

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



**HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG
TRANG BỊ GIẢI PHÁP GIÁM SÁT HỆ THỐNG MẠNG**

2019



-1-
a

Hà Nội, ngày 10 tháng 10 năm 2019

THƯ MỜI

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội có nhu cầu trang bị giải pháp giám sát hệ thống mạng, vậy trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng gói dịch vụ nêu trên.

Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội trước 15h ngày 25 tháng 10 năm 2019.

Mọi chi tiết xin liên hệ:

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội

Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Liên hệ: – Nguyễn Anh Dũng - Chuyên viên mua sắm

- Điện thoại 0243.9423388 máy lẻ 2929
- Điện thoại di động: 097.6365688

Trân trọng./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Chu Hà

PHẦN I

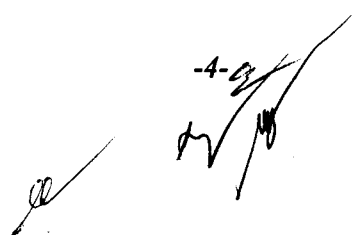
CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG

1. Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng

- Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 03 bản (01 bản gốc + 02 bản sao), đóng trong phong bì có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng.
- Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt. Bên ngoài phong bì ghi rõ: **Hồ sơ chào hàng: “Trang bị giải pháp giám sát hệ thống mạng”**
- Hồ sơ chào hàng phải có đầy đủ các nội dung sau:
 - o Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
 - o Bảng chào giá chi tiết (phải chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Phần II Mục 1 của hồ sơ yêu cầu;
 - o Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu 30 ngày kể từ thời điểm 15h00' ngày .25../10/2019.
 - o Ghi rõ tên nhãn hiệu, xuất xứ hàng hóa kèm theo;
 - o Đơn giá được tính bằng tiền Việt Nam đồng;
 - o Đơn giá chào trên cơ sở cung cấp giải pháp giám sát mạng tại địa điểm do SHB quy định trong Phần II;
 - o Đơn vị phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp và triển khai các giải pháp về giám sát hệ thống mạng;
 - o Đơn vị phải có tối thiểu 01 hợp đồng cung cấp các giải pháp về giám sát, quản lý và theo dõi hệ thống mạng trong 03 năm gần nhất, hợp đồng có giá trị không thấp hơn giá chào thầu;
 - o Đơn vị phải cung cấp thư hỗ trợ của hãng để đảm bảo sản phẩm chào giá là hàng chính hãng và được sự hỗ trợ của hãng trong quá trình bảo hành;
 - o Đơn vị phải nêu rõ quy trình, biện pháp hỗ trợ kỹ thuật trong hồ sơ chào hàng (bố trí nhân sự, phương pháp liên lạc, quy trình xử lý yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật) khi có yêu cầu của SHB;
 - o Cung cấp báo cáo tài chính trong 02 năm gần nhất (2017, 2018) đảm bảo doanh thu tối thiểu 5 tỷ đồng và phải có lãi.
 - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
 - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
 - o Cam kết bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật khi hàng hóa có sự cố do lỗi của phần mềm gây ra cho SHB theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;

2. Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng

- **Thời gian:** trước 15h00' ngày .25./10/2019.
- **Địa điểm:** Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Liên hệ Ông Nguyễn Anh Dũng, Điện thoại 0243.9423388 máy lẻ 2929, ĐD: 097.6365688). Mọi Hồ sơ chào hàng gửi tới sau thời điểm nêu trên đều không có giá trị.



PHẦN II

YÊU CẦU CỤ THỂ

1. Danh mục các thiết bị cần giám sát

Thiết bị		Số lượng
I	Thiết bị mạng	
1	Router Cisco	240
2	Switch Cisco	600
3	Router Mikrotic	130
4	Router Juniper	10
II	Thiết bị bảo mật	
1	Firewall Fortigate	5
2	Firewall Checkpoint	4
3	Web Proxy McAfee	2
III	Thiết bị cân bằng tải	
1	F5-LTM	2
2	F5-WAF	2

2. Các yêu cầu chi tiết về kỹ thuật

- License các tính năng giám sát tài nguyên và lưu lượng mạng trên các thiết bị mạng và bảo mật không phụ thuộc vào mức độ tăng trưởng số lượng thiết bị cũng như dung lượng log cần giám sát trong vòng 03 năm tới;
- Phải giám sát được tất cả các dòng thiết bị mạng và bảo mật hỗ trợ các giao thức SNMP, Netflow tại SHB;
- Quản lý tài nguyên thiết bị mạng và bảo mật:
 - + Giám sát tỉ lệ CPU đã sử dụng;
 - + Giám sát tỉ lệ Memory đã sử dụng;
 - + Giám sát tỉ lệ dung lượng Flash đang sử dụng;
 - + Trạng thái up/down của port thiết bị;
 - + Giám sát tỉ lệ port còn thừa trên tổng số port của thiết bị chuyển mạch;
 - + Giám sát tỉ lệ số lượng phiên truy cập cùng lúc (Concurrent session) trên firewall;
 - + Hiện thị được thông tin mô tả các Interface trên giao diện NetFlow.
- Giám sát lưu lượng mạng:
 - + Trạng thái up/down của đường truyền theo Tunnel và P2P;
 - + Tỉ lệ lưu lượng băng thông trên tổng số băng thông đường truyền hoặc port thiết bị;

- + Tỷ lệ dịch vụ đang chiếm băng thông đường truyền, port thiết bị;
- + Vẽ sơ đồ hạ tầng mạng;
- + Gói tin bị lỗi, thất lạc, độ trễ trên các thiết bị mạng
- Tính năng cảnh báo
 - + Tỷ lệ CPU đã sử dụng;
 - + Tỷ lệ Memory đã sử dụng ;
 - + Tỷ lệ băng thông đã sử dụng ;
 - + Tỷ lệ dung lượng Flash đã sử dụng;
 - + Tỷ lệ port còn đã sử dụng trên thiết bị chuyển mạch;
 - + Tỷ lệ số lượng phiên truy cập cùng lúc so với khả năng của thiết bị;
 - + Trạng thái up/down của port thiết bị, đường truyền Tunnel/P2P.
- Tính năng báo cáo
 - + Cho phép tùy biến báo cáo và xuất báo cáo theo tuần, tháng, năm.
- Tính năng cảnh báo qua email sử dụng giao thức SMTPS.

3. Yêu cầu về năng lực cung cấp, triển khai

- Cung cấp danh sách tối thiểu 02 cán bộ kỹ thuật triển khai có chứng chỉ CCNP;
- Phải có trụ sở chính hoặc chi nhánh tại Hà Nội để thực hiện công tác hỗ trợ kỹ thuật khi có yêu cầu từ SHB.

4. Yêu cầu về thời gian, tiến độ hoàn thành:

- Tối đa 04 tháng kể từ ngày hiệu lực của hợp đồng.

5. Yêu cầu về thương mại

5.1. **Đồng tiền chào giá:** Việt Nam đồng.

5.2. **Đồng tiền thanh toán:** Việt Nam đồng.

5.3. **Phương thức thanh toán:** Chuyển khoản vào tài khoản quy định trong Hợp đồng với Nhà thầu.

5.4. Điều kiện thanh toán

- Đợt 1: Tạm ứng 30% trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày Nhà thầu bàn giao cho SHB các giấy tờ, tài liệu sau:
 - Thư bảo lãnh thực hiện Hợp đồng có giá trị bằng 10% tổng giá trị Hợp đồng và có hiệu lực kể từ ngày phát hành đến hết ngày ký nghiệm thu tổng thể.
- Đợt 2: SHB thanh toán cho Nhà thầu 70% tổng giá trị hợp đồng trong vòng 07 (bảy) kể từ ngày Nhà thầu bàn giao cho SHB các giấy tờ, tài liệu sau:
 - License phần mềm giám sát hệ thống mạng;
 - Giấy đề nghị thanh toán;
 - Hóa đơn tài chính hợp lệ;
 - Biên bản nghiệm thu tổng thể.
 - Bảo lãnh bảo hành có giá trị tương đương 5% giá trị hợp đồng, thời hạn bảo lãnh 12 tháng kể từ ngày ký nghiệm thu tổng thể.

6. Bảng chào giá chi tiết

Nhà thầu trình bày Bảng chào giá chi tiết như sau: Giá chào bao gồm phần mềm, bản quyền phần mềm, phần cứng nếu có, dịch vụ triển khai, đào tạo, hướng dẫn sử dụng, bảo hành hỗ trợ kỹ thuật 01 năm đầu, chi phí hàng năm, dịch vụ bảo hành hỗ trợ kỹ thuật hàng năm...

STT	Mô tả chi tiết	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền (Đơn vị: VNĐ)	Thuế VAT (%)	Thành tiền (Bao gồm thuế VAT)
1	2	3	4	5=3*4	6=5*%VAT	7=5+6
	Phần mềm, bản quyền phần mềm.....					
	Phần cứng (nếu có)					
	Dịch vụ triển khai, đào tạo, hướng dẫn sử dụng					
	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật thời hạn 1 năm					
	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật năm thứ 2					
	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật năm thứ 3					
	Chi phí khác (nếu có)					

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Chu Hà