



## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ QUỐC TẾ SHB-FCB MASTERCARD**

*“ Ưu đãi tháng sinh nhật CLB FC Barcelona”*

### **I. Chi tiết triển khai chương trình**

- 1. Tên chương trình:** “ Ưu đãi tháng sinh nhật CLB FC Barcelona”
- 2. Thời gian áp dụng:** : Từ ngày 28/11/2019 đến 31/12/2019
- 3. Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân đăng ký chi tiêu thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế SHB-FCB Mastercard.
- 4. Sản phẩm áp dụng:**

Thẻ ghi nợ Quốc tế SHB – FCB Mastercard  
Debit (BIN: 536892)

Thẻ tín dụng quốc tế SHB – FCB  
Mastercard Credit (BIN: 554786)



### **5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Hoàn tiền
- Áo đấu chính thức của CLB FCBarcelona có chữ ký cầu thủ

### **6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Triển khai trên phạm vi toàn quốc

### **7. Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình**

Stt	Loại hình ưu đãi	Số lượng ưu đãi	Điều kiện ưu đãi	Giá trị mỗi ưu đãi	Tổng chi phí ưu đãi
1.	Ưu đãi hoàn tiền dành cho KH chi tiêu thẻ	225 khách hàng	-Chi tiêu sớm nhất kỳ khuyến mại	200.000đ	45.000.000đ

	tại cửa hàng có MCC thuộc ngành hàng thể thao (MCC code : 5941, 7997, 7941; 7941, 7999, 5655)		-Mỗi hóa đơn thanh toán có giá trị tối thiểu 500.000đ		
2.	Ưu đãi hoàn tiền dành cho KH chi tiêu thẻ tại website mua bán hàng hóa chính thức của CLB Barcelona	25 khách hàng	-Chi tiêu sớm nhất kỳ khuyến mại - Mỗi hóa đơn thanh toán có giá trị tối thiểu 1.000.000đ	500.000đ	12.500.000đ
3.	Ưu đãi tặng áo FCB có chữ ký cầu thủ	03 khách hàng	Giá trị chi tiêu cao nhất kỳ khuyến mại	Án phẩm quà tặng từ CLB, không mất chi phí.	
<b>Tổng cộng</b>		<b>253 khách hàng</b>			<b>57.500.000đ</b>

#### 8. Quy định về thời gian xét thưởng và trao thưởng quà tặng

Tiêu chí	Thẻ tín dụng SHB Barcelona Mastercard	Thẻ ghi nợ SHB Barcelona Mastercard
<b>Thời gian chi tiêu thẻ</b>	Giao dịch phát sinh trong 02 kỳ sao kê: - Tháng 12/2019 (tính từ ngày 28/11-04/12/2019), - Tháng 01/2020.	Giao dịch được hạch toán vào tài khoản khách hàng trong thời gian từ 28/11/2019-31/12/2019.
<b>Thời gian xét thưởng</b>	Sau ngày 05/01/2020	
<b>Số lượng quà tặng mỗi đợt xét thưởng</b>	<b>Ưu đãi 1:</b> Tối đa 25 thẻ thực hiện mua sắm trên website mua bán hàng hóa chính thức của CLB Barcelona sớm nhất đợt khuyến mại sẽ được hoàn 500.000đ/thẻ. <b>Ưu đãi 2:</b> Tối đa 225 khách hàng chi tiêu thẻ tại cửa hàng có MCC thuộc	

Tiêu chí	Thẻ tín dụng SHB Barcelona Mastercard	Thẻ ghi nợ SHB Barcelona Mastercard
	ngành hàng thể thao sớm nhất đợt khuyến mại sẽ được hoàn 200.000đ/thẻ. (MCC code : 5941, 7997, 7941; 7941, 7999, 5655) <b>Ưu đãi 3:</b> Tối đa 03 khách hàng chi tiêu cao nhất kỳ khuyến mại sẽ được tặng áo thi đấu chính thức của CLB Barcelona có chữ ký cầu thủ. - Mỗi thẻ chỉ được nhận <b>ưu đãi 1</b> hoặc <b>ưu đãi 2</b> , SHB sẽ xét ưu đãi cao nhất để trao thưởng cho khách hàng. - Đối với <b>ưu đãi 3</b> , chủ thẻ nhận được ưu đãi này có thể nằm ngoài danh sách 250 khách hàng nhận được <b>ưu đãi 1</b> và <b>ưu đãi 2</b> do giao dịch giá trị cao nhất nhưng ngân sách cho ưu đãi 1 và ưu đãi 2 đã hết.	
<b>Thời gian dự kiến tặng quà khách hàng</b>	Trước ngày 31/01/2020. <i>Khái niệm về “thời gian”:</i> là thời gian trong giờ giao dịch của SHB, không áp dụng ngày nghỉ, lễ, tết...	

## 9. Cách thức trao thưởng:

### ❖ Đối với Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2:

- SHB sẽ thực hiện hoàn tiền theo quy định tại mục 7 và mục 8

### ❖ Đối với Ưu đãi 3:

- Khách hàng nhận quà trực tiếp tại ĐVKD khách hàng đã phát hành thẻ.
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình giấy CMND/thẻ Căn cước công dân/Hộ chiếu đã sử dụng để phát hành thẻ cho SHB theo yêu cầu.

## 10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ do SHB phát hành thuộc các sản phẩm:
- + Thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit
- + Thẻ chính thẻ ghi nợ quốc tế SHB-FCB MasterCard Debit
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.

## 11. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch sử dụng thẻ SHB thanh toán hàng hóa/dịch vụ thành công, các giao dịch được thực hiện của chủ thẻ chính và thẻ phụ trên máy thanh toán POS/EDC tại các điểm bán hàng có MCC thuộc ngành hàng thể thao (MCC code: 5941, 7997, 7941; 7941, 7999, 5655), hoặc tại trang website mua bán hàng hóa chính thức của CLB Barcelona <https://www.fcbarcelona.com/en/card/924271/fcbarcelona-official-store> (Enter online store)

- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Giao dịch của thẻ ghi nợ quốc tế phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống SHB xử lý được hiểu là giao dịch đã về hệ thống SHB.
- Giao dịch của thẻ tín dụng quốc tế phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Thời gian giao dịch dùng xét thưởng là thời gian giao dịch đã được hệ thống SHB xử lý (được hiểu là giao dịch đã hạch toán về hệ thống) và các giao dịch này của chủ thẻ đã được hạch toán vào tài khoản thẻ tín dụng theo các kỳ sao kê quy định cụ thể như sau:
  - + Kỳ sao kê tháng 12/2019 (từ 28/11/2019 đến 04/12/2019);
  - + Kỳ sao kê tháng 01/2020 (từ 05/12/2019 đến 31/12/2019);
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giá trị giao dịch/tổng chi tiêu/tổng thanh toán thẻ là tổng cộng các phát sinh trong thời gian khuyến mãi của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)

## **12. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng**

- Đối với chủ thẻ
  - o Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
  - o Mỗi khách hàng có thể có cùng lúc 02 giao dịch đáp ứng điều kiện của ưu đãi 1 và ưu đãi 2, SHB sẽ xét thưởng theo giá trị ưu đãi cao nhất.
  - o Đối với các tài khoản đồng chủ tài khoản (có từ 02 chủ tài khoản trở lên) và đều phát hành thẻ, giải thưởng sẽ được trao cho chủ tài khoản được ủy quyền giao dịch với ngân hàng.
- Đối với mỗi Ưu đãi khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất trong suốt chương trình khuyến mãi.
- Đối với Ưu đãi 1 và ưu đãi 2:
  - o Thời hạn chương trình kết thúc là ngày 31/12/2019 tuy nhiên chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng.
- Đối với Ưu đãi 3:

- o Áp dụng với cả chủ thẻ phát hành mới trong thời gian diễn ra chương trình và chủ thẻ hiện hữu phát hành thẻ trước thời gian diễn ra chương trình;
- o Trường hợp nhiều chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu bằng nhau cao nhất cuối kỳ xét thưởng, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.

### **13. Quy định khác:**

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- Trong trường hợp không liên lạc được với người nhận quà hoặc khách hàng từ chối nhận quà hoặc trong thời điểm nhận quà không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, quà tặng sẽ được chuyển cho khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng liền tiếp;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải từng đợt để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào..
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

### **14. Trách nhiệm thông báo:**

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thẻ lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website [www.shb.com.vn](http://www.shb.com.vn) và tại địa điểm khuyến mại.

### **13. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: (024. 62754332) hoặc 1800588856.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**