

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“NẠP TIỀN TRẢ TRƯỚC – RƯỚC BOSCH VỀ NHÀ”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “*Nạp tiền trả trước – Rước Bosch về nhà*”
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Nạp tiền điện thoại trả trước cho các thuê bao Viettel, VinaPhone, Mobifone, Vietnam Mobile
- 3. Đối tượng áp dụng:**
  - Các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Nạp tiền điện thoại qua Ngân hàng điện tử SHB, bao gồm tất cả các khách hàng hiện hữu và các khách hàng mới.
- 4. Phạm vi/địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB.
- 5. Kênh giao dịch áp dụng:** SHB Online và SHB Mobile

**1.1 Thời gian triển khai:** 02 tháng, Từ 01/12/2019 đến hết 31/01/2020

**1.2 Cơ cấu giải thưởng:**

TT	Hạng mục giải thưởng cuối chương trình	Điều kiện nhận giải	Giá trị giải thưởng (VAT)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng của chương trình (VAT)
1	01 Giải Nhất - 1 máy rửa bát BOSCH	01 KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao nhất trong thời gian triển khai chương trình; Tối thiểu 20 triệu đồng	14.400.000	1	14.400.000
2	02 Giải Nhì - Bếp điện từ đôi CHEFS	02 KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao thứ 2, thứ 3 trong thời gian triển khai chương trình; Tối thiểu 10 triệu đồng	7.100.000	2	14.200.000
3	05 Giải Ba - Nồi chiên không dầu PHILIPS	02 KH có doanh số nạp tiền điện thoại cao tiếp theo trong 2 tháng triển khai chương trình; Tối thiểu 5 triệu đồng.	2.800.000	5	14.000.000
4	100 Giải khuyến khích – Hoàn tiền 500.000 VNĐ/Khách hàng	100 Khách hàng có doanh số nạp tiền cao tiếp theo trong 2 tháng triển khai chương trình; Tối thiểu 1 triệu đồng	500.000	100	50.000.000
<b>TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG</b>				<b>108</b>	<b>92.600.000</b>

**6. Cách thức xác định khách hàng trúng giải**

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên tại SHB và có qua đối soát/kiểm chứng của Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY) – đối tác hợp tác với SHB.
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày chốt dữ liệu đối soát/thanh quyết toán giữa SHB và Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY)

- **Cách thức xác định các Khách hàng đạt giải thưởng:**

- + Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát giữa SHB và VNPAY, SHB lọc dữ liệu và tìm ra 108 khách hàng có tổng doanh số giao dịch Nạp tiền điện thoại cao nhất toàn chương trình và thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB để gửi sang VNPAY làm cơ sở để tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.

- + Trong trường hợp có nhiều khách hàng có tổng doanh số giao dịch Nạp tiền điện thoại cao bằng nhau, để xác định ra thứ tự giải thưởng, SHB sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định. Khách hàng có thời gian bắt đầu tham gia chương trình khuyến mãi sớm hơn thì sẽ nhận được giải thưởng cao hơn.

- + Mỗi khách hàng (CIF) chỉ nhận duy nhất 01 giải thưởng cao nhất

## 7. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- **Cách thức xác định và thời gian công bố các khách hàng trúng thưởng:** Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải đối với từng hạng mục giải thưởng cuối chương trình:

- + SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng (bao gồm tất cả các giải Nhất/Nhì/Ba/Khuyến khích) một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách khách hàng trúng giải đến khi tổ chức trao giải thưởng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- + Đối với các khách hàng trúng giải thưởng hiện vật (Giải Nhất/Nhì/Ba): SHB có trách nhiệm thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng hình thức gọi điện và gửi thư điện tử cho khách hàng, trong đó có nêu rõ thời gian và địa điểm tổ chức trao/nhận thưởng. Nội dung thư điện tử thông báo cho khách hàng trúng thưởng bao gồm các thông tin: Họ tên, số CMND/Hộ chiếu, số điện thoại, thời gian và địa điểm tổ chức trao giải cho khách hàng.

- **Địa điểm và cách thức trao/nhận thưởng:**

Loại giải thưởng	Địa điểm/Cách thức nhận thưởng
Giải Nhất/Nhì/Ba	Khách hàng nhận thưởng tại trụ sở/chi nhánh/phòng giao dịch SHB
Giải Khuyến khích	SHB hoàn tiền cho khách hàng trúng thưởng vào tài khoản thực hiện giao dịch của khách hàng mở tại SHB

## 8. Quy định đối với khách hàng nhận thưởng:

- Các khách hàng trúng thưởng bằng các quà tặng hiện vật (Giải Nhất/Nhì/Ba) sẽ chỉ được nhận thưởng khi xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau: Email thông báo trúng thưởng của SHB, CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực, hoặc Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác tới nhận thưởng.

- Địa điểm tổ chức trao thưởng là Trụ sở Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội (Số 77 – Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm Hà Nội) hoặc là Trụ sở của chi nhánh SHB – nơi quản lý khách hàng hoặc Trụ sở của một trong số các Đơn vị kinh doanh của SHB – nơi gần địa điểm làm việc/sinh sống của Khách hàng trúng giải. Địa điểm trao thưởng sẽ được SHB và Khách hàng thống nhất trước khi tổ chức và công bố trong “Thư mời đến nhận giải thưởng” của SHB gửi tới Khách hàng, để đảm bảo sự thuận tiện cho Khách hàng đến nhận giải.
- Trong trường hợp khách hàng không thể trực tiếp tới nhận giải, Khách hàng có thể làm giấy ủy quyền hợp lệ cho người khác nhận thay. Người được ủy quyền khi đi nhận thay phải mang theo các giấy tờ theo quy định (Giấy ủy quyền hợp lệ, CMND của người được ủy quyền, CMND của người ủy quyền).
- Trong toàn bộ thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng nhận **tối đa** một giải thưởng hiện vật có giá trị cao nhất và các giải thưởng đều **không** có giá trị quy đổi thành tiền mặt, nhưng có thể quy đổi sang sản phẩm có giá trị tương đương.
- SHB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng nếu phát hiện Khách hàng có hành vi gian lận khi tham gia chương trình.
- Các khách hàng trúng giải thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) khi nhận giải thưởng từ chương trình theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Trong một số trường hợp, các giải thưởng có thể phát sinh chi phí vận chuyển/lắp đặt, Khách hàng sẽ có trách nhiệm thanh toán chi phí này với nhà cung cấp/đơn vị vận chuyển/lắp đặt loại quà tặng mà Khách hàng được nhận thưởng.
- Sau **60 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành./.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI**