

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ QUỐC TẾ






SHB MASTERCARD

“ Rộn ràng sắm tết – Hoàn tiền thật hên ”

Đính kèm Quyết định số: 05/2020/QĐ-TGD ngày 02/01/2020 V/v Triển khai chương trình khuyến mại “Rộn ràng sắm tết – Hoàn tiền thật hên”

I. Chi tiết triển khai chương trình

- Tên chương trình:** “ Rộn ràng sắm tết – Hoàn tiền thật hên ”
- Thời gian áp dụng:** : Từ ngày 06/01/2020 đến 04/04/2020
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân đăng ký phát hành mới và chi tiêu thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế SHB MasterCard.
- Sản phẩm áp dụng:**

Tên sản phẩm	Đầu thẻ	Hình ảnh
Thẻ SHB FCB MasterCard Debit	536892	
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng chuẩn	529038	
Thẻ SHB MasterCard Credit Hạng vàng	533398	
Thẻ SHB MasterCard Vinaphone	533398	
Thẻ SHB FCB MasterCard Credit	554786	

5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Hoàn tiền

6. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Triển khai trên phạm vi toàn quốc

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (VND)
<u>Ưu đãi 1. Hoàn tiền cho chủ thẻ mới</u>				
1000 chủ thẻ quốc tế SHB MasterCard mở mới và có chi tiêu tích lũy sớm nhất từ 500.000 VND trở lên sớm nhất trong thời gian khuyến mại.	Hoàn tiền	100,000	1000	100,000,000

Ưu đãi 2. Ưu đãi cho chủ thẻ hiện hữu				
1000 chủ thẻ quốc tế SHB Mastercard hiện hữu và có chỉ tiêu tích lũy sớm nhất từ 500.000 đồng trở lên trong thời gian khuyến mại.	Hoàn tiền	100,000	1000	100,000,000
Tổng giá trị của chương trình				200,000,000

8. Quy định về thời gian xét thưởng và trao thưởng quà tặng

Tiêu chí	Thẻ ghi nợ	Thẻ tín dụng
Thời gian phát hành thẻ	<i>Khách hàng hiện hữu:</i> Trước 06/01/2020 <i>Khách hàng mới:</i> 06/01/2020 đến 29/02/2020	<i>Khách hàng hiện hữu:</i> Trước 06/01/2020 <i>Khách hàng mới:</i> 06/01/2020 đến 29/02/2020
Thời gian chi tiêu thẻ	<i>Khách hàng hiện hữu:</i> 06/01/2020 đến 29/02/2020 <i>Khách hàng mới:</i> 06/01/2020 đến 31/03/2020	<i>Khách hàng hiện hữu:</i> 06/01/2020 đến 04/03/2020 <i>Khách hàng mới:</i> 06/01/2020 đến 04/04/2020
Thời gian xét thưởng	<i>Khách hàng hiện hữu:</i> Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian chi tiêu. <i>Khách hàng mới:</i> Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian chi tiêu.	<i>Khách hàng hiện hữu:</i> Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ 22/03/2020 (thời gian có báo cáo chậm trả) <i>Khách hàng mới:</i> Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ 22/04/2020 (thời gian có báo cáo chậm trả)
Thời gian khách hàng nhận hoàn tiền	Trong vòng 01 tháng kể từ ngày kết thúc thời gian chi tiêu.	Trong vòng 01 tháng kể từ ngày kết thúc thời gian chi tiêu

9. Cách thức trao thưởng:

- SHB sẽ thực hiện hoàn tiền theo quy định tại mục 7 và mục 8.

10. Quy định về thẻ hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ do SHB phát hành (thẻ chính và thẻ phụ) thuộc các sản phẩm:
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB MasterCard hạng Chuẩn và hạng Vàng
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB-FCB MasterCard Credit
 - + Thẻ tín dụng quốc tế SHB-VinaPhone MasterCard

- + Thẻ tín dụng quốc tế SHB Home/Auto MasterCard
- + Thẻ ghi nợ quốc tế SHB-FCB MasterCard Debit
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm SHB xét thưởng.

11. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch sử dụng thẻ SHB thanh toán hàng hóa thành công, các giao dịch được thực hiện của chủ thẻ chính và thẻ phụ trên máy thanh toán POS/EDC tại siêu thị (xác định qua mã định danh Đơn vị chấp nhận thẻ MCC = 5411);
- Không xét thưởng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý.
- Giao dịch của thẻ ghi nợ quốc tế phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chỉ tiêu quy định của chương trình.
- Giao dịch của thẻ tín dụng quốc tế phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chỉ tiêu của chương trình. Thời gian giao dịch dùng xét thưởng là thời gian giao dịch đã được hệ thống SHB xử lý và các giao dịch này của chủ thẻ đã được hạch toán vào tài khoản thẻ tín dụng theo các kỳ sao kê quy định cụ thể như sau:
 - + Kỳ sao kê tháng 02/2020 (từ 05/01/2020 đến 04/02/2020);
 - + Kỳ sao kê tháng 03/2020 (từ 05/02/2020 đến 04/03/2020);
 - + Kỳ sao kê tháng 04/2020 (từ 05/03/2020 đến 04/04/2020);
- Giá trị giao dịch tích lũy là tổng cộng các phát sinh trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)

12. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Đối với chủ thẻ
 - o Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
 - o Mỗi thẻ chỉ được nhận ưu đãi 01 lần duy nhất, trường hợp khách hàng có nhiều thẻ SHB Mastercard sẽ được hưởng ưu đãi nhiều lần tương ứng với số lượng thẻ mà khách hàng sở hữu nếu các thẻ này có chỉ tiêu đạt thưởng hợp lệ;
 - o Trường hợp nhiều chủ thẻ có tổng giao dịch chỉ tiêu tích lũy bằng nhau cao nhất cuối kỳ xét thưởng, chủ thẻ nào có giao dịch chỉ tiêu thanh toán tại siêu thị sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.

13. Quy định khác:

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thể lệ;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào..
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

14. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

13. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB:

(024. 62754332) hoặc 1800588856.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI