

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QRPAY

“THANH TOÁN KHÔNG GIỚI HẠN – TRẢI NGHIỆM VẠN NIỀM VUI”

- Tên chương trình khuyến mại:** “*Thanh toán không giới hạn – Trải nghiệm vạn niềm vui*”
- Thời gian triển khai chương trình khuyến mại:** Từ 15/08/2019 đến hết ngày 31/12/2019 hoặc cho đến khi ngân sách khuyến mại dành cho chương trình được sử dụng hết
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán QRPay tại các SHB QR Merchant mới đăng ký trở thành điểm chấp nhận thanh toán QR của SHB từ 15/08/2019
- Đối tượng áp dụng:**
 - Các khách hàng mua hàng hóa trực tiếp tại các điểm SHB QR Merchant đăng ký mới từ 15/08/2019 của SHB và lựa chọn hình thức thanh toán Quét mã QRPay
 - Chương trình áp dụng cho tất cả khách hàng sử dụng Mobile Banking của SHB (SHB Mobile) và Mobile Banking của các ngân hàng khác (Bao gồm: BIDV, VietinBank, Vietcombank, SCB, IVB, VPBank, Viet Capital Bank, MSB, NCB, Nam A Bank, MB, Bac A Bank, OCB)
- Phạm vi/địa bàn triển khai:** Các điểm thanh toán QR của SHB QR Merchant đăng ký mới từ 15/08/2019 trên toàn quốc.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Điều kiện nhận giải	Số lượng giải thưởng toàn chương trình	Tổng giá trị giải thưởng tối đa toàn chương trình (VNĐ)
Hoàn tiền cuối chương trình	Hoàn tiền 15%, tối đa 50,000 VNĐ cho 1,000 khách hàng đầu tiên	- Thanh toán quét mã QR sớm nhất tại tất cả các điểm chấp nhận thanh toán QR do SHB ký kết triển khai mới từ 15/08/2019 - Mỗi khách hàng chỉ nhận được 1 lần hoàn tiền trong suốt thời gian triển khai chương trình.	1,000	50,000,000
Tổng cộng giải thưởng toàn chương trình			1,000	50,000,000

7. Cách thức xác định khách hàng trúng giải

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB và hệ thống Merchant site của các đơn vị bán hàng chấp nhận thanh toán SHB QRPay và Công ty cổ phần giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) đối tác trung gian xử lý thanh toán giữa SHB, các ngân hàng liên kết và các Merchant

- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày giao dịch được kết toán trên hệ thống SHB.
- Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát, thanh quyết toán giữa SHB và các merchant, SHB lọc dữ liệu và tìm ra các khách hàng (căn cứ vào số CIF/số điện thoại) có phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB gửi sang VNPay làm cơ sở để tổ chức trả thưởng cho Khách hàng.
- Trong suốt thời gian diễn ra chương trình, mỗi khách hàng chỉ được hưởng tối đa 1 lần ưu đãi hoàn tiền.

8. Thời gian và cách thức trả thưởng

- Cuối chương trình, sau khi xác định được các khách hàng trúng giải, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách trúng thưởng đến khi trả thưởng cho khách hàng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình/khi ngân sách của chương trình được sử dụng hết.
- SHB sẽ trả thưởng cho Khách hàng bằng cách tiến hành hạch toán hoàn tiền được khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đã dùng để thực hiện giao dịch.

9. Quy định khác

- Chương trình khuyến mại “Thanh toán không giới hạn – Trải nghiệm vạn niềm vui” áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/giảm giá, tặng thưởng khác của các điểm chấp nhận thanh toán SHB QR Merchant đủ điều kiện tham gia chương trình.
- Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch đã hoàn/đổi trả hàng hóa.
- SHB có quyền yêu cầu chủ tài khoản/các điểm bán hàng, cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào từ chủ tài khoản về giao dịch thanh toán, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà chủ tài khoản đã thanh toán là giao dịch hợp lệ. Trường hợp chủ tài khoản/các điểm bán hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc xác minh lại giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, SHB có quyền loại trừ tính hợp lệ của các giao dịch này.
- Với các giao dịch bị nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác), SHB có quyền từ chối trả thưởng cho KH.