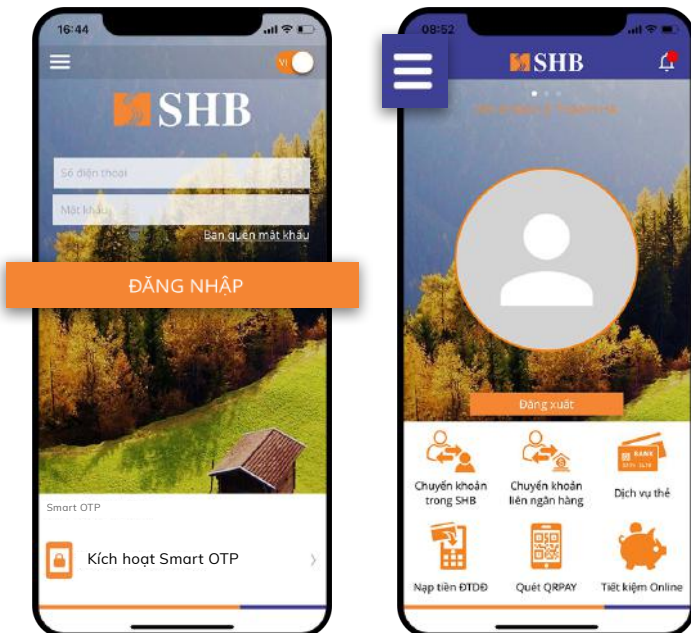
## Hướng dẫn Quản lý Smart OTP

1. Đổi mã mở khóa
2. Kích hoạt lại Smart OTP
3. Đồng bộ Smart OTP

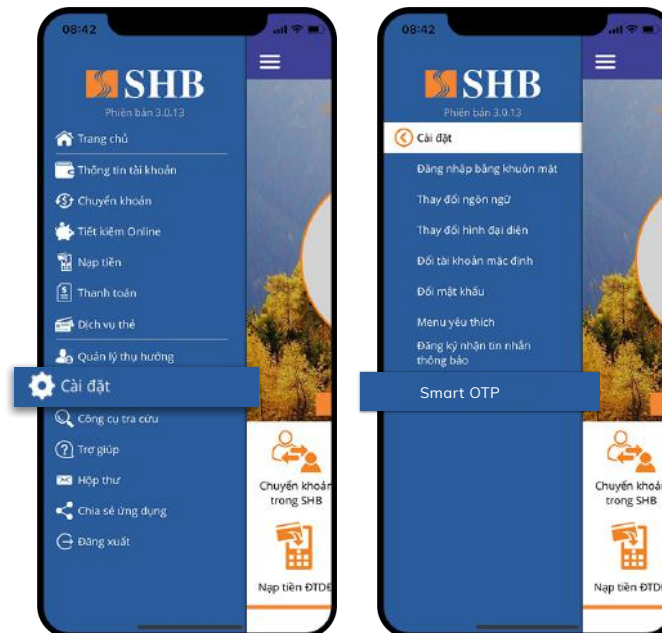
# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT SMART OTP

## 1. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Mobile

**Bước 1:**  
Đăng nhập ứng dụng  
SHB Mobile Banking



**Bước 2:**  
Tại menu, Chọn Cài đặt/  
Chọn Smart OTP



**Bước 3:**  
Chọn Kích hoạt



# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT SMART OTP

## 1. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Mobile

### Bước 4:

Nhập mật khẩu đăng nhập SHB Mobile



### Bước 5:

Nhập mã kích hoạt được gửi vào SĐT



### Bước 6:

Cài đặt mã mở khóa (KH tự thiết lập)



### Bước 7:

Đăng ký và kích hoạt thành công Smart OTP.



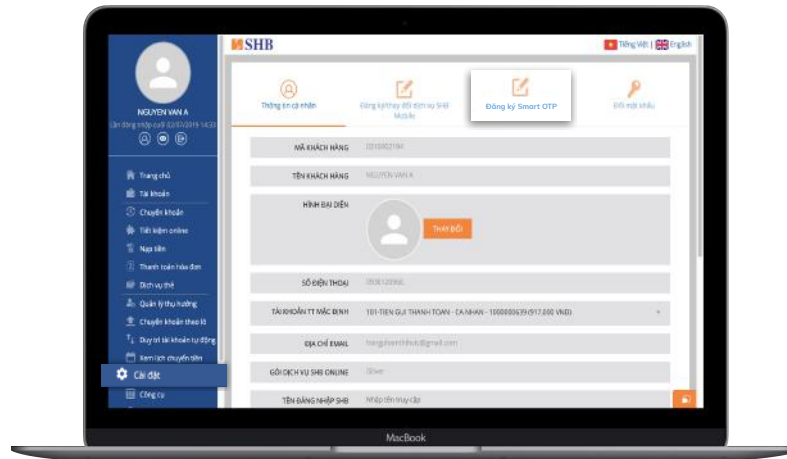
# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT SMART OTP

## 2. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Online

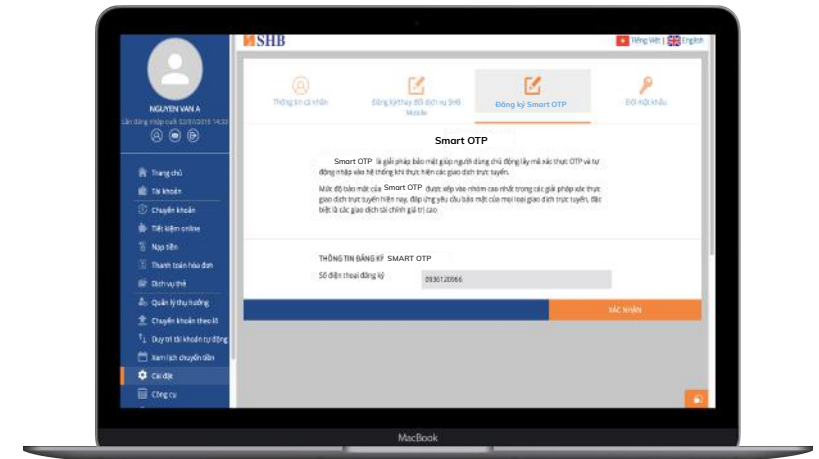
**Bước 1:**  
Đăng nhập  
SHB Online



**Bước 2:**  
Chọn Cài đặt/  
Đăng ký Smart OTP



**Bước 3:**  
Nhập số điện thoại đăng ký hoặc dùng số  
điện thoại sử dụng SHB Mobile ( nếu có)



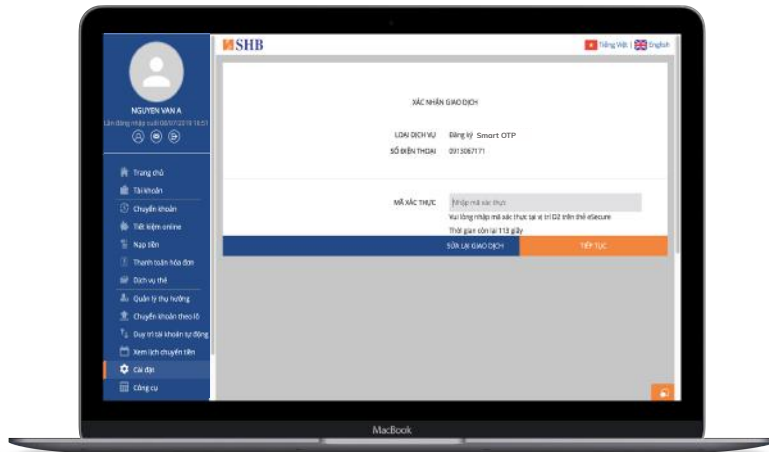
# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT SMART OTP

## 2. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Online

### Bước 4:

Nhập mã xác thực

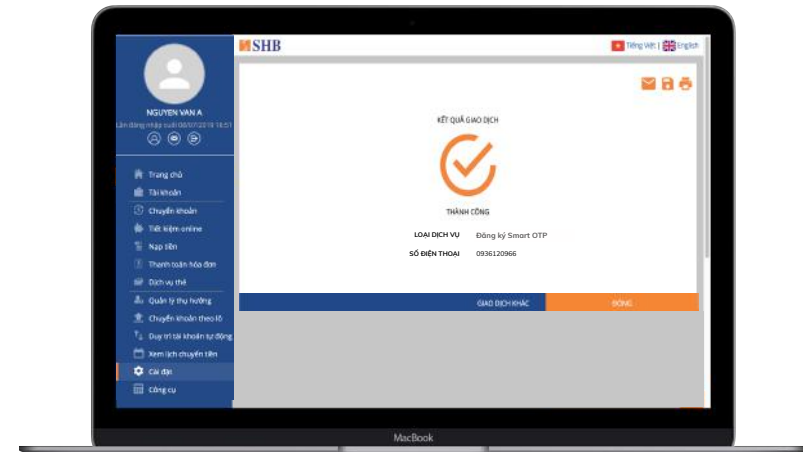
(theo PTXT xác thực của dịch vụ SHB Online hiện tại)



### Bước 5:

Đăng ký Smart OTP thành công.

Quý khách vui lòng kích hoạt tại Bước 7 để sử dụng dịch vụ.



# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT SMART OTP

## 2. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Online

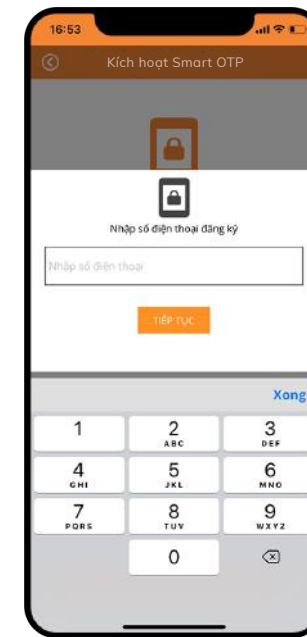
**Bước 6:**  
Truy cập ứng dụng  
SHB Mobile Banking



**Bước 7:**  
Chọn Kích hoạt



**Bước 8:**  
Nhập số điện thoại đã đăng ký  
Smart OTP (ở bước 4)



# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT SMART OTP

## 2. Đăng ký và Kích hoạt từ SHB Online

**Bước 9:**  
Nhập mã kích hoạt được  
gửi vào SĐT



**Bước 10:**  
Cài đặt lại mã mở khóa  
(KH tự thiết lập)



**Bước 11:**  
Kích hoạt Smart OTP  
thành công.





# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH

## 1. Thực hiện giao dịch trên SHB Mobile

### Bước 1:

Đăng nhập ứng dụng SHB Mobile Banking



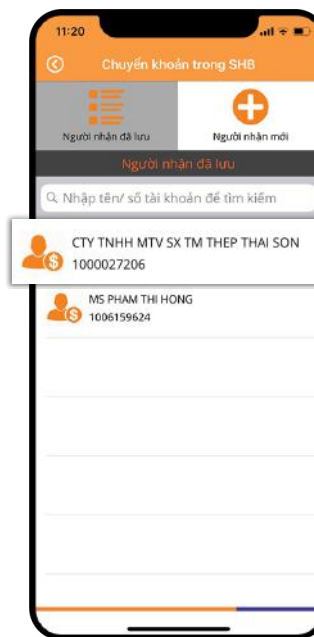
### Bước 2:

Chọn loại giao dịch muốn thực hiện (VD: Chọn CK trong SHB)



### Bước 3:

Chọn người nhận /Nhập số tiền



# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH

## 1. Thực hiện giao dịch trên SHB Mobile

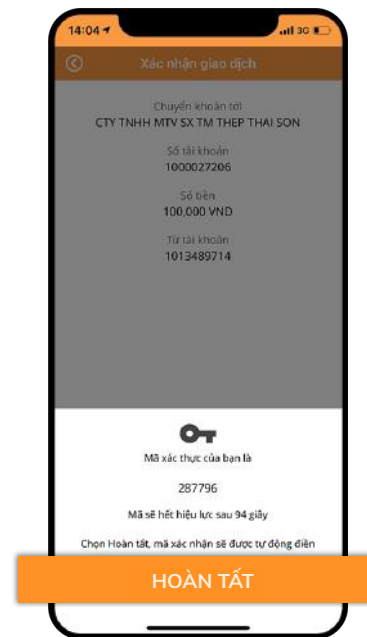
**Bước 4:**  
Chọn Xác nhận



**Bước 5:**  
Nhập Mã mở khóa  
(Mã KH đã tự thiết lập)



**Bước 6:**  
Hệ thống hiển thị mã  
xác thực, chọn Hoàn tất



**Bước 7:**  
Giao dịch thành công



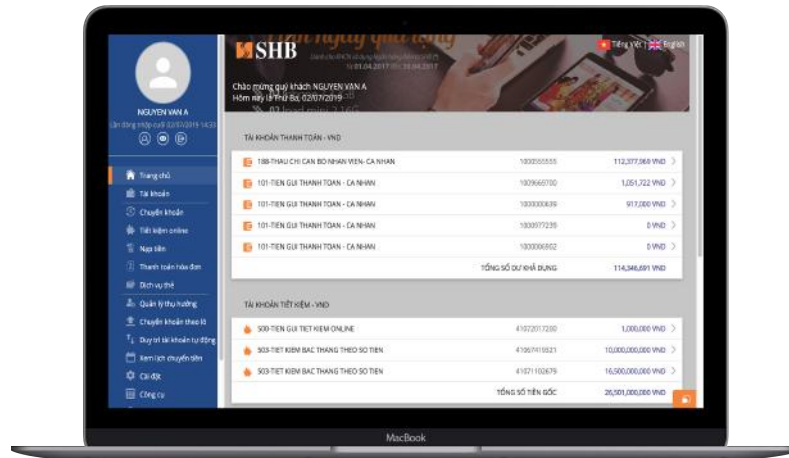
# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH

## 2. Thực hiện giao dịch trên SHB Online

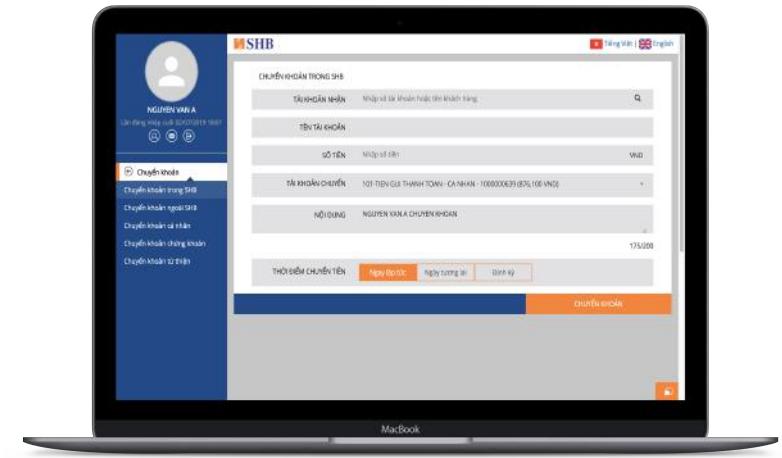
**Bước 1:**  
Đăng nhập  
SHB Online



**Bước 2:**  
Chọn loại giao dịch muốn thực hiện  
(VD: Chọn CK/CK trong SHB)



**Bước 3:**  
Tại màn hình Chuyển khoản trong SHB, nhập  
đầy đủ các thông tin. Sau đó, chọn Xác nhận



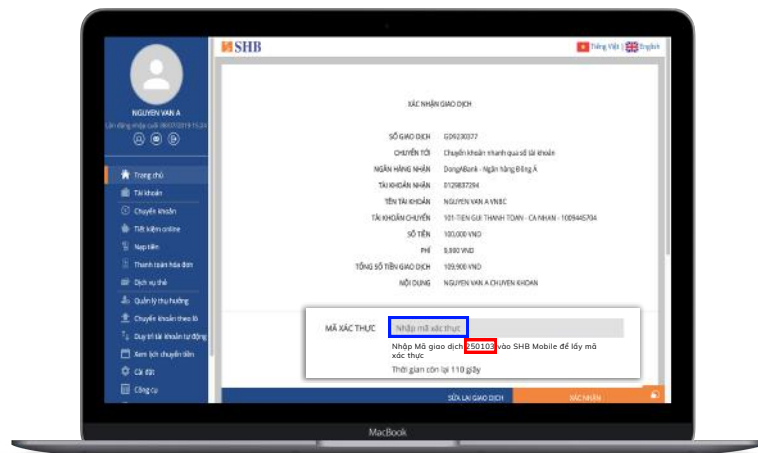
# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH

## 2. Thực hiện giao dịch trên SHB Online

### Bước 4:

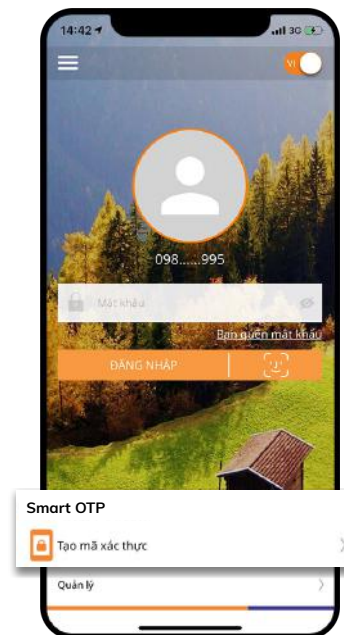
Nhập Mã xác thực.

(Lấy mã xác thực bằng cách nhập Mã giao dịch vào Smart OTP tại bước 5)



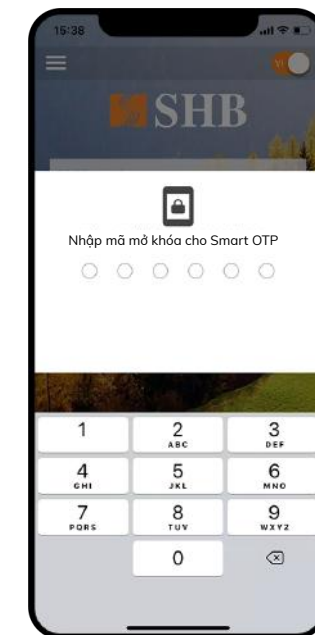
### Bước 5:

Mở ứng dụng SHB Mobile. Sau đó, chọn Tạo mã xác thực



### Bước 6:

Nhập mã mở khóa (Mã KH đã tự thiết lập)



# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN GIAO DỊCH

## 2. Thực hiện giao dịch trên SHB Online

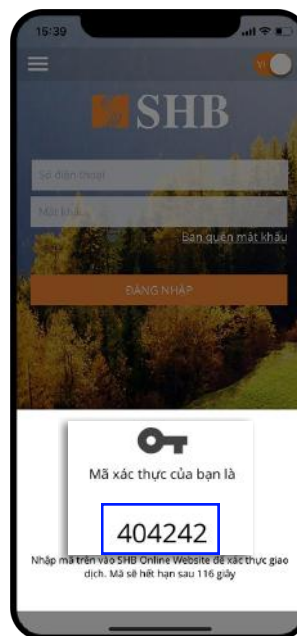
### Bước 7:

Nhập mã giao dịch trên SHB Online ở bước 4 vào màn hình



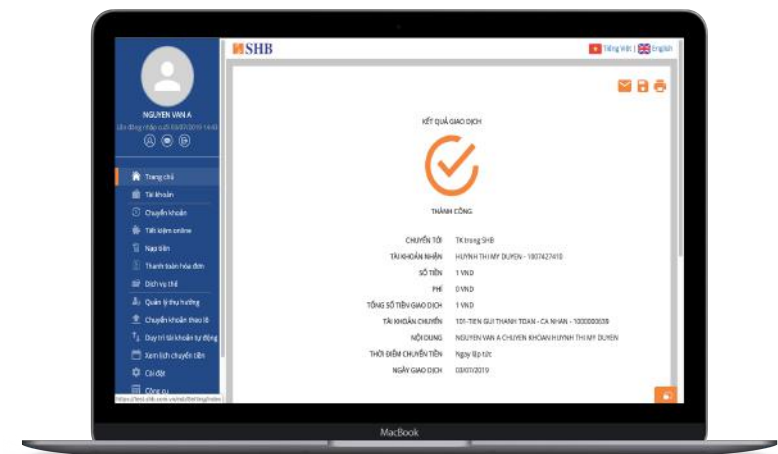
### Bước 8:

Hệ thống hiển thị mã xác thực. Nhập mã này vào bước 4 trên SHB Online để xác thực giao dịch



### Bước 9:

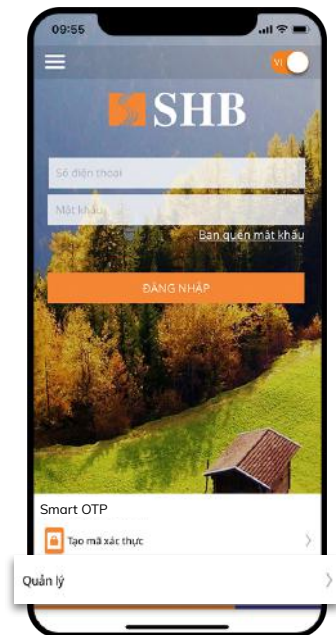
Giao dịch thành công



# HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ SMART OTP

## 1. Đổi mã mở khóa

Tại màn hình đăng nhập SHB Mobile, Chọn Quản lý



**Bước 1:**  
**hoặc**

Sau khi đăng nhập, Chọn Cài đặt/  
Chọn Smart OTP



**Bước 2:**  
Chọn **Đổi mã**  
mở khóa



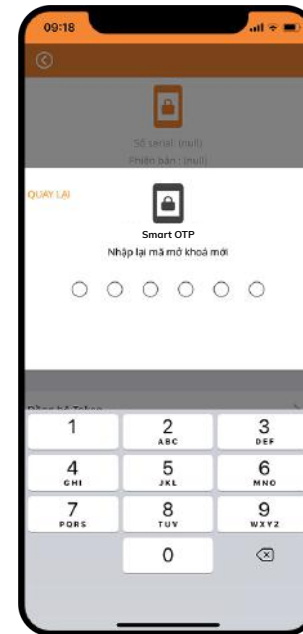
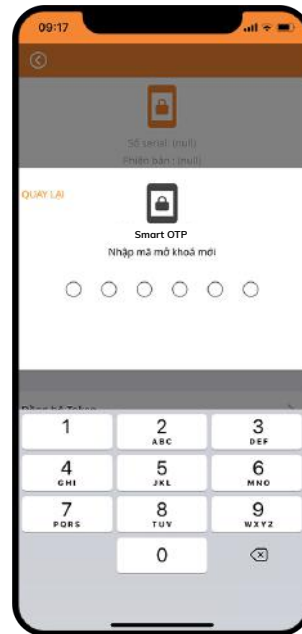
# HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ SMART OTP

## 1. Đổi mã mở khóa

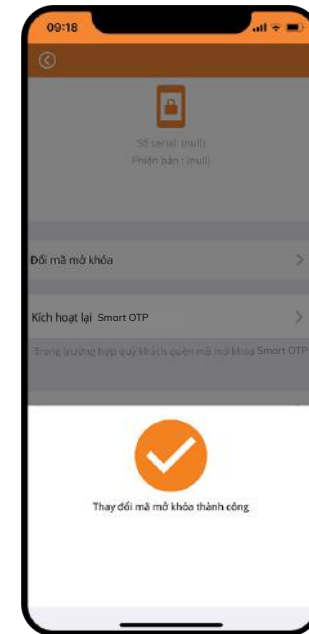
**Bước 3:**  
Nhập mã mở khóa



**Bước 4:**  
Nhập mã mở khóa mới  
(KH tự thiết lập)



**Bước 5:**  
Thay đổi mã mở khóa thành công.



# HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ SMART OTP

## 2. Kích hoạt lại Smart OTP

Tại màn hình đăng nhập SHB Mobile, Chọn Quản lý

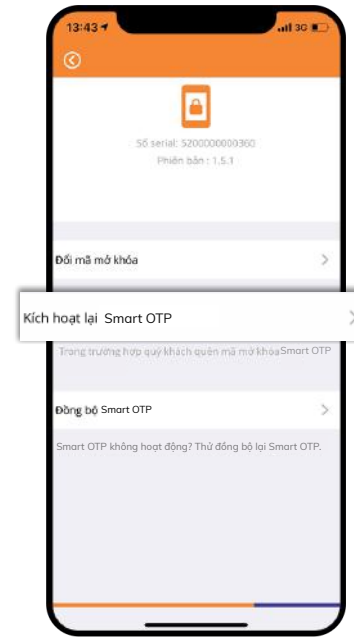


**Bước 1:**  
**HOẶC**

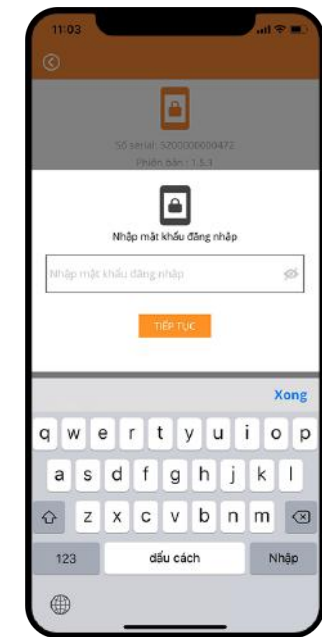
Sau khi đăng nhập, Chọn Cài đặt/  
Chọn Smart OTP



**Bước 2:**  
Chọn Kích hoạt lại  
Smart OTP



**Bước 3:**  
Nhập mật khẩu đăng nhập  
SHB Mobile





# HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ SMART OTP

## 2. Kích hoạt lại Smart otp

**Bước 4:**  
Nhập mã kích hoạt được  
gửi vào SĐT



**Bước 5:**  
Cài đặt mã mở khóa  
(KH tự thiết lập)



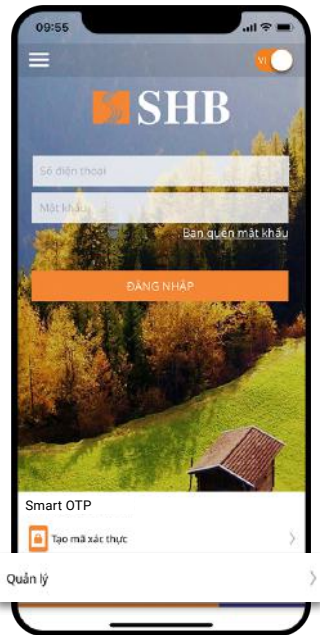
**Bước 6:**  
Kích hoạt lại thành công.



# HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ SMART OTP

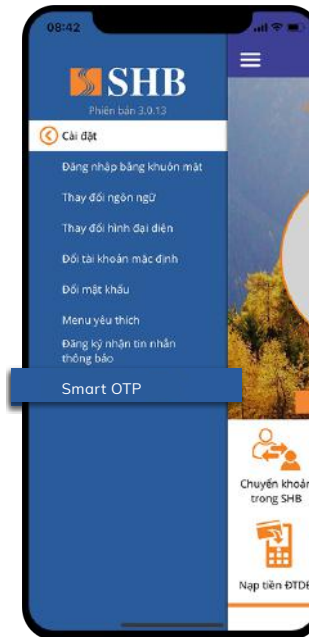
## 3. Đồng bộ Smart OTP

Tại màn hình đăng nhập SHB Mobile, Chọn Quản lý

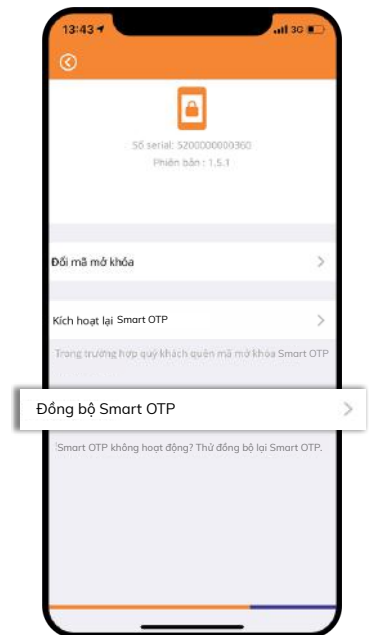


**Bước 1:**  
**hoặc**

Sau khi đăng nhập, Chọn Cài đặt/  
Chọn Smart OTP



**Bước 2:**  
Chọn Đồng bộ Smart OTP



# HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ SMART OTP

## 3. Đồng bộ Smart OTP

**Bước 3:**  
Nhập mã mở khóa  
(Mã KH tự thiết lập)



**Bước 4:**  
Đồng bộ thành công.

