

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Vui quét QR – Hoàn tiền thật đã"
2. **Thời gian triển khai chương trình khuyến mại:** Từ 01/02/2020 đến hết ngày 30/04/2020
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán quét mã QRPay tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay do SHB phát triển
4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hạch toán vào tài khoản giao dịch của khách hàng
5. **Đối tượng áp dụng:**
  - Các khách hàng mua hàng hóa trực tiếp tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay do các ĐVKD SHB phát triển
  - Chương trình áp dụng cho tất cả khách hàng sử dụng Mobile Banking của SHB (SHB Mobile) và Mobile Banking của các ngân hàng khác (Bao gồm: Agribank, BIDV, VietinBank, Vietcombank, VPBank, MB, MSB, Eximbank, HDBank, SeABank, Bắc Á Bank, Nam Á Bank, IVB, OCB, NCB, SCB, SaigonBank, OceanBank, VietBank, VietABank, ABBank, WooriBank, PVComBank, VietCapitalBank)
6. **Phạm vi/địa bàn triển khai:** Tất cả điểm thanh toán QRPay do SHB phát triển trên toàn quốc
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Điều kiện nhận giải	Giá trị giải thưởng tối đa	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng tối đa toàn chương trình (VND)
Hoàn tiền cho KH sử dụng ứng dụng SHB Mobile để giao dịch	25%, tối đa 100.000 VNĐ/giao dịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH sử dụng SHB Mobile Banking để quét mã QR tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay do SHB phát triển</li> <li>- Áp dụng cho 1.000 GD mua hàng và thanh toán SHB QRPay bằng SHB Mobile sớm nhất</li> <li>- Mỗi KH được hoàn tiền tối đa 3 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình</li> </ul>	100.000	1.000	100.000.000
Hoàn tiền cho KH sử dụng Mobile Banking của Ngân hàng liên kết khác	5%, tối đa 50.000 VNĐ/giao dịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH sử dụng SHB Mobile Banking để quét mã QR tại các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay do SHB phát triển</li> <li>- Áp dụng cho 1.000 GD mua hàng và thanh toán SHB QRPay bằng SHB Mobile sớm nhất</li> <li>- Mỗi KH được hoàn tiền tối đa 3 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình</li> </ul>	50.000	1.000	50.000.000
<b>Tổng cộng giải thưởng và ngân sách toàn chương trình</b>				<b>2.000</b>	<b>150.000.000</b>

## **8. Cách thức xác định khách hàng trúng giải**

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu giao dịch của khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của SHB, hệ thống Merchant site của các đơn vị chấp nhận thanh toán SHB QRPay và Công ty cổ phần giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) - đối tác trung gian xử lý thanh toán giữa SHB, các ngân hàng liên kết và các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay
- Thời gian làm cơ sở tính giải thưởng được xác định theo ngày giao dịch được kết toán trên hệ thống SHB.
- Căn cứ vào dữ liệu hệ thống, cuối chương trình, căn cứ vào số liệu đã được đối soát, tra soát, thanh quyết toán giữa SHB và các merchant, SHB lọc dữ liệu và tìm ra các khách hàng (căn cứ vào số CIF/số tài khoản/số điện thoại) có phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình; lập thành văn bản có xác nhận của SHB gửi sang VNPAY làm cơ sở để tổ chức trả thưởng cho Khách hàng.
- Với các khách hàng có nhiều hơn 3 giao dịch thanh toán mã SHB QRPay thành công, SHB sẽ hoàn tiền cho 3 giao dịch thanh toán mã SHB QRPay sớm nhất của khách hàng.

## **9. Thời gian và cách thức trả thưởng**

- Sau khi xác định được các khách hàng trúng giải, SHB có trách nhiệm công bố danh sách khách hàng trúng thưởng một cách công khai, minh bạch trên phương tiện truyền thông chính thức là website SHB. Thời gian từ khi tiến hành xác định khách hàng trúng giải, công bố danh sách trúng thưởng đến khi trả thưởng cho khách hàng không quá 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- SHB sẽ trả thưởng cho Khách hàng bằng cách tiến hành hạch toán hoàn tiền được khuyến mại vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đã dùng để thực hiện giao dịch đối với các tài khoản tại SHB và trả thưởng thông qua đối tác VNPAY đối với các giao dịch sử dụng thanh toán QRPay bằng Mobile Banking của Ngân hàng khác trên điểm chấp nhận thanh toán QR của SHB.

## **10. Quy định khác**

- Chương trình khuyến mại “Vui quét QR – Hoàn tiền thật đã” áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/giảm giá, tặng thưởng khác của các điểm chấp nhận thanh toán SHB QRPay đủ điều kiện tham gia chương trình.
- Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch đã hoàn/đổi trả hàng hóa.
- SHB có quyền yêu cầu chủ tài khoản/các điểm bán hàng, cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào từ chủ tài khoản về giao dịch thanh toán, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh

giao dịch mà chủ tài khoản đã thanh toán là giao dịch hợp lệ. Trường hợp chủ tài khoản/các điểm bán hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc xác minh lại giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, SHB có quyền loại trừ tính hợp lệ của các giao dịch này.

- Với các giao dịch bị nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác), SHB có quyền từ chối trả thưởng cho Khách hàng

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI**